

Inhaltsverzeichnis

1	Leitorientierungen für das Gestalten	1
1.1	Einführung	1
1.2	Prozessorientierung	3
1.3	Teilnehmerorientierung	4
1.4	Teilnehmerbesonderheiten in der Weiterbildung	5
2	Planung der Lehr-Lern-Aktivitäten	8
2.1	Planungsansätze und Planungselemente	8
2.1.1	Elementarmodell	8
2.1.2	Element Ziel	9
2.1.3	Element Inhalt	15
2.1.4	Element Methode	20
2.1.5	Element Organisation	23
2.1.6	Element Mittel	24
	↓ <i>Exkurs: E-Learning</i>	25
	↓ <i>Exkurs: Blended Learning</i>	26
2.1.7	Element Resultat	28
2.2	Organisationsformen	29
2.2.1	Grundformen	29
2.2.2	Vortrag	29
2.2.3	Seminar	30
2.2.4	Übung	32
2.2.5	Unterweisung	34
2.2.6	Selbststudium	36
2.2.7	Studienkontrolle	37
3	Planungsmodelle für Lehreinheiten	39
3.1	Voraussetzungen	39
3.2	Modell für das Gestalten eines Moduls bzw. Lehrgangs	40
3.3	Modell für die Gestaltung eines Lehrgangstages bzw. -themas	42
3.4	Modell für die virtuelle Gestaltung von Lerneinheiten (LoD)	45

4 Kommunikative Situationen in der Lehre	52
4.1 Vorbemerkungen	52
4.2 Moderation der Gruppenarbeit	53
4.2.1 Kommunikationsmodell	53
4.2.2 Gruppenarbeit vorbereiten	55
↓ <i>Vorgaben erläutern</i>	55
↓ <i>Gruppe konstituieren</i>	55
↓ <i>Gruppenmitglieder analysieren</i>	56
↓ <i>Moderationsfahrplan erstellen</i>	56
4.2.3 Gruppensitzung durchführen	57
↓ <i>Sitzung eröffnen</i>	57
↓ <i>Ziel und Problem formulieren</i>	59
↓ <i>Problemverständnis klären</i>	62
↓ <i>Ideen suchen</i>	63
↓ <i>Ideen bewerten/Maßnahmenplan erstellen</i>	70
↓ <i>Ergebnisse sichern</i>	71
4.2.4 Gruppenarbeit auswerten	72
↓ <i>Vereinbarte Spielregeln prüfen</i>	72
↓ <i>Gruppenverhalten auswerten</i>	72
↓ <i>Moderatorenleistung bewerten</i>	73
4.2.5 Checkliste – Ablaufplan Gruppenarbeit	75
4.3 Präsentation von Arbeitsergebnissen	76
4.3.1 Kommunikationsmodell	76
4.3.2 Präsentation vorbereiten	77
↓ <i>Ziel(e) formulieren</i>	77
↓ <i>Teilnehmer analysieren</i>	79
↓ <i>Inhalt bearbeiten</i>	80
↓ <i>Aussagen visualisieren</i>	82
↓ <i>Teilnehmerskript erstellen</i>	85
↓ <i>Zeitfaktor beachten</i>	86
4.3.3 Ergebnisse vortragen	87
↓ <i>Eröffnen</i>	87
↓ <i>Argumentieren</i>	88
↓ <i>Belege (Zahlen) anbieten</i>	91
↓ <i>Abschließen</i>	92
4.3.4 Fragen/Einwände behandeln	94
↓ <i>Eröffnen</i>	94
↓ <i>Fragen beantworten</i>	94
↓ <i>Einwände behandeln</i>	95
↓ <i>Diskussion abschließen</i>	97

4.3.5	Nachbereitung.....	97
	↓ <i>Planen der Nachkontakte</i>	97
	↓ <i>Einschätzen des Präsentationsverhaltens</i>	98
4.3.6	Sonderformen gestalten.....	98
	↓ <i>Posterpräsentation</i>	99
	↓ <i>Abstract (Summary)</i>	100
4.3.7	Checkliste Präsentation.....	102
5	Steuerungshilfen für Lehrveranstaltungen.....	103
5.1	Problemdarstellung.....	103
5.2	Modell der Informationsverarbeitung.....	103
5.3	Aufmerksamkeit erzeugen.....	108
	↓ <i>Empfehlungen</i>	110
	↓ <i>Empfehlungen</i>	115
5.4	Sinnbezüge herstellen.....	117
	↓ <i>Empfehlungen</i>	119
5.5	Fragen stellen.....	119
	↓ <i>Empfehlungen</i>	124
5.6	Veranschaulichung sichern.....	125
	↓ <i>Empfehlungen</i>	133
5.7	Stoff beschränken.....	133
	↓ <i>Empfehlungen</i>	145
5.8	Strukturierung anbieten.....	146
	↓ <i>Empfehlungen</i>	151
5.9	Entlastung ermöglichen.....	151
	↓ <i>Empfehlungen</i>	153
5.10	Orientierung geben.....	154
5.11	Feedback gewährleisten.....	154
	↓ <i>Empfehlungen</i>	156
5.12	Redeverhalten steuern.....	157

6 Schwierige Situationen im Lehr-Lern-Prozess	160
6.1 Einführung	160
6.2 Das Problem	160
6.2.1 Kennzeichnung	160
6.2.2 Kontrollierte Wahrnehmung	161
6.2.3 Kontrollierter Dialog	163
6.3 Der Konflikt	167
6.3.1 Kennzeichnung	167
6.3.2 Verhaltensstile in der Konfliktlösung	168
6.3.3 Konfliktlösungstechniken	171
↓ <i>Technik Feedback</i>	171
↓ <i>Technik Lichtschwert I</i>	173
↓ <i>Technik Lichtschwert II</i>	174
6.4 Die Krise	176
6.4.1 Kennzeichnung	176
6.4.2 Mediationsverfahren	177
6.5 Bewältigen von schwierigen Situationen	178
6.5.1 Kennzeichnung	178
6.5.2 Gruppe der Teilnehmer	180
↓ <i>Gruppenarbeit wird abgelehnt</i>	181
↓ <i>Gruppenarbeit misslingt</i>	182
↓ <i>Schweigende Gruppe</i>	183
↓ <i>Gruppe geht räumlich auf Distanz</i>	184
↓ <i>Unruhige Gruppe</i>	184
↓ <i>„Schwarzes Loch“ im Vortrag</i>	186
↓ <i>Zu große Gruppe</i>	186
↓ <i>Gruppe verweigert die Zusammenarbeit</i>	187
6.5.3 Einzelne Teilnehmer	187
↓ <i>Störendes Verhalten</i>	188
↓ <i>Vielredner</i>	189
↓ <i>Angriff auf den Dozenten</i>	190
6.5.4 Dozenten	191
↓ <i>Umgang mit eigenem Nichtwissen</i>	192
↓ <i>Mangelnde eigene Vorbereitung</i>	192
↓ <i>Ungünstiges Feedback</i>	193
↓ <i>Zeitknappheit</i>	194
↓ <i>Lampenfieber</i>	194
↓ <i>Versprecher</i>	195

↓	<i>Steckenbleiben</i>	196
6.5.5	Technik.....	196
↓	<i>Medienausfall</i>	196
↓	<i>PC-Beamer-Problem</i>	197
↓	<i>Stromausfall</i>	197

Literaturverzeichnis	198
-----------------------------------	------------

Abbildungsverzeichnis	201
------------------------------------	------------

Sachwortverzeichnis	204
----------------------------------	------------