

Inhaltsverzeichnis

1 Innovationssturm	1
1.1 Widerstand aus Überforderung	4
1.2 Die Lösung: Digital Mindset und Digital Transformation?	11
1.3 Die Nerds übernehmen	17
Literatur	23
2 Der Hype, die Medien und die Angst	25
2.1 Framing und Anthropomorphisierung	30
2.2 Utopie vs Dystopie	42
2.3 So oder so: The next big thing!	57
Literatur	64
3 Was ist KI und was nicht	71
3.1 Am Anfang	74
3.2 Intelligenz	82
3.3 Bewusstsein	116
3.4 Roboter	144
3.5 Ein Dutzend Mal KI in der Anwendung	165
Literatur	202
4 Künstliche Superintelligenz	213
4.1 Wie lange noch bis zur Singularität	225
4.2 Ersetzt KI die Menschen?	250
Literatur	283

XX Inhaltsverzeichnis

5 <i>Updates – Generation Z</i>	289
Literatur	301
6 Chatbots	303
6.1 Commerce is conversation	315
6.2 ‚Böse‘ Bots	331
6.3 Jeder Erst-Kontakt wird ein Bot-Kontakt	337
Literatur	351
7 KI und Verantwortung	355
7.1 KI und die Frage nach Ethik	391
7.2 Ist KI gut oder böse?	466
7.3 Mehr oder weniger Arbeit durch/mit KI	488
7.4 Gesellschaftsverträge der Zukunft	507
Literatur	554
8 Wie es weitergeht	573
Literatur	595
9 Epilog – Europa reguliert KI	599
Literatur	604