

# Inhalt

<b>Unterschiede managen – eine Führungsaufgabe</b>	<b>5</b>
▪ Das Erfolgsrezept der Menschheit: Vielfalt	6
▪ Die große Herausforderung heute	8
▪ Was Ihnen typgerechte Führung bringt	11
 <b>Vom Individuum zum Typ</b>	 <b>13</b>
▪ Was ist individuell – was ist gleich?	14
▪ Können wir Mitarbeiter ändern?	15
▪ Typische Charakterzüge: Big Five	17
▪ Seelische Heimatgebiete: das Riemann-Thomann-Kreuz	23
 <b>Mitarbeitertypen erkennen und führen</b>	 <b>37</b>
▪ 11 Typen in Ihrem Arbeitsumfeld	38
▪ So führen Sie richtig: variabel fordern und unterstützen	59

<b>Gesprächsführung mit unterschiedlichen Typen</b>	<b>79</b>
▪ Gespräche typgerecht vorbereiten	80
▪ Wichtige Gesprächstechniken	83
▪ Überzeugen	85
▪ Motivieren	93
▪ Delegieren	100
▪ Feedback geben und kritisieren	103
▪ Meetings moderieren	108
▪ Mit schwierigen Typen umgehen	113
▪ Stichwortverzeichnis	124