

Inhaltsverzeichnis

1	Wie wird die Arbeit zukünftig gestaltet?	9
1.1	Wie sich die Arbeitsformen ändern	9
1.2	Was erwartet die Generation Y?	11
1.3	Die neuen Arbeitsanforderungen	12
1.4	Die Schlüsselressource Arbeitszeit	14
1.5	Lebensphasen im Wandel	16
2	Erfolgsfaktoren und Schlüsselemente der Arbeitszeitgestaltung	19
2.1	Dienstleistungssektor – von Servicezeiten und Auftragsschwankungen	19
2.2	Fachkräfte gewinnen und binden	23
2.2.1	Rekrutierungsprozesse	24
2.2.2	Benefits	25
2.3	Familienzeiten – mehr als ein Vereinbarkeitsthema	28
2.3.1	Zeitstrukturen aus gesamtgesellschaftlicher Sicht	28
2.3.2	Mobilitätserfordernisse	31
2.4	Work-Life-Kohärenz – auch eine Frage der Vernunft	34
2.4.1	Gesundheitsressourcen	35
2.4.2	Zeit und Ziele	39
2.5	Diversität – Vielfalt verstehen und optimal nutzen	41
2.5.1	Dimension Geschlecht	44
2.5.2	Dimension Teilzeit	44
2.5.3	Dimension Alter	46
2.5.4	Dimension Kultur und Religion	48
2.5.5	Dimension Time-Line	50
3	Arbeitszeitgestaltung – welche Arbeitszeitmodelle passen für wen?	55
3.1	Arbeitszeiten in der KFZ-Lackiererei, im Medienbetrieb, im Architekturbüro, im IT-Unternehmen und im Textilunternehmen	55
3.2	Rechtliche Grundlagen	58
3.2.1	Gesetzliche Rangordnung	58
3.2.2	Mitbestimmungsrecht	60
3.2.3	Zielsetzung des Arbeitszeitgesetzes	60
3.2.4	Arbeitszeitdauer und Ruhepausen	61
3.2.5	Fürsorgepflicht und Dokumentation	62
3.2.6	Nichtanwendung des Arbeitszeitgesetzes	63
3.3	Variantenvielfalt bei der Arbeitszeitgestaltung	64
3.3.1	Teilzeit	66
3.3.2	Gleitzeit	77

3.3.3	Funktionszeit	78
3.3.4	Vertrauensarbeitszeit	85
3.3.5	Wahlarbeitszeit	94
3.3.6	Telearbeit	97
3.3.7	Mobile Arbeit(szeiten)	108
3.3.8	Arbeiten zu ungewöhnlichen Zeiten	110
3.4	Arbeitszeitkonten	139
3.5	Zeitkompetenz	146
3.5.1	Steigender Bedarf an Zeitkompetenz	146
3.5.2	Zeitstrategien	147
3.5.3	Das Bewusstsein von Zeit	151
3.5.4	Maßnahmen für einen modernen Umgang mit Zeit	154
3.5.5	Zeiten zur Erholung	159
4	Maßgeschneiderte Arbeitszeitmodelle	171
4.1	Vorgehensweise bei der Entwicklung und Optimierung von Arbeitszeitmodellen	171
4.1.1	Entwicklung nach Projektmanagement	172
4.1.2	Entwicklung nach der Einführungspyramide	175
4.2	Erfolgreiche Mitarbeiterbeteiligung	178
4.3	Qualitätssicherung bei der Arbeitszeitgestaltung	181
4.4	Lebensphasenorientierte Arbeitszeiten für die Zukunft	186
4.5	Implikationen für Großunternehmen und KMU	194
5	Anhang	197
5.1	Nützliche Internetlinks	197
5.2	Glossar	201
5.3	Literatur- und Quellenverzeichnis	216
	Stichwortverzeichnis	223