

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten aktualisierten und überarbeiteten Auflage	7
<b>Kapitel I – Einführung</b>	<b>9</b>
1.1 <i>Warum ein Projekt- und Praxishandbuch?</i>	9
1.2 <i>Begriffsbestimmung (Senioren-)Tagespflege</i>	11
1.3 <i>Die besondere Rolle und Verantwortung einer Tagespflege-Leitung</i>	12
<b>Kapitel II – Die Entwicklung der Tagespflegen in Deutschland</b>	<b>13</b>
<b>Kapitel III – Grundlagen</b>	<b>17</b>
3.1 <i>Gesetzesgrundlage</i>	17
3.2 <i>Rahmenverträge, Vergütungs-, Leistungs-, Qualitätsvereinbarung (LQV)</i>	23
3.3 <i>Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK)</i>	25
3.4 <i>Heimaufsicht</i>	27
3.5 <i>Weitere Behörden</i>	29
<b>Kapitel IV – Zielgruppen der Tagespflege</b>	<b>31</b>
4.1 <i>Zielgruppe: Der Tagespflege-Gast</i>	32
4.2 <i>Zielgruppe: Angehörige</i>	34
4.3 <i>Zielgruppe: Betreuer</i>	37
<b>Kapitel V – Eine Tagespflege planen</b>	<b>43</b>
5.1 <i>Gesamtübersicht</i>	44
5.2 <i>Planungsschritte</i>	44
5.3 <i>Zeitstrahl</i>	45
<b>Kapitel VI – Bauliche Planung</b>	<b>47</b>
6.1 <i>Gesamtkonzept</i>	48
6.2 <i>Eingangsbereich</i>	54
6.3 <i>Küche</i>	55
6.4 <i>Essbereich</i>	56
6.5 <i>Aufenthaltsbereich</i>	57
6.6 <i>Therapieraum</i>	57
6.7 <i>Ruheraum</i>	58
6.8 <i>Leitungsbüro</i>	58
6.9 <i>Verwaltungsarbeitsplatz</i>	59
6.10 <i>Mitarbeiterarbeitsplatz/Sozialraum</i>	59
6.11 <i>Sanitäre Räume</i>	59
6.12 <i>Flure</i>	61
6.13 <i>Außenbereich</i>	62
6.14 <i>Licht</i>	63
6.15 <i>Farben</i>	63

<b>Kapitel VII – Inhaltliches Konzept</b>	<b>65</b>
7.1 <i>Präambel/Aussagen zum Träger</i>	66
7.2 <i>Leitbild</i>	66
7.3 <i>Zielgruppe</i>	68
7.4 <i>Zielsetzung</i>	68
7.5 <i>Beschreibung der Räumlichkeiten</i>	69
7.6 <i>Aussagen zum Hol- und Bringdienst</i>	69
7.7 <i>Betreuungskonzept</i>	69
7.8 <i>Lebensmittel und Versorgung</i>	70
7.9 <i>Qualitätsmanagement</i>	70
7.10 <i>Öffnungszeiten</i>	71
7.11 <i>Neuaufnahme</i>	71
7.12 <i>Mitarbeiterchaft</i>	72
7.13 <i>Kooperationen</i>	72
7.14 <i>Heilmittel in der Tagespflege</i>	72
7.15 <i>Garten</i>	72
7.16 <i>Kostenabklärung</i>	72
7.17 <i>Hauskonferenz</i>	72
7.18 <i>Beschwerden</i>	73
7.19 <i>Schutzkonzept</i>	73
7.20 <i>Differenzierte konzeptionelle Weiterentwicklungen</i>	76
<b>Kapitel VIII – Personalkonzept in einer Tagespflege</b>	<b>77</b>
8.1 <i>Personalplan lt. Strukturerhebungsbogen</i>	78
8.2 <i>Fortbildung und Qualifikation</i>	79
8.3 <i>Auszubildende und Praktikanten</i>	79
8.4 <i>Zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43 b SGB XI</i>	79
8.5 <i>Personalplan lt. Tagespflegepraxis</i>	81
<b>Kapitel IX – Personalmanagement</b>	<b>83</b>
9.1 <i>Grundphilosophie</i>	83
9.2 <i>Vier Mitarbeitergenerationen in der Tagespflege</i>	85
9.3 <i>Lebensphasenorientiertes Personalmanagement</i>	88
9.4 <i>Die zentrale Aufgabe einer Leitung: Leiten und Führen</i>	97
9.5 <i>(Schwierige) Mitarbeiter-/Personalgespräche</i>	105
9.6 <i>Weitere hilfreiche Ideen</i>	106
<b>Kapitel X – Betriebswirtschaft und Controlling</b>	<b>117</b>
10.1 <i>Wirtschaftlich führen</i>	117
10.2 <i>Controlling-Instrumente</i>	121
10.3 <i>Das „Wawrik-Tagespflege-Cockpit“</i>	124
<b>Kapitel XI – Die Tagespflege im Quartier und Netzwerk</b>	<b>131</b>
11.1 <i>Nachbarn im Quartier</i>	138
11.2 <i>Interne Vernetzung</i>	143

<b>Kapitel XII – Marketing und mehr</b>	<b>145</b>
12.1 <i>KFZ-Beschriftung</i>	149
12.2 <i>Homepage, Flyer, soziale Medien</i>	150
<b>Kapitel XIII – Best Practice, erfolgreiche Praxisideen</b>	<b>159</b>
13.1 <i>Hund, Katze, Maus, Wellensittich?</i>	160
13.2 <i>Lebensbuch und Erinnerungskiste</i>	161
13.3 <i>Senioren und Kinder</i>	162
13.4 <i>Religiöse Elemente in der Tagespflege</i>	162
13.5 <i>Snoezelen-Raum</i>	163
13.6 <i>Demenz-Sessel</i>	164
13.7 <i>Garten als Beschäftigungs- und Therapieangebot</i>	164
13.8 <i>Ausstattung einer Tagespflege</i>	165
13.9 <i>Alltagsthemen</i>	166
13.10 <i>Einfach mal selbst machen</i>	167
<b>Kapitel XIV – Ausblick</b>	<b>169</b>
14.1 <i>Die Bedeutung der Tagespflege für die Zukunft</i>	169
14.2 <i>Prognosen/politische Planungen</i>	170
14.3 <i>Schlusswort</i>	171
<b>Anhang</b>	<b>173</b>
<i>Arbeitshilfen, Checklisten</i>	173
<i>Autor</i>	175