

Inhaltsverzeichnis

1	Aktuelle Situation im Instandhaltungsmanagement	1
2	Rolle des Managements in einem modernen Instandhaltungsmanagementsystem	7
2.1	Managementkonzepte	7
2.1.1	St. Galler Managementkonzept	7
2.1.2	Generic Management	10
2.2	Bedeutung des Instandhaltungsmanagements im Top Management	12
3	Instandhaltungsmanagement	15
3.1	Grundlagen des Instandhaltungsmanagements	15
3.1.1	Anlagenmanagement im Anlagenlebenszyklus	15
3.1.2	Instandhaltung	17
3.1.3	Ziele der Instandhaltung	20
3.2	Einfluss der Instandhaltung auf die relevanten strategischen Erfolgsfaktoren	23
3.2.1	Erfolgsfaktor Kosten	25
3.2.2	Erfolgsfaktor Qualität	28
3.2.3	Erfolgsfaktor Zeit	31
3.2.4	Erfolgsfaktor Flexibilität – Agilität	32
3.2.5	Erfolgsfaktor Agilität	35
3.2.6	Erfolgsfaktor Arbeits- und Anlagensicherheit	38
3.2.7	Erfolgsfaktor Umweltschutz	40
3.2.8	Resümee Instandhaltung als Erfolgsfaktor	44
3.3	Aspekte des Instandhaltungsmanagements	45

3.3.1	Rahmenbedingungen des Instandhaltungsmanagements	46
3.3.2	Strukturelle Aspekte des Instandhaltungsmanagements	58
3.3.3	Mitarbeiterorientierte Aspekte des Instandhaltungsmanagements	83
3.3.4	Schnittstellen des Instandhaltungsmanagements	93
3.4	Instandhaltungsphilosophien	102
3.4.1	Total Productive Maintenance	103
3.4.2	Performance Based Maintenance	105
3.4.3	Knowledge Based Maintenance	107
3.5	Konsequenzen für eine agile, lern- und wertschöpfungsorientierte Instandhaltung	108
4	Lean Smart Maintenance Philosophie	111
4.1	Begriffsdefinitionen	112
4.1.1	Agil – dynamisches Instandhaltungsmanagement	112
4.1.2	Lernorientiertes Instandhaltungsmanagement	113
4.1.3	Wertschöpfungsorientiertes Instandhaltungsmanagement	114
4.2	Lean Smart Maintenance Managementsystem	115
4.2.1	Unternehmensphilosophie	119
4.2.2	Instandhaltungsleitbild	119
4.2.3	Zielsystem	120
4.2.4	Instandhaltungsstrategie	120
4.2.5	Aufbauorganisation	122
4.2.6	Ablauforganisation	124
4.2.7	Ersatzteilmanagement	125
4.2.8	Instandhaltungs-Controlling	127
4.2.9	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	130
4.2.10	Daten- und Informationsmanagement	131
4.2.11	Technologieeinsatz	133
4.2.12	Qualifikation	134
4.2.13	Motivation	136
4.2.14	Wissensmanagement	137
4.2.15	Führung & Changemanagement	139
4.2.16	Instandhaltungsprävention	140
4.2.17	Fremdleistungsmanagement	141
4.2.18	Autonome Instandhaltung	143

4.2.19	Resümee	144
4.3	Prozessmodell des LSM Managementsystems	148
4.3.1	Operativer Regelkreis des Instandhaltungsmanagements	154
4.3.2	Operativ-strategischer Regelkreis des Instandhaltungsmanagements	159
4.3.3	Strategischer Regelkreis des Instandhaltungsmanagements	161
4.3.4	Normativer Regelkreis des Instandhaltungsmanagements	165
4.4	Optimierung des Instandhaltungsstrategiemix	168
4.4.1	Anlagenkritikalitätsbestimmung	170
4.4.2	Identifikation von Schwerpunktanlagen	179
4.4.3	Detailanalyse der Schwerpunktanlagen	181
4.4.4	Erfolgskontrolle	197
4.4.5	Anwendungsbeispiel Optimierung des Instandhaltungsstrategiemix	198
4.5	Wertschöpfungsbeitrag des LSM Managementsystems	213
4.6	Einführung des LSM Managementsystems	215
4.6.1	Vorbereitung und Erfassung Ist-Zustand	218
4.6.2	Festlegung Soll-Zustand	220
4.6.3	Maßnahmenableitung und Umsetzungsplanung	222
4.6.4	Maßnahmenumsetzung und Standardisierung	223
Anhang A: Kriterienkatalog		225
Anhang B: Anwendungsbeispiel Optimierung des Instandhaltungsstrategiemix		231
Literatur		237
Stichwortverzeichnis		257