

Inhaltsverzeichnis

Einführung	9
Warum ein Projekt- und Praxishandbuch?	9
Begriffsbestimmung (Senioren-)Tagespflege	10
Die besondere Rolle und Verantwortung einer Tagespflege-Leitung	11
Grundlagen	13
Gesetzesgrundlage	13
Rahmenverträge, Vergütungs-, Leistungs-, Qualitätsvereinbarung (LQV)	17
Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK)	19
Heimaufsicht	21
Weitere Behörden	23
Zielgruppen der Tagespflege	25
Zielgruppe: Der Tagespflege-Gast	25
Zielgruppe: Angehörige	28
Zielgruppe: Betreuer	30
Eine Tagespflege planen	37
Gesamtübersicht	37
Planungsschritte	37
Zeitstrahl	38
Bauliche Planung	39
Gesamtkonzept	39
Eingangsbereich	46
Küche	47
Essbereich	48
Aufenthaltsbereich	49
Therapieraum	50
Ruherraum	50
Leitungsbüro	51

Verwaltungsarbeitsplatz	51
Mitarbeiterarbeitsplatz/Sozialraum	52
Sanitäre Räume	52
Flure	54
Außenbereich	55
Licht	56
Farben	56
Inhaltliches Konzept	57
Präambel/Aussagen zum Träger	57
Leitbild	57
Zielgruppe	59
Zielsetzung	59
Beschreibung der Räumlichkeiten	60
Aussagen zum Hol- und Bringdienst	61
Betreuungskonzept	61
Lebensmittel und Versorgung	62
Qualitätsmanagement	62
Öffnungszeiten	63
Neuaufnahme	63
Mitarbeiterenschaft	64
Kooperationen	64
Heilmittel in der Tagespflege	64
Garten	64
Kostenabklärung	65
Hauskonferenz	65
Beschwerden	65
Schutzkonzept	66
Personalkonzept in einer Tagespflege	69
Personalplan lt. Strukturerhebungsbogen	69

Personalplan lt. Tagespflegepraxis	69
Auszubildende und Praktikanten	69
Zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43 b SGB XI	71
Fortbildung und Qualifikation	72
Personalmanagement	73
Grundphilosophie	73
Vier Mitarbeiter-Generationen in der Tagespflege	75
Lebensphasenorientiertes Personalmanagement	78
Umsetzungsschritte	81
Die zentrale Aufgabe einer Leitung: Leiten und Führen	85
Weitere hilfreiche Ideen	95
Betriebswirtschaft und Controlling	107
Wirtschaftlich führen	107
Das „Wawrik-Tagespflege-Cockpit“	114
Die Tagespflege im Quartier und Netzwerk	117
Nachbarn im Quartier	124
Interne Vernetzung	130
Marketing und mehr	133
KFZ Beschriftung	136
Homepage, Flyer, soziale Medien	138
Best-Practice, erfolgreiche Praxisideen	145
Hund, Katze, Maus, Wellensittich?	145
Lebensbuch und Erinnerungskiste	146
Senioren und Kinder	147
Religiöse Elemente in der Tagespflege	148
Snoezelen-Raum	148
„Demenz-Sessel“	149
Garten als Beschäftigungs- und Therapieangebot	150
Einfaches Hilfsmittel	150

Urlaub mit TP-Gästen	151
Blitzen von Medikamenten in der Tagespflege	151
Ausstattung einer Tagespflege	152
Alltagsthemen	153
Tagespflege auf 2 Etagen	154
Einfach mal selbst machen	154
Laminierte Themenkarten	155
Individuelle Platzdecken	155
Tablets in der Tagespflege	156
Ausblick	157
Die Bedeutung der Tagespflege für die Zukunft	157
Prognosen/politische Planungen	157
Schlusswort	158
Arbeitshilfen, Checklisten	159
Weiterführende Literatur	161
Autor	163