

Inhalt

Vorwort	6
1. Interkulturelle Kompetenz als Voraussetzung.....	9
Kultursensibilität im persönlichen und beruflichen Umgang.....	10
Die Ähnlichkeitsfalle.....	11
Unconscious Bias	14
2. Das Auswahlinterview	19
Interkulturelle Hürden im Interview	20
Erwartungsabgleich und Unangenehmes ansprechen	26
3. Die Voreintrittsphase	31
Unsicherheiten nehmen und Bindung aufbauen	32
Unternehmensrichtlinien etablieren – die Policy	33
Willkommens- und Bleibekultur etablieren	37
Besonderheiten bei Drittstaatler*innen.....	39
4. Konfrontations- und Einarbeitungsphase	47
Die ersten Monate	48
Kulturschock: Erwartungen treffen auf Realität.....	50
Welcome Package / Welcome Days.....	54
Mentor*innen und Buddies	58

5. Integrationsphase.....	61
Beziehungen gestalten – Familie gehört dazu.....	62
Unternehmenskultur: Kulturelle Flexibilität und Diversitätsbewusstsein	64
Werte als entscheidender Baustein der Unterneh- menskultur.....	67
6. Virtuelles Onboarding	77
Onboarding-Prozess als E-Learning	78
Beispielhafter virtueller Prozess	79
Fast Reader	83
Die Autorin	91
Weiterführende Literatur	92
Register	93