

Vorwort	7
----------------------	----------

Einzelfallhilfe – Grundlagen und Bedingungen	11
---	-----------

Individualhilfe oder Einzelfallhilfe? Die Frage der Bezeichnung	12
Hilfe	13
Wieso Einzelfall? Ein erster kleiner Ausflug in die Geschichte	19
Individualisieren	21
Sozialarbeitende und Klientin/Klient	22
Die Organisation	30
Der Körper	35
Gefühle	38
Familie und nahes soziales Umfeld	40
Die Gesellschaft und der Staat	43
Prinzipien der Einzelfallhilfe	47
Was ändern die digitalen Medien?	49
Und was ist nun der »Fall«?	52
Der Kern der Einzelfallhilfe: Das KSI	55

How to do it: Einzelfallhilfe in der Praxis	61
--	-----------

Die Varianten der Einzelfallhilfe	62
Ein zweiter kleiner Ausflug in die Geschichte.	67
Was ist eine Sitzung?	68
Die Eintrittskarte und das präsentierte Problem	75
Zielplanung in der Einzelfallhilfe	82
Gespräche führen	88
Motivation und »Widerstand«	100

Alltag, Gewohnheit, Selbstschädigung	106
Soziale Diagnostik	118
Ziele der Einzelfallhilfe	122
Mit dem Umfeld arbeiten	126
Fallübergreifende und fallunspezifische Interventionen	136
Dokumentieren, einschätzen und berichten	138
Über Fälle nachdenken und sie analysieren	143
Katastrophen und Fehler: Vom Misslingen	145
Unsere Arbeit und unser Verhältnis zur Welt	148
Literatur	151
Glossar	159
Register	169