

# Inhaltsverzeichnis

<b>Lernfeld 1 In Ausbildung und Beruf orientieren . . . . .</b>	<b>1</b>	
1.1 Den Arbeitsplatz erkunden. . . . .	1	
1.2 Rechte und Pflichten kennenlernen . . . . .	5	
1.3 Hauterkrankungen vorbeugen . . . . .	9	
1.4 Ergonomisch arbeiten . . . . .	13	
1.5 Desinfizieren und reinigen . . . . .	17	
Komplexe Aufgabe: Nachhaltiges und umweltschonendes Handeln im Friseursalon kennenlernen . . . . .	21	
English – At the hairdresser's . . . . .	22	
<b>Lernfeld 2 Kunden empfangen und betreuen . . . . .</b>	<b>23</b>	
2.1 Kundentypen erkennen. . . . .	23	
2.2 Termine vereinbaren. . . . .	25	
2.3 Mit Kunden kommunizieren . . . . .	29	
Komplexe Aufgabe: Kunden empfangen und betreuen. . . . .	35	
English – At the hairdresser's . . . . .	36	
<b>Lernfeld 3 Haare und Kopfhaut pflegen . . . . .</b>	<b>37</b>	
3.1 Haarzustand beurteilen . . . . .	37	
3.2 Kopfhaut beurteilen . . . . .	43	
3.3 Kopfhautveränderungen beurteilen . . . . .	47	
3.4 Haare reinigen. . . . .	49	
3.5 Haare und Kopfhaut pflegen. . . . .	55	
Komplexe Aufgabe: Präparate verkaufen. . . . .	61	
English – Giving advice: Hair-care products . .	62	
<b>Lernfeld 4 Frisuren empfehlen . . . . .</b>	<b>63</b>	
4.1 Kundengegebenheiten erfassen . . . . .	63	
4.2 Klassische und aktuelle Frisuren kennenlernen . . . . .	71	
4.3 Frisuren beschreiben. . . . .	75	
4.4 Passende Frisuren auswählen . . . . .	81	
4.5 Frisuren empfehlen. . . . .	87	
Komplexe Aufgabe: Kunden mit Haarausfall beraten . . . . .	93	
English – Describing hairstyles . . . . .	94	
<b>Lernfeld 5 Haare schneiden . . . . .</b>	<b>95</b>	
5.1 Basisschnitte erkennen und als Schnittgrafik darstellen . . . . .	95	
5.2 Geeignete Arbeitsmittel auswählen . . . . .	99	
5.3 Arbeitstechniken beschreiben. . . . .	105	
5.4 Einen Haarschnitt aus Basishaarschnitten erstellen. . . . .	111	
Komplexe Aufgabe: Haare und Bart gestalten . . . . .	123	
English – Giving advice: Which haircut for which face shape?. . . . .	124	
<b>Lernfelder 1-5 – Die Profiaufgabe . . . . .</b>	<b>125</b>	
Sachwortverzeichnis . . . . .	Umschlag hinten innen	