

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Prüfungsmodalitäten.....	7
1. Gesamtüberblick.....	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“	10
3. Prüfungsfach „Verkauf und Werbemaßnahmen“.....	11
4. Prüfungsfach „Warenwirtschaft und Kalkulation“	12
5. Prüfungsfach „Geschäftsprozesse im Einzelhandel“	13
6. Unternehmensbeschreibung.....	15
A Wirtschafts- und Sozialkunde	16
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	21
3. Menschliche Arbeit im Betrieb	43
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz	59
B Kaufmännische Handelstätigkeit	65
1. Arbeitsmethoden	65
2. Warensortiment	67
3. Beratung und Verkauf.....	69
4. Servicebereich Kasse	73
5. Einflussfaktoren auf die Warenpräsentation.....	79
6. Onlinehandel.....	83
7. Kundenservice.....	85
C Warenwirtschaft im Einzelhandel.....	86
1. Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssystem	86
2. Wareneingang.....	91
3. Warenlagerung	95
D Einzelhandelsprozesse	103
1. Stellung, Aufgaben und Leistungen des Einzelhandels ...	103
2. Organisation	103
3. Beschaffung.....	104

4. Absatz	112
5. Personalwirtschaft	115
6. Investition und Finanzierung.....	119
E Grundlagen des Rechnungswesens.....	120
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	120
2. Kaufmännisches Rechnen	120
3. Kostenrechnung/Kalkulation	126
4. Buchführung	132
5. Statistik	138
6. Controlling	140
F. LÖSUNGEN.....	141
Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....	141
Teil B Kaufmännische Handelstätigkeit – LÖSUNGEN	145
Teil C Warenwirtschaft im Einzelhandel – LÖSUNGEN	178
Teil D Einzelhandelsprozesse – LÖSUNGEN.....	180
Teil E Grundlagen des Rechnungswesens – LÖSUNGEN	201
Einzelhandelskontenrahmen (EKR)	212
Bildquellenverzeichnis	216
Sachwortverzeichnis	217