

Inhalt

Unterschiede managen – eine Führungsaufgabe	5
▪ Das Erfolgsrezept der Menschheit: Vielfalt	6
▪ Die große Herausforderung heute	8
▪ Was Ihnen typgerechte Führung bringt	11
Vom Individuum zum Typ	13
▪ Was ist individuell – was ist gleich?	14
▪ Können wir Mitarbeiter ändern?	15
▪ Typische Charakterzüge: Big Five	17
▪ Seelische Heimatgebiete: das Riemann-Thomann-Kreuz	23
Mitarbeitertypen erkennen und führen	37
▪ 11 Typen in Ihrem Arbeitsumfeld	38
▪ So führen Sie richtig: variabel fordern und unterstützen	59

Gesprächsführung mit unterschiedlichen Typen	79
▪ Gespräche typgerecht vorbereiten	80
▪ Wichtige Gesprächstechniken	83
▪ Überzeugen	85
▪ Motivieren	93
▪ Delegieren	100
▪ Feedback geben und kritisieren	103
▪ Meetings moderieren	108
▪ Mit schwierigen Typen umgehen	113
▪ Stichwortverzeichnis	124