

Inhaltsverzeichnis

A	Allgemeine und medizinische Grundlagen	1	3.4.3	Ohr	63
1	Grundlagen des Lernens	3	3.5	Stütz- und Bewegungsapparat	64
1.1	Was ist Lernen?	4	3.5.1	Aufbau eines Röhrenknochens	64
1.2	Probleme im Lernprozess/ Lernhilfen	5	3.5.2	Knochenverbindungen	65
1.3	Prüfungen und Prüfungsangst	7	3.5.3	Das menschliche Skelett	66
2	Grundlagenwissen Physik, Chemie und Biologie	9	3.5.4	Muskulatur	71
2.1	Physik	10	3.6	Verdauung und Abdomen	73
2.2	Chemie	12	3.6.1	Verdauungsorgane	73
2.3	Biologie	16	3.6.2	Abdominalorgane	81
3	Anatomie und Physiologie	21	3.7	Harnorgane, Nebenniere und männliche Geschlechtsorgane	84
3.1	Herz, Kreislauf und Blut	23	3.7.1	Harnsystem	85
3.1.1	Herz	23	3.7.2	Nebenniere	88
3.1.2	Blutgefäße	30	3.7.3	Männliche Geschlechtsorgane	88
3.1.3	Kreislauf	32	3.8	Weibliche Geschlechtsorgane und Schwangerschaft	91
3.1.4	Blut	36	3.8.1	Weibliche Geschlechtsorgane und Sexualhormone	91
3.1.5	Lymphatisches Gewebe	40	3.8.2	Schwangerschaft und Geburt	95
3.2	Atmung	41	3.9	Stoffwechsel, Wasser- und Elektrolythaushalt und Säure-Basen-Haushalt	99
3.2.1	Atemwege	42	3.9.1	Stoffwechsel (Metabolismus)	100
3.2.2	Lungenvolumina und Lungenkapazitäten	45	3.9.2	Wasser- und Elektrolythaushalt	100
3.2.3	Atemmuskulatur und Atemorgane	47	3.9.3	Säure-Basen-Haushalt	103
3.2.4	Atemmechanik (Ventilation)	48	4	Hygiene, Infektionskrankheiten und Arbeitsschutz	107
3.2.5	Luftzusammensetzung	49	4.1	Hygiene	108
3.2.6	Diffusionsvorgänge	49	4.2	Mikrobiologie	108
3.2.7	Atemregulation	50	4.2.1	Mikroorganismen	108
3.2.8	Sauerstoff- und Kohlendioxidtransport	50	4.2.2	Bedrohlichkeit von Mikroorganismen	108
3.3	Nerven	51	4.2.3	Mikrobiologische Begriffe	109
3.3.1	Nervenzellen	52	4.3	Infektionskrankheiten	111
3.3.2	Einteilung des Nervensystems	54	4.3.1	Allgemeine Krankheitssymptome	111
3.3.3	Zentrales Nervensystem (ZNS)	55	4.3.2	Multiresistente Erreger	111
3.3.4	Peripheres Nervensystem (PNS)	58	4.4	Desinfektion und Sterilisation	114
3.3.5	Vegetatives Nervensystem (VNS)	59	4.4.1	Methoden der Erregerbekämpfung	114
3.4	Sinnesorgane	60	4.4.2	Desinfektionsverfahren	114
3.4.1	Haut	61	4.4.3	Persönliche Hygiene	118
3.4.2	Auge	62			

XII Inhaltsverzeichnis

4.4.4	Hygiene- und Desinfektionsplan . . .	120	6.2.3	Dokumentation im Rettungsdienst	160
4.4.5	Dokumentation	124	6.3	Übernahme und Übergabe von Notfallpatienten	163
4.4.6	Umgang mit sterilem Material	124	6.3.1	Voranmeldung im Krankenhaus	163
4.5	Besonderheiten bei Infektionsfahrten	124	6.3.2	Bedeutung der Patientenübernahme/ -übergabe im Rettungsdienst	164
4.5.1	Infektionsschutzgesetz	124	6.3.3	Merkmale einer Patientenübergabe	164
4.5.2	Transport infektiöser Patienten	126	6.4	Todesfeststellung	164
4.6	Arbeitsschutz	127	6.4.1	Todeszeichen	165
4.6.1	Gesetzliche Unfallversicherungsträger	127	6.4.2	Leichenschau	168
4.6.2	Schutzimpfungen	129			
5	Gerätekunde	131	7	EKG und Herzrhythmusstörungen	171
5.1	Medizinprodukterecht	132	7.1	Grundlagen des EKG	172
5.1.1	Betreiberpflichten	133	7.2	EKG-Ableitungen	172
5.1.2	Anwenderpflichten	134	7.2.1	3-Pol-Ableitungen (3-Kanal-EKG)	175
5.2	Mess- und Überwachungsgeräte . .	134	7.2.2	4-Pol-Ableitungen (6-Kanal-EKG)	175
5.2.1	Blutdruckmessgerät	134	7.2.3	12-Kanal-EKG	175
5.2.2	Blutzuckermessgerät	135	7.3	Grundlagen der EKG-Beurteilung	176
5.2.3	Pulsoxymeter	136	7.3.1	Technische Störungen	176
5.2.4	EKG-Gerät	137	7.4	Normaler Sinusrhythmus	177
5.2.5	Kapnometer/Kapnograph	137	7.5	Herzrhythmusstörungen	177
5.2.6	Fieberthermometer	137	7.5.1	Supraventrikuläre Herzrhythmusstörungen	178
5.3	Sauerstoffbehandlungsgeräte	138	7.5.2	Ventrikuläre Herzrhythmusstörungen	179
5.3.1	Sauerstoffeinheit	138			
5.3.2	Beatmungsgerät	139	8	Reanimation	181
5.4	Energiebetriebe Behandlungsgeräte	140	8.1	Der Kreislaufstillstand	182
5.4.1	Absauggerät	140	8.1.1	Ursachen	182
5.4.2	Defibrillator	140	8.1.2	Formen	183
5.5	Immobilisationsgeräte/ Immobilisationstechniken	141	8.2	Therapie des Herz-Kreislauf- Stillstands	183
5.5.1	Schaukeltrage	141	8.2.1	Das Reanimationsteam	183
5.5.2	Spineboard	142	8.2.2	Erstmaßnahmen	183
B	Allgemeine Notfallmedizin	145	8.2.3	Basic Life Support (BLS)	184
6	Beurteilung von Verletzten und Kranken	147	8.2.4	Stromtherapie	189
6.1	Notfallpatienten	148	8.2.5	Advanced Life Support (ALS)	192
6.2	Notfalluntersuchung	149	8.3	Postreanimationsphase	194
6.2.1	Grundlagen der Patientenbeobachtung im Rettungsdienst	149	8.3.1	Erkennen eines Spontankreislaufs	194
6.2.2	Vorgehen bei der Patientenuntersuchung	153			

8.3.2	Maßnahmen in der Postreanimationsphase	194	11	Pharmakologie	229
8.3.3	Transport und Zielklinik	196	11.1	Allgemeine Pharmakologie	230
8.4	Reanimation im Kindesalter	196	11.2	Spezielle Pharmakologie	233
8.4.1	Indikationen zur Reanimation	196	11.2.1	Benzodiazepine (schlaffördernde, angstlösende Beruhigungsmedikamente)	233
8.4.2	Durchführung der Reanimation	196	11.2.2	Sympathomimetika (Katecholamine oder adrenalinverwandte Medikamente)	236
8.4.3	Neugeborenenreanimation	198	11.2.3	Neuroleptika (nervendämpfende Medikamente)	238
9	Schock	201	11.2.4	Antiarrhythmika (Herzrhythmus stabilisierende Medikamente)	239
9.1	Allgemeine Pathophysiologie	202	11.2.5	Analgetika (schmerzstillende Medikamente)	242
9.1.1	Stadium I: Kompensierter Schock	202	11.2.6	Anästhetika (Narkosemedikamente)	247
9.1.2	Stadium II: Dekompensierter Schock	203	11.2.7	Antihypertensiva (Blutdruck senkende Medikamente)	250
9.1.3	Stadium III: Irreversibler Schock	203	11.2.8	Muskelrelaxanzien (muskeler-schlassende Medikamente)	251
9.2	Allgemeine Diagnostik und Therapieziele	203	11.2.9	Bronchospasmolytika (Bronchien erweiternde Medikamente)	253
9.2.1	Diagnostik	204	11.2.10	Antiemetika (Brechreiz unterdrückende Medikamente)	256
9.2.2	Schockindex	204	11.2.11	Antihistaminika (Antiallergika)	257
9.2.3	Therapieziele	204	11.2.12	Antikoagulanzen (blutgerinnungshemmende Medikamente)	259
9.3	Schockformen	204	11.2.13	Fibrinolytika (Medikamente zur Auflösung von Blutgerinnseln)	259
9.3.1	Hypovolämischer Schock	204	11.2.14	Diuretika (harntreibende Medikamente)	260
9.3.2	Anaphylaktischer Schock	206	11.2.15	Parasympatholytika (Anticholinergika)	260
9.3.3	Kardiogener Schock	206	11.2.16	Kortikoide (Entzündungshemmer)	262
9.3.4	Neurogener Schock	207	11.2.17	Infusionslösungen	263
9.3.5	Septischer Schock	208	11.2.18	Sonstige Pharmaka	263
10	Medikamenten-Applikation	211	12	Airwaymanagement und Anästhesie	267
10.1	Applikationsformen	212	12.1	Airwaymanagement	268
10.1.1	Enterale Gabe	212	12.1.1	Freimachen der Atemwege	268
10.1.2	Parenterale Gabe	212	12.1.2	Freihalten der Atemwege	269
10.2	Darreichungsformen	218			
10.3	Material für Infusion und Injektion	220			
10.3.1	Vorbereiten einer Infusion	221			
10.3.2	Vorbereiten von Medikamenten	221			
10.3.3	Vorbereiten und Durchführen einer Venenpunktion	224			
10.3.4	Spritzenpumpen	227			
10.4	Häufige Komplikationen und Lösungsmöglichkeiten	227			
10.4.1	Falsche Lage des Venenzugangs	227			
10.4.2	Paradoxe Wirkungen oder unerwünschte Reaktionen	228			

XIV Inhaltsverzeichnis

12.2	Narkose im Rettungsdienst	279	16	Psychiatrische Notfälle	321
12.2.1	Definition	279	16.1	Syndromorientierte	
12.2.2	Indikationen	279		Akutzustände	322
12.2.3	Narkosed Medikamente	279	16.1.1	Angstzustände	322
12.2.4	Narkosedurchführung	280	16.1.2	Verwirrheitszustände	322
12.3	Beatmung mit		16.1.3	Delirantes Syndrom	323
	Notfallrespiratoren	280	16.2	Suizidalität	323
12.3.1	Beatmungsformen	281	16.3	Zwangsmaßnahmen gegen	
12.3.2	Beatmungsparameter	281		Patienten und Unterbringung von	
				psychisch Kranken	324
C	Spezielle Notfallmedizin	285			
13	Kardiozirkulatorische Notfälle ..	287	17	Thermische Notfälle	325
13.1	Erkrankungen des		17.1	Wärmeregulation	326
	Herz-Kreislauf-Systems	288	17.2	Hitzeerkrankungen	327
13.1.1	Herzinsuffizienz	288	17.3	Verbrennungen	330
13.1.2	Arteriosklerose	289	17.4	Kälteschäden	333
13.1.3	Koronare Herzkrankheit (KHK)	289	17.4.1	Unterkühlung	333
13.1.4	Entzündliche Herzerkrankungen	289	17.4.2	Erfrierungen	335
13.2	Kardiozirkulatorische Notfälle	290	17.5	Strom- und Blitzunfälle	336
13.2.1	Akutes Koronarsyndrom	290			
13.2.2	Kardiales Lungenödem	296	18	Traumatologie	341
13.2.3	Hypertone Krise/hypertensiver		18.1	Wunden und Blutungen	343
	Notfall	297	18.1.1	Wundarten – Gefahren und	
13.2.4	Vasovagale Synkope/Orthostase ...	298		Entstehung	343
13.2.5	Gefäßverschlüsse	299	18.1.2	Wundversorgung und	
				Verbandlehre	346
14	Respiratorische Notfälle	303	18.1.3	Blutstillung	347
14.1	Erkrankungen der		18.1.4	Fremdkörperverletzungen	348
	Atmungsorgane	304	18.1.5	Amputationsverletzungen	349
14.1.1	COPD	304	18.2	Verletzungen des	
14.1.2	Asthma bronchiale	305		Bewegungsapparates	351
14.1.3	Pneumonie	306	18.2.1	Gelenkverletzungen	351
14.2	Respiratorische Notfälle	307	18.2.2	Frakturen	351
14.2.1	Aspiration und Bolusverlegung	307	18.3	Verletzungen der Wirbelsäule	353
14.2.2	Hyperventilationssyndrom	309	18.3.1	Verletzungen der Wirbel	353
			18.3.2	Verletzungen des Rückenmarks	354
15	Neurologische Notfälle	311	18.3.3	Therapie der	
15.1	Bewusstseinsstörungen	312		Wirbelsäulenverletzung	354
15.2	Schlaganfall	312	18.4	Schädel-Hirn-Trauma	358
15.3	Nichttraumatische intrakranielle		18.4.1	Klinische Unterteilung nach dem	
	Blutungen	315		Schweregrad	358
15.4	Zerebrale Krampfanfälle		18.4.2	Schweregradbeurteilung anhand	
	(Epilepsie)	317		des GCS-Scores	359
15.5	Bandscheibenvorfall	318	18.4.3	Traumatische intrakranielle	
				Blutungen	360

18.5	Verletzungen des Brustkorbes (Thoraxtrauma)	361	21	Gynäkologische Notfälle und Geburtshilfe	403
18.5.1	Verletzungen der Brustwand	362	21.1	Erkrankungen und Verletzungen im Genitalbereich	404
18.5.2	Verletzungen des Brustkorbinneren	363	21.1.1	Unterbauchschmerzen	404
18.6	Verletzungen des Bauchraums (Abdominaltrauma)	365	21.1.2	Vaginale Blutungen	405
18.6.1	Verletzungen der Bauchorgane	365	21.2	Komplikationen während der Schwangerschaft	406
18.6.2	Magen- und Darmverletzungen	366	21.2.1	Frühschwangerschaft	406
18.6.3	Therapie der Abdominalverletzungen	366	21.2.2	Fortgeschrittene Schwangerschaft ..	407
18.7	Polytrauma	367	21.2.3	Vorzeitiges Einsetzen der Geburt ...	409
18.8	Einklemmungstrauma	368	21.3	Notgeburt	410
18.8.1	Schonende Rettung	369	21.3.1	Assistenz bei der Notgeburt	411
18.8.2	Crashrettung	369	21.3.2	Versorgung des Neugeborenen	412
18.9	Spezielle traumatologische Notfallsituationen	371	22	Pädiatrische Notfälle	415
18.9.1	Schussverletzungen	371	22.1	Entwicklung und Altersperioden ..	416
18.9.2	Stichverletzungen	371	22.2	Anatomische und physiologische Besonderheiten	416
18.9.3	Verletzungen durch Erhängen oder Strangulation	372	22.2.1	Atmung	416
19	Akutes Abdomen und metabolische Notfälle	373	22.2.2	Herz und Kreislauf	417
19.1	Akutes Abdomen	374	22.2.3	Wasser- und Wärmehaushalt	418
19.1.1	Symptome des akuten Abdomens	375	22.3	Respiratorische Notfälle	418
19.1.2	Gefahren und Komplikationen des akuten Abdomens	379	22.3.1	Anzeichen respiratorischer Störungen	418
19.1.3	Therapie des akuten Abdomens	380	22.3.2	Fremdkörperaspiration	418
19.1.4	Gastrointestinale Blutungen	381	22.3.3	Kruppsyndrom	420
19.1.5	Hohlorganverschlüsse (Koliken)	383	22.4	Exsikkose	422
19.1.6	Entzündungen	384	22.5	Fieberkrampf	422
19.1.7	Gefäßerkrankungen	385	22.6	Beinahe-Kindstod und plötzlicher Kindstod	423
19.2	Metabolische Notfälle	386	22.6.1	Beinahe-Kindstod (ALTE)	423
19.2.1	Diabetes mellitus	386	22.6.2	Plötzlicher Kindstod (SIDS)	423
19.2.2	Coma hepaticum	393	22.7	Kindesmisshandlung	424
20	Urologische und nephrologische Notfälle	397	23	Augen- und HNO-Notfälle	427
20.1	Hodentorsion	398	23.1	Augennotfälle	428
20.2	Nieren- und Harnleiterkolik	399	23.1.1	Verletzungen am Auge	428
20.3	Harnverhalt	400	23.1.2	Glaukomanfall	430
20.4	Niereninsuffizienz	401	23.1.3	Plötzlicher Sehverlust	431
			23.2	HNO-Notfälle	431
			23.2.1	Blutungen	431
			23.2.2	Tinnitus	433
			23.2.3	Vertigo (Schwindel)	433
			23.2.4	Hörsturz (Sudden Deafness)	433

XVI **Inhaltsverzeichnis**

24	Wassernotfälle	435	27	Krankentransport	481
24.1	Ertrinkungsunfälle	436	27.1	Grundlagen des	
24.1.1	Pathomechanismus	437		Krankentransportes	482
24.1.2	Symptome und Maßnahmen	438	27.1.1	Definition	482
24.2	Tauchnotfälle	439	27.1.2	Transportverordnungen und	
24.2.1	Physikalische und physiologische			Transportanlässe	482
	Gesetzmäßigkeiten	439	27.1.3	Technische Ausstattung	484
24.2.2	Barotrauma	440	27.1.4	Kommunikation im	
24.2.3	Dekompressionskrankheit			Krankentransport	484
	(Caisson-Krankheit)	440	27.2	Phasen des Krankentransportes ...	485
25	Intoxikationen	445	27.2.1	Transportvorbereitung	486
25.1	Allgemeine Toxikologie	446	27.2.2	Patientenübernahme	486
25.2	Elementar- und Basismaßnahmen		27.2.3	Transportdurchführung	487
	im Vergiftungsnotfall	447	27.2.4	Patientenübergabe	488
25.3	Spezielle Vergiftungen	448	27.2.5	Transportabschluss	488
25.3.1	Intoxikationen mit Arzneimitteln ...	448	27.3	Transfer und Transport	488
25.3.2	Drogenintoxikationen	448	27.3.1	Physikalische Grundlagen der	
25.3.3	Kohlenoxidintoxikationen	451		Rückenbelastung	489
D	Organisation und		27.3.2	Patiententransport	491
	Einsatztaktik	453	27.3.3	Patiententransfer	492
26	Organisation des		27.3.4	Transferhilfsmittel	495
	Rettungsdienstes	455	27.3.5	Kinästhetik	496
26.1	Geschichte des Rettungsdienstes ..	456	27.4	Pflegerische Versorgung	497
26.2	Organisation des Rettungsdienstes		27.4.1	Grundlagen und pflegerische	
	in Deutschland	458		Arbeitstechniken	497
26.2.1	Definitionen	458	27.4.2	Besondere Pflegesituationen	502
26.2.2	Organisation	459	27.5	Fehlervorbeugung und besondere	
26.2.3	Rettungskette	461		Situationen	508
26.3	Rettungsdienstfahrzeuge	463	27.5.1	Allgemeine Fehlervorbeugung	508
26.3.1	Bodengebundene		27.5.2	Gepäcksicherung	508
	Rettungsdienstfahrzeuge	464	27.5.3	Transportunterlagen	509
26.3.2	Luftfahrzeuge und Luftrettung	465	27.5.4	Begleitung durch andere	
26.4	Rettungsdienstpersonal	466		Fachkräfte	509
26.4.1	Rettungsfachpersonal	466	27.5.5	Begleitung durch Angehörige	510
26.4.2	Ärztliches Rettungsdienstpersonal ..	475	27.5.6	Spezielle Patientengruppen im	
26.5	Schnelleinsatzgruppen,			Krankentransport	510
	Ersthelfergruppen und		27.5.7	Umgang mit Notfällen im	
	Katastrophenschutz	477		Krankentransport	511
26.5.1	Schnelleinsatzgruppen	477	28	Einsatztaktik und	
26.5.2	Ersthelfergruppen	477		Einsatzorganisation	513
26.5.3	Katastrophenschutz	478	28.1	Führung im rettungsdienstlichen	
				Einsatz	514
			28.2	Massenanfall von Verletzten und	
				Erkrankten	516
			28.3	Leitstelle	519

29	Gefahrenlehre, Brandbekämpfung, Gefahrgutunfälle	523	31.2.4	Sonstige relevante Strafvorschriften	561
29.1	Gefahren der Einsatzstelle	524	31.3	Schadensersatzhaftung	561
29.2	Zusammenarbeit an der Einsatzstelle	526	31.3.1	Haftungsrechtliche Grundlagen	561
29.3	Brandbekämpfung	526	31.3.2	Vorsatz und Fahrlässigkeit	563
29.4	Gefahrgutunfälle und Rettungsdienst	527	31.3.3	Beweisrechtliche Besonderheiten ...	564
29.4.1	Kennzeichnung gefährlicher Stoffe und Güter	527	31.4	Straßenverkehrsrecht	565
29.4.2	Taktische Vorgehensweise	530	31.4.1	Grundlagen	565
30	Funk im Rettungsdienst	533	31.4.2	Sonderrechte	565
30.1	Funkarten	534	31.4.3	Wegerecht	568
30.2	Analoges Funkmeldesystem	534	31.4.4	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung	569
30.3	TETRA	536	31.4.5	Sonderfahrberechtigung für Einsatzfahrzeuge	570
30.3.1	Infrastruktur	537	31.5	Sonstige Rechtsfragen	571
30.3.2	Sicherheit	537	31.5.1	Behandlungs- oder Transportverweigerung	571
30.3.3	Endgerätenutzung	537	31.5.2	Patientenverfügung	572
30.3.4	Betriebsmodus DMO und TMO	538	31.5.3	Gewahrsamnahme	572
30.3.5	Relaisfunkstellen im analogen Funk ..	540	31.5.4	Behinderung des Rettungsdienstes und tätliche Angriffe	573
30.4	Gesprächsabwicklung	540	31.5.5	Massenanfall an Verletzten	573
30.5	Alarmierung per Funk	543	31.5.6	Sanitätsdienst	573
30.5.1	Analoge Alarmierung	543	31.5.7	Ersthelfergruppen	574
30.5.2	Digitale Alarmierung	543	32	Psychologische, psychosoziale und kommunikative Aspekte ...	577
30.6	Vergleich von digitalem und analogem Funk	543	32.1	Stress	578
30.7	Funk in der Telemedizin	544	32.1.1	Die drei Phasen des Stressses	578
E	Berufskunde	547	32.1.2	Stresssymptome	579
31	Rechtliche Grundlagen im Rettungsdienst	549	32.2	Die akute Belastungsreaktion und die posttraumatische Belastungsstörung	580
31.1	Rechtliche Stellung des Rettungsfachpersonals	550	32.2.1	Die akute Belastungsreaktion	581
31.1.1	Rechtsstellung der Mitarbeiter im Rettungsdienst	550	32.2.2	Die posttraumatische Belastungsstörung	582
31.1.2	Pflichten des Rettungsfachpersonals	552	32.3	Möglichkeiten der Intervention ...	583
31.1.3	Kompetenzen des Rettungsfachpersonals	553	32.3.1	Basis-Krisenintervention	583
31.1.4	Zusammenarbeit mit Ärzten	556	32.3.2	KIT – Krisenintervention im Rettungsdienst	584
31.2	Strafrechtliche Verantwortung	556	32.3.3	SbE – Stressbewältigung nach belastenden Einsätzen	584
31.2.1	Tötung und Körperverletzung	556	32.4	Team und Teamentwicklung	586
31.2.2	Unterlassene Hilfeleistung	558	32.5	Grundlagen der Kommunikation ..	587
31.2.3	Schweigepflicht	559	32.5.1	Kommunikationsmittel Sprache	587

XVIII Inhaltsverzeichnis

32.5.2	Wirkung von Sprache – vier Seiten einer Nachricht	588	34	Standardisierte Kurskonzepte und Kurssysteme	607
32.5.3	Körpersprache, Erscheinung und Auftreten	589	34.1	Einheitliches Vorgehen	609
32.5.4	Gesprächsführung und Gesprächstechniken	591	34.1.1	Situation an der Einsatzstelle	609
32.6	Kommunikation im Umgang mit besonderen Patienten	593	34.1.2	Ersteindruck (General Impression)	609
32.6.1	Kommunikation mit Menschen mit Sehbehinderung oder Hörschädigung	593	34.1.3	Erste Untersuchung (Primary Survey oder Assessment) – ABCDE-Konzept	609
32.6.2	Kommunikation mit Kindern	593	34.1.4	Neubeurteilung (Reassessment)	610
32.6.3	Kommunikation mit älteren Menschen	594	34.1.5	Zweite Untersuchung (Secondary Survey)	610
32.6.4	Kommunikation mit Menschen aus anderen Kulturkreisen	595	34.2	Kursstruktur Provider-(Anwender-) Kurs	610
32.6.5	Kommunikation und Umgang mit Sterbenden und Toten	595	34.3	Kursstruktur Instruktorenkurs	610
33	Qualitätsmanagement	599		Anhang	613
33.1	Grundbegriffe des Qualitätsmanagements	600		Abkürzungsverzeichnis	615
33.2	Qualitätsmanagementsysteme	601		Fremdwörterverzeichnis	619
33.3	Qualitätsmanagement im Rettungsdienst	603		Literaturverzeichnis	622
				Abbildungsnachweis	625
				Internet-Adressen	627
				Register	629