

Inhalt

Einleitung	5
Älter werden in der Krankenhauspflege	5
Der Leitfaden	8
Herausforderungen für die Krankenhauspflege	10
Strukturen im Wandel	10
Krankenhausstrukturen	11
Patientenstrukturen	12
Personalstrukturen	13
Belastungsfaktoren und Beanspruchungsfolgen	15
Belastungsfaktoren in der Krankenhauspflege	15
Pflegespezifische Belastungen differenziert nach Alt und Jung	18
Auswirkungen auf die Arbeits- und Beschäftigungsfähigkeit	19
Gestaltungsansätze einer demografiefesten Personalpolitik	20
Strategien einer zukunftsfähigen Personal- und Organisationsentwicklung	20
Kompetenz und Entwicklung	22
Personalgewinnung und -bindung	24
Arbeitsorganisation und -gestaltung	27
Gesundheitsförderung	30
Führung und Unternehmenskultur	32
Wirtschaftlichkeit demografieorientierter Veränderungsprozesse	35
Veränderungsprozesse wirtschaftlich gestalten – ein Prozessmodell	35
Kosten und Nutzen von Veränderungsprozessen bewerten	38
Die Kosten berechnen	38
Den Nutzen von Veränderungsprozessen sichtbar machen	42
Fazit und Ausblick	45
Informationen zum Thema	47
Literatur	47
Weblinks	48