

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	XIII
Symbolverzeichnis	XIX
Abbildungsverzeichnis	XXI
Tabellenverzeichnis.....	XXIII
1 Einleitung	1
1.1 Motivation des Themas	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	4
1.3 Gang der Untersuchung	5
2 Whistleblowing	9
2.1 Definition des Whistleblowing-Begriffs.....	9
2.2 Whistleblowing-Prozess.....	15
2.2.1 Ablauf und Bestandteile des Prozesses.....	15
2.2.2 Prozessschritte und das Vier Komponenten Modell von <i>Rest</i> (1986)	20
2.3 Der Whistleblower	22
3 Meldesysteme.....	29
3.1 Intern/extern-Dichotomie der Meldesysteme	29
3.2 Meldesysteme als Teil des internen Kontrollsystems.....	31
3.3 Gesetzliche Vorgaben für deutsche Unternehmen.....	33
3.3.1 Status quo	33
3.3.2 Gesetzliche Neuerungen durch die „Hinweisgeber-Richtlinie“ der EU	38
3.4 Organisation von internen Meldesystemen.....	41
4 Fehlverhalten in Organisationen	45
4.1 Definition und Formen von Fehlverhalten.....	45

4.2 Schwere und Folgen des Fehlverhaltens.....	50
5 Theoriehintergrund der Whistleblowing-Entscheidung	57
5.1 Ausgewählte verhaltenswissenschaftliche und organisationspsychologische Ansätze.....	57
5.1.1 Theorie des geplanten Verhaltens.....	57
5.1.2 Prinzipientreuer Organisationaler Dissens.....	61
5.1.3 Theorie der organisationalen Gerechtigkeit.....	64
5.2 Erklärungsansätze für das Whistleblowing-Dilemma: Melden oder Schweigen	68
5.2.1 Konfliktäre Loyalitätsbeziehungen.....	68
5.2.2 Effektivität von und Vertrauen in Meldesysteme.....	71
5.2.3 (Persönliche) Kosten aufgrund einer Meldung.....	72
6 Einfluss der Folgen der Aufdeckung und Meldesystemadministration auf die Melderate von Fehlverhalten.....	77
6.1 Forschungsstand und Forschungsbedarf	77
6.1.1 Forschungsgegenstand: Intention vs. tatsächliches Verhalten	77
6.1.2 Forschungsstand: Arten und Folgen des Fehlverhaltens	83
6.1.3 Forschungsstand: Administration des Meldesystems	88
6.1.4 Forschungsbedarf und Forschungsfragen	93
6.2 Hypothesenbildung	96
6.2.1 Hypothese zum Einfluss der erwarteten Folgen für die Organisation	96
6.2.2 Hypothesen zum Einfluss der Meldesystemadministration und ihrer Interaktion mit den Folgen für die Organisation.....	99
7 Design und Durchführung der empirischen Untersuchung	105
7.1 Experimente als Methode der sozial- und wirtschaftswissenschaftlichen Forschung.....	105
7.1.1 Wahl der Forschungsmethode	105

7.1.2 Ausgestaltungsformen von Experimenten	108
7.1.3 Gütekriterien in Experimenten.....	115
7.1.4 Techniken zur Kontrolle von Störfaktoren	119
7.1.5 Besonderheiten und Designentscheidungen in Online- Experimenten	122
7.2 Operationalisierung der empirischen Untersuchung.....	127
7.2.1 Überblick über das Experiment	127
7.2.2 Experimentdesign von <i>Chen, Nichol & Zhou (2017)</i>	129
7.2.3 Inhaltlicher Rahmen und Aufgabenstellung des Experiments	132
7.2.4 Operationalisierung und Manipulation der unabhängigen Variablen.....	139
7.2.4.1 Meldesystemadministration.....	139
7.2.4.2 Folgen für die Organisation.....	143
7.2.5 Experimentvergütung.....	147
7.2.6 Datenerhebung	150
7.2.6.1 Messung der abhängigen Variablen	150
7.2.6.2 Erhebung durch vorgelagerte Fragen und postexperimentellen Fragebogen.....	151
7.2.7 Störvariablen und ihre Kontrolle	161
7.2.8 Ablauf der Experimentsessions	167
7.2.9 Geplanter Umgang mit möglichen Problemen während einer Session	174
7.3 Durchführung der experimentellen Untersuchung	177
7.4 Auswahl inferenzstatistischer Analyseverfahren	182
7.4.1 Überprüfung der aufgestellten Hypothesen und ergänzende Analysen.....	182
7.4.2 Zugrundeliegende theoretische Erklärungsansätze.....	188
7.4.3 Überprüfung des Randomisierungserfolgs	196

8 Analyse der Untersuchungsergebnisse.....	201
8.1 Bestimmung des Stichprobenumfangs.....	201
8.2 Ausschluss von Selektionseffekten.....	205
8.3 Überprüfung der Operationalisierung des Fehlverhaltens.....	207
8.4 Deskriptive Analysen.....	209
8.5 Inferenzstatistische Analysen.....	219
8.5.1 Hypothesentests	219
8.5.2 Zusammenfassung der Überprüfung der Hypothesen	222
8.5.3 Überprüfung der theoretischen Erklärungsansätze.....	223
8.6 Kritische Würdigung und Limitation der Forschungsergebnisse	245
8.7 Implikationen für zukünftigen Forschungsbedarf.....	248
9 Schlussbetrachtung	251
Anhang	257
Literaturverzeichnis.....	367