

Vorwort	7
Abbildungsverzeichnis	13
Tabellenverzeichnis	15
Verzeichnis der Übungen	17
1 Die neue Welt und ihre Dynamik	19
1.1 Ist die Welt noch VUCA?	19
1.2 Resilienz – die gestalterische Kraft für die Zukunft	24
1.3 Transformation zur Resilienz – wie radikal muss sie sein?	29
1.4 Der Weg durch dieses Buch	36
2 Sinn, Purpose und ein attraktives Zukunftsbild	39
2.1 Purpose – den Daseinszweck erkennen	39
2.1.1 Den Purpose kultivieren	41
2.1.2 Dem Purpose durch Werte Dynamik verleihen	44
2.2 Mit dem richtigen Mindset zu mehr Resilienz	46
2.2.1 Mindset – die individuelle Ebene	47
2.2.2 Mindset – die organisationale Ebene	48
2.3 Ein attraktives Zukunftsbild entwickeln	52
2.3.1 Mutige Zukunftsbilder durch Intuition und Inspiration	54
2.3.2 Zukunftsbilder durch konkrete Schritte ansteuern	57
3 Die vier Gestaltungsfelder am Weg zur resilienten Organisation – das Modell für Resilienz in Organisationen	61
3.1 Gestaltungsfeld ICH	62
3.1.1 Sinn und Eigenverantwortung	63
3.1.2 Achtsames Handeln im Hier und Jetzt	70
3.1.3 Emotionale Selbststeuerung	76
3.1.4 Spannungsfelder managen	83
3.2 Gestaltungsfeld Team	88
3.2.1 Vertrauensvolle Dialogkultur	88
3.2.2 Diversität	98
3.2.3 Teamerfolg vor Einzelerfolg	106
3.2.4 Mutig entscheiden	112

3.3	Gestaltungsfeld Organisation – Resilienz im Innen steigern	123
3.3.1	Konstruktive Fehler- und Lernkultur	123
3.3.2	Freiraum für Experimente	130
3.3.3	Systemblockaden und Risikotreiber	136
3.3.4	Dezentrale Verantwortungsübernahme	143
3.4	Gestaltungsfeld Organisation – die Resilienz am Markt stärken	152
3.4.1	Kundennähe leben und das Wissen des Point of Sale nutzen	153
3.4.2	Schwache Signale erkennen	159
3.4.3	Intelligent vernetzen	164
3.4.4	Unmögliche Szenarien denken	168
4	Transformation als Prozess verstehen	175
4.1	Hebel und Prinzipien für die Transformation	175
4.2	Führung, die die Transformation unterstützt	183
4.3	Resilienz mit passenden Formaten gezielt weiterentwickeln	192
4.3.1	Diagnoseformate	193
4.3.2	Großgruppenformate	196
4.3.3	Formate für die langfristige Resilienzentwicklung	198
4.3.4	Formate für die Entwicklung der Teamresilienz	199
4.3.5	Rollierender Prozess für die Transformation zu mehr Resilienz	200
5	Den Umgang mit Krisen lernen	205
5.1	Krise und Erneuerung gleichzeitig bewältigen	205
5.2	Systematische Vorbereitung auf Krisen	209
5.3	In der Krise Antworten finden	213
	Literatur	215
	Danksagung	219
	Die Autorinnen und der Autor	221
	Stichwortverzeichnis	223