

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
	Literatur	7
2	Grundlagen	9
2.1	Stress und psychische Belastung	9
2.1.1	Belastungs-Beanspruchungs-Modell	13
2.1.2	Biologie: Drei-Phasen-Modell nach Selye	14
2.1.3	Biologie und Psychologie: Stressmodell nach Henry und Stephens	15
2.1.4	Einfluss des sozialen Umfeldes: erweitertes Anforderungs-Kontroll-Modell	17
2.1.5	Modell der beruflichen Gratifikationskrisen	18
2.1.6	Bewältigungsverhalten und Folgen chronischer Stressbelastung	19
2.2	Normativer Hintergrund – Gesetze, Normen, Vorschriften	22
2.2.1	Verantwortung im Arbeitsschutz	23
2.2.2	Sozialgesetzbuch VII (SGB)	25
2.2.3	Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)	26
2.2.4	Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)	31
2.2.5	Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	32
2.2.6	DGUV Vorschrift 1 – Grundsätze der Prävention	33
2.2.7	DGUV Vorschrift 2 – Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit	35

2.2.8	Leitlinie „Beratung und Überwachung bei psychischer Belastung am Arbeitsplatz“	36
2.2.9	Norm DIN EN ISO 10.075 – Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung	38
	Literatur	41
3	Die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung bei der Arbeit	43
3.1	Erfassung von psychischer Belastung	46
3.1.1	Die Quantifizierung von psychischen Faktoren	47
3.1.2	Gütekriterien	50
3.1.3	Vor- und Nachteile verschiedener Methoden	51
3.2	Der Prozess der Gefährdungsbeurteilung	55
3.3	Auswertung bestehender Daten	60
3.3.1	Aufbereitung von Daten	61
3.3.2	Kategorisierung	63
3.3.3	Bewertung der Kennzahlen	64
3.3.4	Zusammenfassung	65
3.4	Mitarbeiterbefragung	66
3.4.1	der entscheidende Punkt: Vor- und Nachbereitung	67
3.4.2	Fragebogenverfahren	69
3.5	Begehung/Beobachtungsinterview	75
3.5.1	Durchführung	75
3.5.2	Dokumentation und Beurteilung in der Praxis	78
3.5.3	Prozess im Überblick	82
3.5.4	Verfahren zur Durchführung von Beobachtungen/Beobachtungsinterviews	82
3.6	Workshop und Gruppendiskussion	90
3.6.1	Arbeitssituationsanalyse	91
3.6.2	Problemlöseworkshop	92
3.7	Weitere Verfahren	93
	Literatur	99
4	Betriebliches Gesundheitsmanagement	103
4.1	Konzept und Prozess	106
4.1.1	Stufenweise Einführung und Verfestigung	108
4.1.2	Planung und Steuerung – Arbeiten mit Kennzahlen	109
4.1.3	Integration in das Arbeitsschutzmanagement	110

4.2 Die Umsetzung von Maßnahmen	112
4.2.1 Praxisbeispiele für Maßnahmen	114
4.2.2 Evaluation von Maßnahmen	120
Literatur	139
5 Schlusswort	141
Glossar	145
Literatur	161