

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>XIII</b>
<b>Symbolverzeichnis.....</b>	<b>XIX</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>XXI</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>XXIII</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Motivation des Themas.....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	4
1.3 Gang der Untersuchung.....	5
<b>2 Whistleblowing.....</b>	<b>9</b>
2.1 Definition des Whistleblowing-Begriffs.....	9
2.2 Whistleblowing-Prozess.....	15
2.2.1 Ablauf und Bestandteile des Prozesses.....	15
2.2.2 Prozessschritte und das Vier Komponenten Modell von <i>Rest</i> (1986).....	20
2.3 Der Whistleblower.....	22
<b>3 Meldesysteme.....</b>	<b>29</b>
3.1 Intern/extern-Dichotomie der Meldesysteme.....	29
3.2 Meldesysteme als Teil des internen Kontrollsystems.....	31
3.3 Gesetzliche Vorgaben für deutsche Unternehmen.....	33
3.3.1 Status quo.....	33
3.3.2 Gesetzliche Neuerungen durch die „Hinweisgeber-Richtlinie“ der EU.....	38
3.4 Organisation von internen Meldesystemen.....	41
<b>4 Fehlverhalten in Organisationen.....</b>	<b>45</b>
4.1 Definition und Formen von Fehlverhalten.....	45

4.2	Schwere und Folgen des Fehlverhaltens.....	50
<b>5</b>	<b>Theoriehintergrund der Whistleblowing-Entscheidung .....</b>	<b>57</b>
5.1	Ausgewählte verhaltenswissenschaftliche und organisationspsychologische Ansätze.....	57
5.1.1	Theorie des geplanten Verhaltens.....	57
5.1.2	Prinzipientreuer Organisationaler Dissens.....	61
5.1.3	Theorie der organisationalen Gerechtigkeit.....	64
5.2	Erklärungsansätze für das Whistleblowing-Dilemma: Melden oder Schweigen .....	68
5.2.1	Konfliktäre Loyalitätsbeziehungen.....	68
5.2.2	Effektivität von und Vertrauen in Meldesysteme .....	71
5.2.3	(Persönliche) Kosten aufgrund einer Meldung.....	72
<b>6</b>	<b>Einfluss der Folgen der Aufdeckung und Meldesystemadministration auf die Melderate von Fehlverhalten.....</b>	<b>77</b>
6.1	Forschungsstand und Forschungsbedarf.....	77
6.1.1	Forschungsgegenstand: Intention vs. tatsächliches Verhalten .....	77
6.1.2	Forschungsstand: Arten und Folgen des Fehlverhaltens .....	83
6.1.3	Forschungsstand: Administration des Meldesystems .....	88
6.1.4	Forschungsbedarf und Forschungsfragen .....	93
6.2	Hypothesenbildung .....	96
6.2.1	Hypothese zum Einfluss der erwarteten Folgen für die Organisation .....	96
6.2.2	Hypothesen zum Einfluss der Meldesystemadministration und ihrer Interaktion mit den Folgen für die Organisation.....	99
<b>7</b>	<b>Design und Durchführung der empirischen Untersuchung .....</b>	<b>105</b>
7.1	Experimente als Methode der sozial- und wirtschaftswissenschaftlichen Forschung.....	105
7.1.1	Wahl der Forschungsmethode .....	105

7.1.2	Ausgestaltungsformen von Experimenten .....	108
7.1.3	Gütekriterien in Experimenten.....	115
7.1.4	Techniken zur Kontrolle von Störfaktoren .....	119
7.1.5	Besonderheiten und Designentscheidungen in Online-Experimenten .....	122
7.2	Operationalisierung der empirischen Untersuchung.....	127
7.2.1	Überblick über das Experiment .....	127
7.2.2	Experimentdesign von <i>Chen, Nichol &amp; Zhou (2017)</i> .....	129
7.2.3	Inhaltlicher Rahmen und Aufgabenstellung des Experiments .....	132
7.2.4	Operationalisierung und Manipulation der unabhängigen Variablen.....	139
7.2.4.1	Meldesystemadministration.....	139
7.2.4.2	Folgen für die Organisation.....	143
7.2.5	Experimentvergütung.....	147
7.2.6	Datenerhebung .....	150
7.2.6.1	Messung der abhängigen Variablen .....	150
7.2.6.2	Erhebung durch vorgelagerte Fragen und postexperimentellen Fragebogen.....	151
7.2.7	Störvariablen und ihre Kontrolle .....	161
7.2.8	Ablauf der Experimentssessions .....	167
7.2.9	Geplanter Umgang mit möglichen Problemen während einer Session .....	174
7.3	Durchführung der experimentellen Untersuchung .....	177
7.4	Auswahl inferenzstatistischer Analyseverfahren.....	182
7.4.1	Überprüfung der aufgestellten Hypothesen und ergänzende Analysen.....	182
7.4.2	Zugrundeliegende theoretische Erklärungsansätze.....	188
7.4.3	Überprüfung des Randomisierungserfolgs .....	196

<b>8</b>	<b>Analyse der Untersuchungsergebnisse.....</b>	<b>201</b>
8.1	Bestimmung des Stichprobenumfangs.....	201
8.2	Ausschluss von Selektionseffekten.....	205
8.3	Überprüfung der Operationalisierung des Fehlverhaltens .....	207
8.4	Deskriptive Analysen.....	209
8.5	Inferenzstatistische Analysen.....	219
8.5.1	Hypothesentests .....	219
8.5.2	Zusammenfassung der Überprüfung der Hypothesen .....	222
8.5.3	Überprüfung der theoretischen Erklärungsansätze.....	223
8.6	Kritische Würdigung und Limitation der Forschungsergebnisse .....	245
8.7	Implikationen für zukünftigen Forschungsbedarf.....	248
<b>9</b>	<b>Schlussbetrachtung .....</b>	<b>251</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>257</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>367</b>