

Inhalt

Über die Broschüre	3
1 Das Management und Managementsysteme.....	7
2 Führungsverantwortung in Managementsystemen.....	11
2.1 Allgemeines	11
2.2 Interne Verantwortung	15
2.3 Externe Verantwortung	17
3 Aufgaben der obersten Leitung.....	23
3.1 Die richtige Organisation für ein IMS.....	23
3.2 Delegieren, aber richtig.....	26
3.2.1 Auswahl des Delegierten	29
3.2.2 Überwachung des Delegierten	30
3.2.3 Schaffen organisatorischer Rahmenbedingungen.....	31
3.3 Managementsysteme einbinden in die Strategie der Organisation	32
3.4 MS-Politik, die Leitlinie zur Umsetzung der Organisationsstrategie	33
3.5 Führen mit Zielen	36
3.6 Information und Kommunikation	38
3.7 Risiken und Chancen ein Leitungsthema	39
3.8 Leitung und der Umgang mit Kunden und Stakeholdern.....	41
3.9 Bereitstellung angemessener Ressourcen	43
4 Überwachung und Steuerung ist Chefsache	47
4.1 Managementsysteme: Führung und Mitarbeiter in einem Boot	47
4.2 Überwachung wesentlicher Key-Performance-Indikatoren.....	48
4.2.1 Unternehmenscockpit	48
4.2.2 Balanced Scorecard (BSC)	50
4.3 Audits als Überwachungsinstrument der Leitung	53
4.4 Leitungsziel fortlaufende Verbesserung.....	55
4.4.1 Der fortlaufende Verbesserungsprozess (FVP)	59
4.4.2 Wie und womit erreiche ich fortlaufende Verbesserung? ..	61
4.4.3 Methoden- und Werkzeugkoffer	63
5 Managementbewertung, der Geschäftsbericht zum IMS.....	67
5.1 Managementbewertung im Kontext der Unternehmensführung	67
5.2 Durchführung der Managementbewertung: eine Leitungsaufgabe	68
6 Fazit: Leitung ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor im IMS	71
7 Quellen	74