

Inhalt

1. Einleitung	9
1.1 Herrschaft in arbeitssoziologischen Zeitdiagnosen, oder: Warum eine nach Klassenlage differenzierte Meta-Analyse von Betriebsfallstudien?	11
1.2 Fragestellung und Forschungsstrategie	20
1.3 Aufbau der Arbeit	22
2. Theoretische Vorüberlegungen: Lohnarbeit, Herrschaft und Klasse	25
2.1 Lohnarbeit als Herrschaftsverhältnis	25
2.2 Klassentheoretische Differenzierung von Lohnarbeit – ein integriertes Klassenschema in Anschluss an Wright und Oesch ...	37
3. Zum methodischen Vorgehen	47
3.1 Zum Charakter der genutzten Betriebsfallstudien	47
3.2 Bildung und Auswahl von sechs Erwerbsarbeitsfeldern	50
3.3 Zur sekundäranalytischen Auswertung der Betriebsfallstudien ...	55
3.4 Analyseschema für die herrschaftskritische Rekonstruktion der sechs Erwerbsarbeitsfelder	58
4. Sozialstrukturelle Entwicklungslinien von Lohnarbeit: Berufsstruktur, Reichtumsverteilung und Beschäftigungsformen	73
4.1 Verschiebungen in der Berufsstruktur und Einordnung der sechs Erwerbsarbeitsfelder	74
4.2 Dreifache Polarisierung	80
4.3 Bedeutung der sozialstrukturellen Verschiebungen für die Entwicklung der Arbeitsregime	90

5.	Einfacharbeiterinnen in der Industrie	97
5.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft	97
5.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Einfacharbeiterinnen	109
5.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit	117
6.	Agents in ›Low-Quality‹-Callcentern	121
6.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft	121
6.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Callcenter-Agents	136
6.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit	151
7.	Einfache personenbezogene und gewährleistende Dienstleistungen ...	155
7.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft	156
7.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Dienstleistungsbeschäftigten	171
7.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit	189
8.	Fachkräfte in der stationären Alten- und Krankenpflege	195
8.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft	196
8.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Pflegekräfte	214
8.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit	228
9.	Expertinnen in der IT-Industrie	233
9.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft	234
9.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der IT-Expertinnen ..	258
9.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit	271
10.	Führungskräfte im unteren und mittleren Management	277
10.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft	278
10.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Führungskräfte ..	302
10.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit	326

11. Schlussbetrachtung: Formen, Wandel und negative Folgen von Herrschaft in gegenwärtigen Lohnarbeitsverhältnissen	333
11.1 Die fortdauernde Reproduktion betrieblicher Herrschaft	337
11.2 Veränderte Einbindungsweisen in Herrschaft	349
11.3 Zum Formwandel von Herrschaft	371
11.4 Zur subjektiv problematischen Seite von Herrschaft: Neue Formen eines Leidens an eingeschränkter Handlungsfähigkeit	381
12. Potentiale der kritischen Herrschaftsanalyse	397
12.1 Zum Erkenntniswert der kritischen Herrschaftsanalyse	397
12.2 Weitere Forschungsperspektiven	401
Literatur	409