

# Inhalt

<b>Soft Skills im Unternehmen</b>	<b>5</b>
▪ Was sind Soft Skills?	6
▪ Was bringen Soft Skills?	9
▪ Welche Soft Skills zählen?	12
<b>Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern</b>	<b>13</b>
▪ So schätzen Sie sich selbst ein	14
▪ Kommunikative Kompetenz	35
▪ Selbstbewusstsein	42
▪ Einfühlungsvermögen	50

■ Teamfähigkeit	60
■ Kritikfähigkeit	68
■ Analytische Kompetenz	74
■ Vertrauenswürdigkeit	82
■ Selbstdisziplin/Selbstbeherrschung	92
■ Neugierde	100
■ Konfliktfähigkeit	106
■ Durchsetzungsvermögen	113
■ Stichwortverzeichnis	121