

Inhalt

Zur Nutzung des Handbuchs	7
Einleitung: Gemeinsam gegen Hass im Netz	8

Kapitel 1

Digitale Gewalt – Hintergründe und Handlungsansätze

1. Digitale Gewalt – Hintergründe und Handlungsansätze	13
1.1 Überblick	13
1.2 Digitale Gewalt und Formen von Hass im Netz	14
1.3 Die Hintergründe erhellen – Gesellschaftliche Einbettung von digitaler Gewalt	20
1.4 Medienstrategien und Stilmittel hinter Hasskommentaren	23
1.5 Wenn Hass das Ziel ist – Organisierte Rechte und ihre digitalen Strategien	28
1.6 Den Problemen ins Gesicht schauen – Auswirkungen auf Betroffene und die Gesellschaft	29
1.7 Digitale Gewalt eindämmen – wie geht das?	32
1.8 Trainieren gegen Hass im Netz – der LOVE-Storm Ansatz	34

Kapitel 2

Konflikt und Kommunikation im Netz

2. Konflikt und Kommunikation im Netz	39
2.1 Besonderheiten virtueller Kommunikation und Netzkultur	39
2.2 Konflikte hinter digitaler Gewalt bearbeiten	45

Kapitel 3

LOVE-Storm Strategien für Zivilcourage bei Hass im Netz

3. LOVE-Storm Strategien für Zivilcourage bei Hass im Netz	53
3.1 Strategien für digitale Konfliktdeeskalation	53
3.2 Deeskalation praktisch: die Strategien anwenden	56

Kapitel 4

Rollenspiele für digitale Zivilcourage:

Das LOVE-Storm Training

4. Rollenspiele für digitale Zivilcourage: Das LOVE-Storm Training	69
4.1 Trainings gegen den Hass: der LOVE-Storm Ansatz	70
4.2 Das Online-Rollenspiel	72
4.3 Ergänzende Übungen	83
4.4 LOVE Storm Trainingsraum – Best Practice	86

Kapitel 5

Gemeinsam gegen Hass: Schutzkonzepte für Schule

und Gesellschaft

5. Gemeinsam gegen Hass: Schutzkonzepte für Schule und Gesellschaft	91
5.1 Handlungsfeld Schule: Streitkultur und digitale Schutzkonzepte . .	91
5.2 Menschen stärken – Netzräume schützen. Für eine offene digitale Gesellschaft	104
5.3 In Aktion gehen: der LOVE-Storm Aktionskonsens	109
6. Glossar: Was bedeutet eigentlich ...?	111

Anhang	117
Links	117
Literatur	117