

Inhalt

Welche Kompetenzen brauchen Sie?	5
▪ Was Vorgesetzte von Ihnen erwarten	6
▪ Was Mitarbeiter erwarten	11
▪ Sind Sie eine gute Führungskraft?	14
Ihre Führungsaufgaben	21
▪ Den passenden Führungsstil finden	22
▪ Mitarbeiter motivieren	27
▪ Planen und steuern	31
Teams führen und entwickeln	39
▪ Von der Gruppe zum Erfolgsteam	40
▪ Die Leistung des Teams steigern	47
▪ Teamanalyse: Verfügen Sie über ein Erfolgsteam?	53

Effiziente Führungsinstrumente	57
▪ Mitarbeitergespräche führen	58
▪ Ziele vereinbaren	69
▪ Entwicklungsziele vereinbaren	80
▪ Mitarbeiter entwickeln	84
▪ Feedback von den Mitarbeitern einholen	86
 Neu auf dem Chefsessel	 93
▪ Gestern Kollege – heute Chef	94
▪ Chef im neuen Job	97
▪ Veränderungen angehen	100
▪ Das neue Selbst-Konzept klären	102
▪ Die Mitarbeiter ins Boot holen	104
▪ Coaching für den neuen Job	107
 Verzeichnis der Checklisten, Leitfäden und Tests	 115