

# Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Einführung</b>   | <b>9</b>  |
| Warum ein Projekt- und Praxishandbuch?                                  | 9         |
| Begriffsbestimmung (Senioren-)Tagespflege                               | 10        |
| Die besondere Rolle und Verantwortung einer<br>Tagespflege-Leitung      | 11        |
| <b>Grundlagen</b>   | <b>13</b> |
| Gesetzesgrundlage   | 13        |
| Rahmenverträge, Vergütungs-, Leistungs-,<br>Qualitätsvereinbarung (LQV) | 17        |
| Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK)                      | 19        |
| Heimaufsicht  | 21        |
| Weitere Behörden  | 23        |
| <b>Zielgruppen der Tagespflege</b>                                      | <b>25</b> |
| Zielgruppe: Der Tagespflege-Gast  | 25        |
| Zielgruppe: Angehörige  | 28        |
| Zielgruppe: Betreuer  | 30        |
| <b>Eine Tagespflege planen</b>  | <b>37</b> |
| Gesamtübersicht   | 37        |
| Planungsschritte  | 37        |
| Zeitstrahl  | 38        |
| <b>Bauliche Planung</b>   | <b>39</b> |
| Gesamtkonzept   | 39        |
| Eingangsbereich   | 46        |
| Küche   | 47        |
| Essbereich  | 48        |
| Aufenthaltsbereich  | 49        |
| Therapieraum  | 50        |
| Ruheraum  | 50        |
| Leitungsbüro  | 51        |

|   |           |
|---|-----------|
| Verwaltungsarbeitsplatz                     | 51        |
| Mitarbeiterarbeitsplatz/Sozialraum          | 52        |
| Sanitäre Räume                              | 52        |
| Flure                                       | 54        |
| Außenbereich                                | 55        |
| Licht                                       | 56        |
| Farben                                      | 56        |
| <b>Inhaltliches Konzept</b>                 | <b>57</b> |
| Präambel/Aussagen zum Träger                | 57        |
| Leitbild                                    | 57        |
| Zielgruppe                                  | 59        |
| Zielsetzung                                 | 59        |
| Beschreibung der Räumlichkeiten             | 60        |
| Aussagen zum Hol- und Bringdienst           | 61        |
| Betreuungskonzept                           | 61        |
| Lebensmittel und Versorgung                 | 62        |
| Qualitätsmanagement                         | 62        |
| Öffnungszeiten                              | 63        |
| Neuaufnahme                                 | 63        |
| Mitarbeiterschaft                           | 64        |
| Kooperationen                               | 64        |
| Heilmittel in der Tagespflege               | 64        |
| Garten                                      | 64        |
| Kostenabklärung                             | 65        |
| Hauskonferenz                               | 65        |
| Beschwerden                                 | 65        |
| Schutzkonzept                               | 66        |
| <b>Personalkonzept in einer Tagespflege</b> | <b>69</b> |
| Personalplan lt. Strukturerhebungsbogen     | 69        |

|  |            |
|--|------------|
| Personalplan lt. Tagespflegepraxis                       | 69         |
| Auszubildende und Praktikanten                           | 69         |
| Zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43 b SGB XI          | 71         |
| Fortbildung und Qualifikation                            | 72         |
| <b>Personalmanagement</b>                                | <b>73</b>  |
| Grundphilosophie   | 73         |
| Vier Mitarbeiter-Generationen in der Tagespflege         | 75         |
| Lebensphasenorientiertes Personalmanagement              | 78         |
| Umsetzungsschritte                                       | 81         |
| Die zentrale Aufgabe einer Leitung:<br>Leiten und Führen | 85         |
| Weitere hilfreiche Ideen                                 | 95         |
| <b>Betriebswirtschaft und Controlling</b>                | <b>107</b> |
| Wirtschaftlich führen                                    | 107        |
| Das „Wawrik-Tagespflege-Cockpit“                         | 114        |
| <b>Die Tagespflege im Quartier und Netzwerk</b>          | <b>117</b> |
| Nachbarn im Quartier                                     | 124        |
| Interne Vernetzung                                       | 130        |
| <b>Marketing und mehr</b>                                | <b>133</b> |
| KFZ Beschriftung   | 136        |
| Homepage, Flyer, soziale Medien                          | 138        |
| <b>Best-Practice, erfolgreiche Praxisideen</b>           | <b>145</b> |
| Hund, Katze, Maus, Wellensittich?                        | 145        |
| Lebensbuch und Erinnerungskiste                          | 146        |
| Senioren und Kinder                                      | 147        |
| Religiöse Elemente in der Tagespflege                    | 148        |
| Snoezelen-Raum   | 148        |
| „Demenz-Sessel“  | 149        |
| Garten als Beschäftigungs- und Therapieangebot           | 150        |
| Einfaches Hilfsmittel                                    | 150        |

|   |            |
|---|------------|
| Urlaub mit TP-Gästen                            | 151        |
| Blistern von Medikamenten in der<br>Tagespflege | 151        |
| Ausstattung einer Tagespflege                   | 152        |
| Alltagsthemen                                   | 153        |
| Tagespflege auf 2 Etagen                        | 154        |
| Einfach mal selbst machen                       | 154        |
| Laminierte Themenkarten                         | 155        |
| Individuelle Platzdecken                        | 155        |
| Tablets in der Tagespflege                      | 156        |
| <b>Ausblick</b>                                 | <b>157</b> |
| Die Bedeutung der Tagespflege für die Zukunft   | 157        |
| Prognosen/politische Planungen                  | 157        |
| Schlusswort                                     | 158        |
| <b>Arbeitshilfen, Checklisten</b>               | <b>159</b> |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                 | <b>161</b> |
| <b>Autor</b>                                    | <b>163</b> |