

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einleitung	11
1. Thema	11
2. Forschungsstand	12
3. Konzept der Studie	14
3.1 Erkenntnisziele	14
3.2 Konzeptionalisierung	14
4. Forschungsdesign	17
4.1 Quantitative Befragung von nicht-anwaltlichen Kanzleimitarbeitern.....	17
4.2 Quantitative Befragung von Rechtsanwälten	18
5. Forschungsbericht.....	19
 Teil 1: Personal in Anwaltskanzleien.....	.21
1. Einleitung.....	.21
2. Allgemeine Charakteristika von Kanzleimitarbeitern22
2.1 Alter	22
2.2 Geschlecht	23
2.3 Familiäre Situation.....	24
2.4 Vorbildung	26
3. Arbeitgeberkanzleien.....	.28
4. Rahmenbedingungen der Berufstätigkeit30
4.1 Arbeitszeit.....	30
4.2 Gehalt	33
4.2.1 Bruttomonatsgehalt	33
4.2.2 Bruttomonatsgehalt von Vollzeitkräften.....	34
4.2.3 Bruttostundenlohn	36
4.2.4 Freiwillige zusätzliche Arbeitgeberleistungen.....	37
4.2.5 Gehaltszufriedenheit	38
4.3 Home Office	39
4.4 Urlaub	40
4.5 Krankheitsbedingte Fehltage.....	42

5. Beruflicher Werdegang.....	44
5.1 Qualifikation.....	44
5.2 Rekrutierung.....	45
5.3 Vorbeschäftigung	46
5.4 Beschäftigungsdauer.....	48
5.5 Zweitberuf.....	50
5.6 Wechselabsicht	51
6. Tätigkeitsprofil	53
6.1 Tätigkeitsform.....	53
6.2 Tätigkeitsinhalte	54
Teil 2: Soziale Unterstützung in Anwaltskanzleien	57
1. Einleitung.....	57
2. Soziale Unterstützung als theoretisches Konzept	58
3. Empirischer Befund	62
3.1 Einleitung.....	62
3.2 Gesamtbefund	63
3.3 Berufsgruppenspezifische Betrachtung.....	66
3.4 Soziale Unterstützung und beabsichtigter Arbeitgeberwechsel	68
3.5 Soziale Unterstützung und krankheitsbedingte Fehltage	70
Teil 3: Mitarbeiterführung in Anwaltskanzleien	71
1. Einleitung.....	71
2. Mitarbeiter-Vorgesetzten-Beziehung	74
3. Empirischer Befund	75
3.1 Einleitung.....	75
3.2 Gesamtbefund	77
3.3 Berufsgruppenspezifische Betrachtung.....	79
3.4 LMX-Wert und beabsichtigter Arbeitgeberwechsel	81
3.5 LMX-Wert und krankheitsbedingte Fehlzeiten.....	84
3.6 Selbsteinschätzung von Rechtsanwälten als Führungskraft	85

Teil 4: Kommunikation in Anwaltskanzleien.....	93
1. Einleitung.....	93
2. Theoretische Grundlagen der Kommunikation	93
3. Empirischer Befund	95
3.1 Einleitung.....	95
3.2 Gesamtbefund.....	96
3.3 Berufsgruppenspezifische Betrachtung.....	97
3.4 Kommunikationsqualität, Wechselabsicht und krankheitsbedingte Fehlzeiten	99
3.5 Selbsteinschätzung der Rechtsanwälte zur eigenen Kommunikationsqualität.....	101
Teil 5: Mitarbeiterbindung in Anwaltskanzleien	115
1. Einleitung.....	115
2. Organisationales Commitment	116
2.1 Theoretisches Konzept.....	116
2.2 Entstehung und Konsequenzen von organisationalem Commitment.....	118
3. Empirische Befunde zum organisationalen Commitment.....	121
3.1 Einleitung.....	121
3.2 Gesamtbefund.....	123
3.3 Mitarbeiterbindung und Kommunikation / soziale Unterstützung	127
3.4 Mitarbeiterbindung und Wechselabsicht.....	132
3.5 Mitarbeiterbindung und Krankheitszeiten	135
3.6 Weitere empirische Befunde zur Mitarbeiterbindung.....	139
3.6.1 Dauer der Beschäftigung in der aktuellen Kanzlei und Mitarbeiterbindung.....	139
3.6.2 Konkrete Tätigkeit in der Kanzlei und Mitarbeiterbindung	141
3.6.3 „Home Office“ und Mitarbeiterbindung	143
3.6.4 Das Arbeitsverhältnis mit dem Vorgesetzten und Mitarbeiterbindung	146
3.6.5 Das Arbeitsumfeld und die Mitarbeiterbindung.....	148
3.6.6 Umfang und Schwierigkeitsgrad der Aufgaben und Mitarbeiterbindung	152
3.7 Besonderheiten der Mitarbeiterbindung von Auszubildenden	156
3.7.1 Berufswahlentscheidung und Mitarbeiterbindung.....	156
3.7.2 Ausbildungserfahrungen und Mitarbeiterbindung	158
3.7.3 Gehalt und Mitarbeiterbindung	163
3.7.4 Kanzleigröße und Mitarbeiterbindung.....	164

3.8 Besonderheiten bei Rechtsanwalts- und Notarfachangestellten	165
3.8.1 Rückblickende Bewertung der Ausbildung und Mitarbeiterbindung	165
3.8.2 Probleme beim Berufseinstieg und Mitarbeiterbindung	168
3.8.3 Alter und Mitarbeiterbindung von Rechtsanwalts- und Notarfachangestellten..	170
3.8.4 Arbeitsstunden pro Woche und Mitarbeiterbindung	171
3.8.5 Einkommen und Mitarbeiterbindung.....	173
3.8.6 Kanzleigröße und Mitarbeiterbindung.....	175
3.9 Besonderheiten der Mitarbeiterbindung bei Rechts- und Notarfachwirten	177
3.9.1 Unterstützung bei der Weiterbildung und Mitarbeiterbindung	177
3.9.2 Auswirkungen der Weiterbildung und Mitarbeiterbindung	179
3.9.3 Gehalt und Mitarbeiterbindung	182
3.9.4 Größe der Kanzlei und Mitarbeiterbindung.....	183
3.9.5 Weitere Aspekte der Mitarbeiterbindung bei Rechts- und Notarfachwirten.....	183
Teil 6: Ausblick	185
1. Einleitung.....	185
2. Arbeitsbeziehung.....	186
3. Arbeitsumfeld	187
4. Gehalt.....	188
5. Bezugsperson	188
6. Home Office	189
7. Insbesondere: Auszubildende	189
8. Insbesondere: Rechts- und Notarfachwirte	190
Literaturverzeichnis	191
Über das Soldan Institut	201
Über das Projektteam	203
Publikationen des Soldan Instituts.....	205