

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung</b>	<b>1</b>
	Literatur	7
<b>2</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>9</b>
2.1	Stress und psychische Belastung	9
2.1.1	Belastungs-Beanspruchungs-Modell	13
2.1.2	Biologie: Drei-Phasen-Modell nach Selye	14
2.1.3	Biologie und Psychologie: Stressmodell nach Henry und Stephens	15
2.1.4	Einfluss des sozialen Umfelds: erweitertes Anforderungs-Kontroll-Modell	17
2.1.5	Modell der beruflichen Gratifikationskrisen	18
2.1.6	Bewältigungsverhalten und Folgen chronischer Stressbelastung	19
2.2	Normativer Hintergrund – Gesetze, Normen, Vorschriften	22
2.2.1	Verantwortung im Arbeitsschutz	23
2.2.2	Sozialgesetzbuch VII (SGB)	25
2.2.3	Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)	26
2.2.4	Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)	31
2.2.5	Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	32
2.2.6	DGUV Vorschrift 1 – Grundsätze der Prävention	33
2.2.7	DGUV Vorschrift 2 – Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit	35

2.2.8	Leitlinie „Beratung und Überwachung bei psychischer Belastung am Arbeitsplatz“ .....	36
2.2.9	Norm DIN EN ISO 10.075 – Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung .....	38
	Literatur .....	41
<b>3</b>	<b>Die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung bei der Arbeit .....</b>	<b>43</b>
3.1	Erfassung von psychischer Belastung .....	46
3.1.1	Die Quantifizierung von psychischen Faktoren .....	47
3.1.2	Gütekriterien .....	50
3.1.3	Vor- und Nachteile verschiedener Methoden .....	51
3.2	Der Prozess der Gefährdungsbeurteilung .....	55
3.3	Auswertung bestehender Daten .....	60
3.3.1	Aufbereitung von Daten .....	61
3.3.2	Kategorisierung .....	63
3.3.3	Bewertung der Kennzahlen .....	64
3.3.4	Zusammenfassung .....	65
3.4	Mitarbeiterbefragung .....	66
3.4.1	der entscheidende Punkt: Vor- und Nachbereitung .....	67
3.4.2	Fragebogenverfahren .....	69
3.5	Begehungen/Beobachtungsinterview .....	75
3.5.1	Durchführung .....	75
3.5.2	Dokumentation und Beurteilung in der Praxis .....	78
3.5.3	Prozess im Überblick .....	82
3.5.4	Verfahren zur Durchführung von Beobachtungen/Beobachtungsinterviews .....	82
3.6	Workshop und Gruppendiskussion .....	90
3.6.1	Arbeitssituationsanalyse .....	91
3.6.2	Problemlöseworkshop .....	92
3.7	Weitere Verfahren .....	93
	Literatur .....	99
<b>4</b>	<b>Betriebliches Gesundheitsmanagement .....</b>	<b>103</b>
4.1	Konzept und Prozess .....	106
4.1.1	Stufenweise Einführung und Verstetigung .....	108
4.1.2	Planung und Steuerung – Arbeiten mit Kennzahlen .....	109
4.1.3	Integration in das Arbeitsschutzmanagement .....	110

---

4.2	Die Umsetzung von Maßnahmen . . . . .	112
4.2.1	Praxisbeispiele für Maßnahmen . . . . .	114
4.2.2	Evaluation von Maßnahmen . . . . .	120
	Literatur . . . . .	139
<b>5</b>	<b>Schlusswort . . . . .</b>	<b>141</b>
	<b>Glossar . . . . .</b>	<b>145</b>
	<b>Literatur . . . . .</b>	<b>161</b>