

Inhaltsverzeichnis

<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	IX
Teil I Einleitung	1
Marktübersicht und Entwicklungstrends in der Augenheilkunde (<i>Haupt/Zeitz</i>)	3
Teil II Themen des Managements in der Augenheilkunde	15
1 Strategie und Taktik (<i>Zeitz</i>)	17
Teil II.1 Personalmanagement	39
2 Employer Branding & Recruiting (<i>Kleffmann</i>)	41
3 Management und Führung in der Augenheilkunde (<i>Kozica/Haupt/Müller</i>)	59
4 Personalbedarfsplanung/Personaleinsatzplanung (<i>Pollig</i>)	73
5 Neue Rollen in der Augenheilkunde (<i>Mirshahi</i>)	87
6 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen (<i>Jonen</i>)	95
Teil II.2 Prozessmanagement	107
7 Grundlagen des Prozessmanagements (<i>Pollig</i>)	109
8 Six Sigma-Methodik zur Prozessoptimierung (<i>Pollig</i>)	121
9 Prozessmanagement als Grundlage des Termin- und Slotmanagements (<i>Pollig</i>)	133

Teil II.3 Kommunikation	145
10 Kommunikation innerhalb des Teams (Goebel)	147
11 Patientenkommunikation (Zeitz)	163
 12 IGeL-Management in der Augenarztpraxis (Blass)	179
 13 Umweltmanagementsysteme (Jonen)	193
 Teil II.4 Marketing	213
14 Marketing als Prozess (Kesting)	215
15 Moderne Marketingmethoden (Kesting)	229
 16 Kooperations- und Zuweisungsmanagement (Mussinghoff)	241
 17 OP-Management (Diekmann)	257
 18 Abgabe oder Kauf einer Praxis oder eines MVZ (Goebel)	283
 Teil II.5 Größenspezifische Managementthemen	297
19 Controlling von Zweigpraxen (Herbst)	299
20 Management einer Augengruppe (Kaune)	311
 21 Pandemiemanagement am Beispiel von SARS-CoV-2 (Haupt/Riemey/Kozica/Mirshahi)	333
 Teil II.6 Abrechnung	349
22 Der EBM – Die Abrechnung der gesetzlich kranken- versicherten Patienten (Finkmann)	351

23	Abrechnung privatärztlicher Leistungen nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) (Wittschier)	381
24	Abrechnung über Spezialverträge am Beispiel von VISYONET (Sutor)	397
25	Stationäre Abrechnung und Abrechnungsprüfung (Burkhardt)	407
26	Medizinrechtliche Aspekte (Meschke)	421
27	Datenschutz (Moers)	459
Teil III	Management bei häufigen Prozeduren	481
28	IVOM-Management (Pollig)	483
29	Katarakt-Management (Förster)	499
Teil IV	Megatrends der Augenheilkunde	519
30	Digitalisierung in der Augenheilkunde (Mussinghoff)	521
31	Wandel der Angebotsstrukturen: Kooperation und Netzwerke – am Beispiel des OcuNet Verbunds (Hahn)	543
32	Zukunftstrends im Personalmanagement (Haupt)	555
Teil V	Zukunft der Augenheilkunde aus verschiedenen Perspektiven – Interviews.	567
	Interview mit Dr. med. Stefan Bültmann	569
	Interview mit Dr. med. Peter Heinz	575
	Interview mit Prof. Dr. med. Babac Mazinani	579
	Interview mit Sibylle Stauch-Eckmann	585
	Interview mit Univ.-Prof. Dr. med. Peter Walter	589
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	599
	<i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i>	605