

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	V
Tabellenverzeichnis	VI
Kurzzusammenfassung	VII
Abstract	X
I. Einführung	1
1. Motivation, Zielsetzung und Beitrag der Arbeit	1
2. Aufbau und Struktur der Arbeit	5
3. Hintergrund Flüchtlingskrise 2015	8
II. Theoretische Grundlagen	12
1. Untersuchungsgegenstand „öffentliche Verwaltung“	13
1.1 Der Organisationsbegriff	13
1.1.1 Die instrumentale Sichtweise	14
1.1.2 Die institutionelle Sichtweise	15
1.2 Systemtheoretische Perspektive auf die Organisation	16
1.2.1 Allgemeine Systemtheorie	17
1.2.2 Der Systembegriff	19
1.2.3 Soziale, technische und soziotechnische Systeme	21
1.2.4 Organisationssysteme	24
1.2.5 Organisationen als soziotechnische Systeme	25
1.3 Die Organisation öffentlicher Verwaltungen in Deutschland	28
1.3.1 Begriff, Aufgaben und Funktionen öffentlicher Verwaltungen	28
1.3.2 Die Makroperspektive auf öffentliche Verwaltungen	30
1.3.3 Die Mikroperspektive auf öffentliche Verwaltungen	35
1.4 Zusammenfassung	39
2. Öffentliche Verwaltungen im Zeichen dynamischer Umweltfaktoren	40
2.1 Abgrenzung Umwelt, Differenz, Turbulenz	41
2.2 Das Umfeld öffentlicher Verwaltungen	44
2.3 Dysfunktionen öffentlicher Verwaltungen	49

2.4 Zusammenfassung.....	52
3. Wandlungsfähigkeit öffentlicher Verwaltungen.....	54
3.1 Bisherige Wandlungsfähigkeitsforschung	54
3.1.1 Der Begriff Wandlungsfähigkeit.....	56
3.1.2 Eigenschaften wandlungsfähiger Systeme.....	58
3.2 Operationalisierungsansätze der Wandlungsfähigkeit.....	58
3.2.1 Indikatorbasierter Ansatz.....	59
3.2.2 Handlungsmusterbasierter Ansatz	60
3.2.3 Der balanceorientierte Ansatz.....	61
3.2.4 Der kapazitätsorientierte Ansatz.....	63
3.3 Wandlungsfähigkeit im Kontext öffentlicher Verwaltungen.....	65
3.3.1 Change Management in öffentlichen Verwaltungen	67
3.3.2 Von der lernenden Organisation zur lernenden Verwaltung	73
3.3.3 Dynamic-Capabilities-Ansatz.....	78
3.4 Zusammenfassung.....	84
4. Reformansätze öffentlicher Verwaltungen	85
4.1 New Public Management und Neues Steuerungsmodell.....	87
4.1.1 Kritik am NPM-Ansatz.....	92
4.1.2 New Public Governance (NPG).....	96
4.2 Verwaltungsmodernisierung durch E-Government	98
4.2.1 Begriff des E-Government.....	99
4.2.2 Reformpotenziale des E-Governments	101
4.2.3 E-Government-Anwendung in Deutschland.....	105
4.3 Organisationssoziologische Ansätze.....	109
4.3.1 Neo-Institutionalismus.....	109
4.3.2 Situativer Ansatz (Kontingenztheorie)	114
4.4 Post-Bürokratie	119
4.4.1 Kritik.....	123
4.4.2 Bürokratie versus Post-Bürokratie.....	124
4.5 Zusammenfassung.....	126

III. Methodische Grundlagen	139
1. Forschungsziele und Forschungsfragen	139
2. Forschungsdesign	144
2.1 Disziplinübergreifende Strukturmerkmale	144
2.2 Analyse und Bewertung der Wandlungsfähigkeit	169
3. Aufbau empirische Erhebung	173
3.1 Vorstudie: Berliner Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo)	175
3.1.1 Ergebnisse	180
3.1.2 Zwischenfazit und Ausblick auf die Hauptstudie	185
3.2 Hauptstudie	187
3.2.1 Fallauswahl	187
3.2.2 Erhebung und Auswertung der Daten	193
4. Zusammenfassung	198
IV. Empirische Ergebnisse	200
1. Hauptstudie	200
1.1 Ausländerbehörde Berlin	201
1.2 Ausländerbehörde Brandenburg	226
1.3 Ausländerbehörde Mecklenburg-Vorpommern	245
2. Bewertung der Wandlungsfähigkeit	263
3. Zusammenfassung der Ergebnisse	287
V. Diskussion und Fazit	288
1. Diskussion	288
1.1 Wandlungsfähigkeit als interdisziplinärer Ansatz im öffentlichen Sektor	289
1.2 Wandlungsfähiges Behördenhandeln und digitale Transformation	297
1.3 Handlungsempfehlungen für wandlungsfähiges Behördenhandeln	304
1.4 Kontext: Verwaltungsmodernisierung und Flüchtlingsmanagement	327
2. Kritische Würdigung	332
3. Fazit	338
3.1 Zusammenfassung	338
3.2 Ausblick	342
Literaturverzeichnis	347

Quellenverzeichnis Vorstudie	387
Quellenverzeichnis Hauptstudie	394
Anhang.....	399
A.1 Leitfaden Experteninterviews für die Hauptstudie	399
A.2 Transkribierte Experteninterviews der Hauptstudie	402
A.3 Leitfaden Experteninterviews für die Vorstudie	403
A.4 Transkribierte Experteninterviews der Vorstudie	405