

## Handlungsfeld 1

### Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen

Ausbildung aus wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Sicht .....	12
Was spricht dafür, dass wir ausbilden? .....	12
Was spricht dagegen, dass wir ausbilden? .....	12
Kosten und Nutzen betrieblicher Ausbildung .....	13
Ziele und Aufgaben der Berufsausbildung .....	14
Welche Ziele verfolgt die Berufsausbildung? .....	14
Die berufliche Handlungskompetenz .....	15
Was sind Schlüsselqualifikationen? .....	16
Die berufliche Handlungsfähigkeit.....	17
Rechtsgrundlagen in der Ausbildung .....	18
Gegenüberstellung: .....	18
Berufsbildungsgesetz (BBiG) und Handwerksordnung (HwO).....	18
Das Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG).....	20
Das Bildungssystem .....	21
Anforderungen an das Bildungssystem in Deutschland .....	21
Strukturen des Bildungssystems in Deutschland.....	22
Berechtigung zur Verkürzung der Ausbildung.....	22
Wie ist unser Berufsbildungssystem aufgebaut? .....	23
Begriffe zur Schulpflicht .....	24
Besonderheiten im Schulsystem (je nach Bundesland) .....	24
Berufsvorbereitende Maßnahmen .....	25
Ziele der Berufsausbildungsvorbereitung .....	25
Welche Zielgruppen werden angesprochen?.....	25
Beispiele für berufsvorbereitende Maßnahmen: .....	26
Duales System der Berufsausbildung .....	28
Merkmale des Ausbildungsbetriebes im dualen System .....	29
Merkmale der Berufsschule im dualen System.....	29
Duales Studium .....	30

Die Zuständige Stelle .....	31
Was ist eine Zuständige Stelle? .....	31
Aufgaben der Zuständigen Stellen .....	31
Der Ausbildungsberater der Zuständigen Stelle.....	32
Ausschüsse .....	33
Ausbildungsbedarf planen .....	34
Wie sind Ausbildungsberufe strukturiert? .....	35
Monoberufe.....	35
Monoberufe mit Spezialisierung.....	36
Stufenausbildung .....	38
Die Ausbildungsordnung .....	39
Inhalte der Ausbildungsordnung .....	39
Eignungsvoraussetzungen, um ausbilden zu können .....	40
Wie muss ein Betrieb geeignet sein? .....	41
Außer- und überbetriebliche Ausbildungsmaßnahmen .....	42
Ausbildung im Ausland.....	43
Verbundausbildung .....	44
Mitbestimmungs-, Mitwirkungsrechte in der Ausbildung.....	45
Betriebsrat.....	45
Jugend- und Auszubildendenvertretung .....	45

## Handlungsfeld 2

### Ausbildung vorbereiten und an der Einstellung von Auszubildenden mitwirken

8 – W – Fragen.....	47
Pläne in der Ausbildung .....	48
Der betriebliche Ausbildungsplan .....	49
Auszubildende auswählen.....	50
Kriterien bei der Auswahl von Auszubildenden.....	50
Bewerber als Kunde .....	51
Definition Ausbildungsmarketing .....	51
Instrumente zur Anwerbung von Bewerbern.....	52
Bestandteile einer Stellenanzeige .....	52
Faktoren bei der Auswahl von Bewerbern .....	53

Betriebliche Eignungstests.....	53
Das Bewerbungsgespräch .....	54
Der Berufsausbildungsvertrag .....	56
Inhalte des Berufsausbildungsvertrages (BBiG §10 Abs. 1) .....	56
Die jeweiligen Pflichten der Vertragsparteien .....	59
Anmeldung bei der zuständigen Stelle.....	60
Ausbildungsvergütung.....	63

**Handlungsfeld 3**  
**Ausbildung durchführen**

Probezeit.....	66
Gestaltung der Probezeit.....	66
Der erste Arbeitstag .....	67
Adressatenanalyse .....	68
Was gehört zu einer Adressatenanalyse? .....	68
Was sind Sozialisationsinstanzen?.....	68
Funktionen und Rollen eines Ausbilders .....	69
Führungsstile .....	70
Was bedeutet Lernen? .....	71
Lernvoraussetzungen .....	71
Generation Z.....	72
Schaffen lernförderlicher Bedingungen.....	73
Lernbereiche.....	74
Aufnahme und Speichern von Informationen.....	75
Wie werden Verhaltensweisen zu Routinen? .....	75
Wahrnehmungstypen .....	77
Wahrnehmungskanäle und Behaltensgrad .....	77
Lernarten .....	78
Taxonomie nach Benjamin Samuel Bloom.....	81
Lernziele (Lernzieltaxonomie) .....	82
Motivation.....	84
Wodurch können Auszubildende motiviert werden?.....	84
Lernmodell nach Heinrich Roth .....	85

Biorhythmus .....	86
Didaktische Prinzipien .....	87
Wege der Fasslichkeit .....	88
Fragen/Kriterien zur Methodenwahl .....	89
Methoden .....	91
Welche Methoden stehen einem Ausbilder zur Verfügung? .....	91
Arbeitszergliederung.....	94
Gruppe .....	99
Merkmale der Gruppenarbeit .....	99
Gruppenformen .....	99
Gruppentypen .....	100
Phasen der Teamentwicklung (nach Tuckman) .....	101
Fragetechniken .....	104
Visualisierungs- und Lerntechniken .....	116
Ausbildungsmittel.....	119
Lernschwierigkeiten und Verhaltensauffälligkeiten.....	120
Das Konflikt- / Kritikgespräch.....	122
Didaktische Reduktion / Reserve .....	123
Sanktionskette.....	124
Beurteilen von Auszubildenden.....	126
Beurteilungsanlässe .....	126
Beurteilungsfehler .....	128
Feedback.....	129
Goldene Regeln für ein erfolgreiches Feedback .....	129
Nachbereitung der Ausbildungseinheit .....	130
Lernerfolgskontrollen und langfristige Erfolgssicherung .....	130
Zusatzqualifikationen.....	131
Integration von Auszubildenden mit Migrationshintergrund.....	132
Auf was ist bei der Integration von Ausländern zu achten? .....	132
Welche interkulturellen Kompetenzen sollte ein Ausbilder mitbringen?.....	132

**Handlungsfeld 4**  
**Ausbildung abschließen**

Die Abschlussprüfung .....	134
Ziel der Abschlussprüfung .....	134
Zulassung zur Abschlussprüfung .....	134
Unterschied: Zwischenprüfung und gestreckte Abschlussprüfung .....	134
Vorzeitige Zulassung zur Abschlussprüfung .....	135
Was ist, wenn der Auszubildende bei der Prüfung durchfällt? .....	135
Vorbereitung auf die Prüfung.....	135
Minimierung von Prüfungsängsten.....	136
Eignungsvoraussetzungen eines Prüfers .....	136
Beendigung und Verlängerung der Ausbildung.....	137
Wie kann ein Ausbildungsverhältnis beendet werden?.....	137
Wie kann ein Ausbildungsverhältnis verlängert werden? .....	138
Zeugnis erstellen .....	139
Hinweise zur Zeugnisausstellung .....	140
Form eines Ausbildungszeugnisses .....	140
Formulierungsbeispiele .....	141
Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten .....	143
Ausbildung als Herausforderung in Krisensituationen .....	144

**Selbst – Check**