

Inhaltsverzeichnis

1 Warum eine stabile Verwaltung und radikale Veränderungen kein Widerspruch sind	1
2 Besonderheiten des Public Sectors bei Veränderungsprozessen	3
3 Der Kulturwandel muss gemanagt werden – ein Change-Management-Leitfaden	7
3.1 Vier Phasen für das Change Management	11
3.2 Das ADKAR-Modell von Prosci	15
3.3 Das Drei-Phasen-Modell von Kurt Lewin	18
3.4 Das Acht-Stufen-Modell von John P. Kotter	20
3.5 Das 7 + 3-Change-Management-Modell Kaiser // Schwertner ...	22
4 Was Kommunen und Behörden noch verinnerlichen müssen	27
5 Change Communication: Kommunikation ist der Schlüssel	29
6 Change Leadership: Die Verantwortung der direkten Führungskräfte	35
7 Ausbildungswege zum Change Manager	37
Literatur	43