

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	11
1. Gesetzliche Regelungen	13
Wahl des/der Vorsitzenden	13
Aufgaben des/der Vorsitzenden	14
Betriebsausschuss	19
Aufgaben von Ausschussvorsitzenden	21
Vorsitz in Ausschüssen/weiteren Ausschüssen	22
Andere betriebsverfassungsrechtliche Ausschüsse und Vertretung	23
Vorsitz von anderen Gremien in GBR, KBR und europäischem Betriebsrat	24
Betriebsratsvorsitzende/r als Mitglied im Gesamtbetriebsrat	25
Betriebsratsvorsitzende/r als Vorsitzende/r im Gesamtbetriebsrat	28
Betriebsratsvorsitzende/r als Mitglied im Konzernbetriebsrat	30
Betriebsratsvorsitzende/r als Konzernbetriebsratsvorsitzende/r	32
Euro-Betriebsrat	33
Andere Formen der Vertretung gemäß § 3 BetrVG	34
Rolle des Stellvertreters/der Stellvertreterin	35
2. Als Betriebsratsvorsitzende/r zwischen vielen Stühlen. Tipps zur Rollenklärung	37
1. Zwickmühle: Gleiche/r unter Gleichen und doch der/die Erste	37
2. Zwickmühle: Macht haben und doch nicht mächtig sein sollen	38
3. Zwickmühle: Immer der/die Starke sein müssen	42
4. Zwickmühle: SprecherIn des Gremiums und doch alleinige/r VerhandlerIn	45
5. Zwickmühle: Partei sein und integrieren müssen	48
Individuelle Voraussetzungen für die Arbeit	51
Qualifikation für das Amt	51
Wiedergewählt im Amt	53
Freistellung	53

Rahmenbedingungen der Arbeit	56
Vorsitzende im Großbetrieb	56
Vorsitzende im Kleinbetrieb	57
Und zufällig bin ich weiblich	58
Verhältnis Betriebsratsvorsitzende/r und sein/e bzw. ihr/e StellvertreterIn	60
Die Sicht des Stellvertreters/der Stellvertreterin	62
Rollenklärungen – wie will ich mich als Vorsitzende/r präsentieren	64
Aufgabenvielfalt – Rollenvielfalt – Macht	65
Führungsstile und Verantwortung	67
Selbstmanagement	70
Die Rolle ausfüllen und Rückkoppelung an das Gremium	71
3. Tipps zum Verstehen und zum Klären von Konflikten	73
Konfliktihintergründe	74
Was ist ein Konflikt – Definition	74
Konfliktursachen: Anliegen und Bedürfnisse	75
Individuelle Strategien der Konfliktbewältigung: Vor- und Nachteile	77
Grundlagen der Konfliktentstehung	83
Konfliktauslöser	83
Argumente, Positionen und Themen	83
Interventionsansätze	86
Konfliktformen: Kommunikation und Dynamik	87
Kommunikationsformen	87
Abwertende Kommunikationsstile	88
Totschlagargumente	89
Dynamik in Konflikten – Beteiligung der Parteien	89
Konfliktparteien	94
Konflikte zwischen zwei Parteien	94
Ausweitung des Konflikts auf weitere Beteiligte	95
Konflikte zwischen Fraktionen	96
Entwicklung von Fraktionen	96
Gesamtgremium und Fraktionen	98
Verortung der Konflikte	98
Mobbing – seelische Gewalt	99
Tipps zum Klären von Konflikten	103
Haltung: Wertschätzung und Perspektivenwechsel	103
Konfliktforschung – Bestandsaufnahme und Benennen der Probleme	106
Konfliktgespräch	107

Umgang mit Fraktionen	110
Mediation	112
4. Tipps zur Förderung der Arbeitsfähigkeit eines Gremiums	114
Arbeitsfähigkeit – Grundlagen	114
Gruppenzusammensetzung und Struktur des Gremiums	115
Größe des Gremiums	116
Gremiengröße des Betriebsrats und Bildung von Ausschüssen	117
Die Entwicklung des Gremiums in der Amtsperiode: der Prozess der Gruppe	118
Gruppenphasen	119
Arbeitsfähigkeit – Beziehungen	125
Informelle Gruppenstruktur	125
Rollenzuschreibungen und -festlegungen	128
Analyse der informellen Beziehungskonstellationen	129
Widerstand: Entscheidungsverhalten im Gremium	133
Entscheidungsverhalten – verschiedene Formen der Verweigerung	134
Die Arbeitsfähigkeit des Gremiums – Gruppenzusammenhalt	138
Rollen im Gremium – Arbeitsteilung – Beteiligung	138
Bewegung	142
Methodische Tipps zur Leitung einer Sitzung	142
Vorbereitung der Sitzungen	143
Bereitstellen von Unterlagen, Tagesordnung und Einladung	143
Mentale Vorbereitung	144
In der Sitzung	145
Methoden der Beteiligung	147
Visualisierung	147
Sammeln und Strukturieren von Themen – mind-mapping	148
Methode: Metaplankarten für die kurzfristige Aufgabenplanung	149
Methode: Netzplan für längerfristige Arbeiten	149
Methode: Flussdiagramm zur Verdeutlichung von Prozessen	150
Lösungen bewerten und Handlungspläne erstellen	150
Vorteile	151
Der ordnungsgemäße Betriebsratsbeschluss	152
Voraussetzungen	152
Kriterien der Beschlussfassung	153
Niederschrift/Protokollierung der Arbeit	154

5. Verhandlung – Außenwirkung – Verantwortung: rechtliche Aspekte . . 155

Verhandlung mit dem Arbeitgeber	155
Lösung betrieblicher Konflikte	158
Handlungsstrategien	158
Das Einigungsstellenverfahren	159
In Gerichtsverfahren	160
Einschaltung von Sachverständigen	162
Gesamtbetriebsrat	164
Verantwortung als Betriebsratsvorsitzende/r	165
Schulung	166
Rechtliche Rahmenbedingungen	166
Anhang: Analyse eines Gruppennetzwerkes	169
Weiterführende Literatur	177
Stichwortverzeichnis	181

Marginalien

- * Beispiel
- ➔ Hinweis
- ⊕ Praxistipp