

Vorwort	9
Einleitung	12
1 Wer mich ärgert, bestimme immer noch ich	17
2 Ich mache das nicht gegen dich, ich mache das für mich	22
3 Entschuldigung	27
4 Das möchte ich dir lieber nicht versprechen	32
5 Wollen ist wie müssen, nur freiwillig	38
6 Ich fühle mich hier gar nicht zuständig	44
7 Das bewundere ich sehr an dir	51
8 Ich verstehe Sie absolut, und ich möchte gern was anderes	57
9 Das verzeihe ich mir am besten gleich mal selbst	62
10 Ich weiß es nicht	66
11 Ich merke gerade, dass mich das Thema nicht wirklich interessiert	72
12 Gute Besserung	78
13 Ich bin mir nicht sicher, was das heißt	82
14 Ich möchte gerade lieber für mich sein	88
15 Wer mit dem Finger auf andere zeigt, zeigt dabei mit drei Fingern auf sich	95
16 Ich kann es mir nicht leisten, das nicht zu tun	100
17 Ich glaube, das ist dein Thema	106
18 Wie gesagt	112
19 Sorgen sind sinnlos	117
20 Das sagt, glaube ich, mehr über Sie als über mich	123
21 Einigen wir uns darauf, dass wir uns nicht einigen	129
22 «Ich weiß nicht» heißt immer Nein	135
23 Es tut mir leid, wenn ich den Eindruck vermittelt habe, dass Sie so mit mir sprechen können	141
24 Klingt alles logisch, mein Gefühl rät mir jedoch was anderes	146

- 25 Dafür will ich mir jetzt keine Zeit nehmen 151
- 26 Ich habe mich geirrt 157
- 27 Ich bringe das erst mal zu Ende 163
- 28 Ich habe es vernommen 169
- 29 Ich habe mich umentschieden 174
- 30 Es ist, wie es ist, wie es ist 180
- 31 Wir passen einfach nicht zusammen 185
- 32 Im Moment treffe ich mich am liebsten mit mir selbst 191
- 33 Das kann ich gut verstehen 197
- 34 Ich würde mich gern mehr für dich freuen 203
- 35 Das Privileg gebe ich Ihnen nicht 209
- 36 Dann nehme ich mal das hier 214
- 37 Zum Glück 220
- 38 Ich möchte lieber professionell bleiben 226
- 39 Ich habe die Zeit falsch eingeschätzt 232
- 40 Danke für das Kompliment 237
- 41 Dafür bin ich viel zu ... 243
- 42 Das nehme ich mal lieber nicht persönlich 249
- 43 Ich rede lieber mit Menschen als über sie 254
- 44 Mein Bestes macht nur Sinn, wenn Sie auch Ihr Bestes
geben 259
- 45 Ich habe keine Ahnung, deshalb mache ich das jetzt
mal 265
- 46 Ich will dich nicht in deinen Schwächen unterstützen 269
- 47 Du hast immer die Wahl 275
- 48 Sie haben recht 281
- 49 Gut, dann nehme ich dich beim Wort 287
- 50 Dann nehme ich es lieber leicht 293
 - Appell 298
 - Danksagung 305
 - Anhang 309