

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Warum eine stabile Verwaltung und radikale Veränderungen kein Widerspruch sind .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Besonderheiten des Public Sectors bei Veränderungsprozessen .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Der Kulturwandel muss gemanagt werden – ein Change-Management-Leitfaden .....</b>	<b>7</b>
3.1	Vier Phasen für das Change Management .....	11
3.2	Das ADKAR-Modell von Prosci .....	15
3.3	Das Drei-Phasen-Modell von Kurt Lewin .....	18
3.4	Das Acht-Stufen-Modell von John P. Kotter .....	20
3.5	Das 7 + 3-Change-Management-Modell Kaiser // Schwertner .....	22
<b>4</b>	<b>Was Kommunen und Behörden noch verinnerlichen müssen .....</b>	<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Change Communication: Kommunikation ist der Schlüssel .....</b>	<b>29</b>
<b>6</b>	<b>Change Leadership: Die Verantwortung der direkten Führungskräfte .....</b>	<b>35</b>
<b>7</b>	<b>Ausbildungswege zum Change Manager .....</b>	<b>37</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>43</b>