

# Inhalt

1. Einleitung .....	9
1.1 Herrschaft in arbeitssoziologischen Zeitdiagnosen, oder: Warum eine nach Klassenlage differenzierte Meta-Analyse von Betriebsfallstudien? .....	11
1.2 Fragestellung und Forschungsstrategie .....	20
1.3 Aufbau der Arbeit .....	22
2. Theoretische Vorüberlegungen: Lohnarbeit, Herrschaft und Klasse ....	25
2.1 Lohnarbeit als Herrschaftsverhältnis .....	25
2.2 Klassentheoretische Differenzierung von Lohnarbeit – ein integriertes Klassenschema in Anschluss an Wright und Oesch ...	37
3. Zum methodischen Vorgehen .....	47
3.1 Zum Charakter der genutzten Betriebsfallstudien .....	47
3.2 Bildung und Auswahl von sechs Erwerbsarbeitsfeldern .....	50
3.3 Zur sekundäranalytischen Auswertung der Betriebsfallstudien ...	55
3.4 Analyseschema für die herrschaftskritische Rekonstruktion der sechs Erwerbsarbeitsfelder .....	58
4. Sozialstrukturelle Entwicklungslinien von Lohnarbeit: Berufsstruktur, Reichtumsverteilung und Beschäftigungsformen .....	73
4.1 Verschiebungen in der Berufsstruktur und Einordnung der sechs Erwerbsarbeitsfelder .....	74
4.2 Dreifache Polarisierung .....	80
4.3 Bedeutung der sozialstrukturellen Verschiebungen für die Entwicklung der Arbeitsregime .....	90

5.	Einfacharbeiterinnen in der Industrie .....	97
5.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft .....	97
5.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Einfacharbeiterinnen .....	109
5.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit .....	117
6.	Agents in ›Low-Quality‹-Callcentern .....	121
6.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft .....	121
6.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Callcenter-Agents .....	136
6.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit .....	151
7.	Einfache personenbezogene und gewährleistende Dienstleistungen .....	155
7.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft .....	156
7.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Dienstleistungsbeschäftigte .....	171
7.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit .....	189
8.	Fachkräfte in der stationären Alten- und Krankenpflege .....	195
8.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft .....	196
8.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Pflegekräfte .....	214
8.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit .....	228
9.	Expertinnen in der IT-Industrie .....	233
9.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft .....	234
9.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der IT-Expertinnen .....	258
9.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit .....	271
10.	Führungskräfte im unteren und mittleren Management .....	277
10.1	Strukturierung der Arbeitssituation durch Macht und Herrschaft .....	278
10.2	Handlungsmacht und Handlungsfähigkeit der Führungskräfte .....	302
10.3	Zusammenfassung: Zum Verhältnis von Herrschaft und Handlungsmacht/Handlungsfähigkeit .....	326

11. Schlussbetrachtung: Formen, Wandel und negative Folgen von Herrschaft in gegenwärtigen Lohnarbeitsverhältnissen .....	333
11.1 Die fortdauernde Reproduktion betrieblicher Herrschaft .....	337
11.2 Veränderte Einbindungsweisen in Herrschaft .....	349
11.3 Zum Formwandel von Herrschaft .....	371
11.4 Zur subjektiv problematischen Seite von Herrschaft: Neue Formen eines Leidens an eingeschränkter Handlungsfähigkeit .....	381
12. Potentiale der kritischen Herrschaftsanalyse .....	397
12.1 Zum Erkenntniswert der kritischen Herrschaftsanalyse .....	397
12.2 Weitere Forschungsperspektiven .....	401
Literatur .....	409