

Inhaltsverzeichnis

1 Prozess- und Produktionsdaten	9
1.1 Informationsverarbeitung.....	9
1.2 Prozessaufbereitung	11
1.3 Daten eines Prozesses	12
1.4 Betriebssysteme	13
1.5 Software.....	14
1.6 Diagramme	14
2. Planungstechniken und Analysemethoden.....	17
2.1 Persönliche und sachliche Voraussetzungen.....	17
2.2 Problemlösung und Entscheidungsfindung.....	20
2.3 Planungsarten.....	26
2.4 Planungstechniken und Analysemethoden	27
Kontrollfragen.....	30
Übungsaufgaben	30
3 Präsentationstechniken	35
3.1 Aufgaben der Präsentation.....	35
3.2 Planung und Vorbereitung einer Präsentation.....	36
3.3 Durchführung einer Präsentation	38
3.4 Nachbereitung einer Präsentation.....	40
Übungsaufgabe	41
4 Technische Unterlagen, Entwürfe, Statistiken... ..	43
4.1 Technische Unterlagen	43
4.2 Statistiken und Tabellen	45
4.3 Diagramme	47

<i>Übungsaufgaben</i>	50
5. Projektmanagementmethoden	55
5.1 Einsatzgebiete des Projektmanagements	55
5.2 Beteiligte und ihre Rollen	57
5.3 Methoden der Projektplanung	59
5.4 Projektsteuerung	62
5.5 Projektabschluss	64
<i>Übungsaufgaben</i>	67
6. Informations- und Kommunikationsformen	69
6.1 Kommunikation und Information	69
6.2 Betriebliche Kommunikation	75
<i>Übungsaufgaben</i>	87
Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“	89
Stichwortverzeichnis	102