

Inhalt

Was soll das?!	7
1 Nie wieder Opfer	15
2 Auf die harte Tour	33
3 Feedbackgeschichten: Die Geisterbahn des Alltags . . .	47
4 Feedback ist	113
5 Feedbackgeber: Typen, Macken und Strategien . . .	133
6 Feedbackturbulenzen unserer Zeit	169
7 Deine neue Souveränität	199
8 Mein Feedback-Manifest	217
Outtake: Alles blau.	221
Danke – für alles	225
Feedback erwünscht!.	229
Über die Autorin	231
Quellenverzeichnis	235