

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7	
<i>Harald Tuckermann & Markus Schwaninger</i>		
Literatur	12	
 Kapitel 1: Pandemie als «Stresstest» der Gesellschaft.		
Der historische Blick auf eine Krise	13	
<i>Flurin Condrau & Leander Diener</i>		
1 Einleitung: Drei Sommerlinden in Bern	15	
2 Was ist eigentlich Geschichte?	17	
3 Was kann Geschichte eigentlich leisten?	19	
4 Beispiele aus der Medizingeschichte: Pandemie als «Stresstest» der Gesellschaft	23	
5 Einsichten: Konkrete Vorschläge für das wirksame Management	29	
6 Epilog: Fussball auf der Allmend	35	
 Kapitel 2: Die Entwicklung von Wissen zur Pandemie		37
<i>Werner Albrich</i>		
1 Einleitung	39	
2 Herausforderungen, an Wissen zu kommen	40	
3 Herausforderungen bei der Entwicklung von Evidenz	46	
4 Lösungsansätze	53	
Literatur	67	
 Kapitel 3: Krisenmanagement in der Pandemie:		
Eine organisationskybernetische Untersuchung auf den Ebenen Bund, Kanton, Gemeinde	73	
<i>Markus Schwaninger & Lukas Schönenberger</i>		
1 Einführung	75	
2 Methodik	76	
3 Kurzer Abriss zur Coronakrise in der Schweiz	77	
4 Lenkungsfunktionen in einem lebensfähigen System	84	
5 Diagnose des Corona-Krisenmanagements im Überblick	87	
6 Details: Von der Diagnose zur Gestaltung	89	
7 Reflexion: Wie hat die Schweiz bisher die Krise gemeistert?	104	
Literatur	107	

Kapitel 4: Steuerung in der Pandemie im Spital mit dem Kalibrierungsmodus	111
<i>Harald Tuckermann</i>	
1 COVID-19: Eine komplexe Herausforderung für Spitäler	113
2 Organisation von Normal- und Pandemiebetrieb	115
3 Kalibrierungsmodus: Steuerung von Normal- und Pandemiebetrieb über Kommunikationsplattformen	120
4 Stabilisierung des Kalibrierungsmodus	124
5 Konklusionen, Nebenwirkungen und offene Fragen	129
Literatur	132
Kapitel 5: Steuerung in der Pandemie – Wege aus der COVID-Krise	135
<i>Markus Schwaninger & Harald Tuckermann</i>	
1 Grundlagen für die Steuerung in der Pandemie	137
2 Vier Prinzipien zur Steuerung komplexer Systeme	139
3 Arbeit an Voraussetzungen wirksamer Steuerung	141
4 Der vielfältige Balanceakt bei zentralen Fragen	148
5 Die Kernaufgabe für Führungskräfte: Organisieren, Orchestrieren und Entwickeln der Steuerung	154
Literatur	157
Schlusswort	159
<i>Markus Schwaninger & Harald Tuckermann</i>	
Dank	162
Literatur	162
Die Autoren	163