

Inhaltsübersicht

Inhaltsverzeichnis	IX
Literaturverzeichnis	XIII
Materialienverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXI
Abbildungsverzeichnis	XXV
I. Einleitung	1
A. Problemstellung	1
B. Zielsetzung	3
C. Methodik	3
D. Begriffsbestimmungen	4
E. Abgrenzung	6
II. Theoretischer Teil	7
A. Die grundlegenden Rechtsbeziehungen	7
B. Schützenswerte Interessen i.Z.m. Bewertungsplattformen	10
C. Allgemeine rechtliche Schranken	15
D. Arbeitsrechtliche Schranken während des Arbeitsverhältnisses	26
E. Arbeitsrechtliche Schranken nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses	38
F. Vorgehen gegen den Bewerter	45
G. Verantwortlichkeit von Providern	57
H. Folgerungen aus dem theoretischen Teil	61
III. Praktischer Teil	63
A. Übersicht	63
B. Quantitative Studie	63
C. Qualitative Studie	69
IV. Zusammenfassung und Empfehlungen	75
A. Zusammenfassung der Ergebnisse	75
B. Handlungsempfehlungen	76
A 1: Checkliste für Arbeitnehmer im privatrechtlichen Arbeitsverhältnis	79
A 2: Checkliste für privatrechtliche Arbeitgeber	81
A 3: Merkblatt zum Vorgehen bei einem schlechten Kommentar	83
A 4: Interviewverzeichnis	85
A 5: Begleitbrief zum Interview	86

Inhaltsübersicht

A 6: Interviewleitfaden für Arbeitgeber	87
A 7: Onlineumfrage für Arbeitnehmer	88
Eigenständigkeitserklärung	92

Inhaltsverzeichnis

Literaturverzeichnis	XIII
Materialienverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXI
Abbildungsverzeichnis	XXV
I. Einleitung	1
A. Problemstellung	1
B. Zielsetzung	3
C. Methodik	3
D. Begriffsbestimmungen	4
1. Allgemeines	4
2. Bewertungsplattform	4
3. Bewertungsgegenstand bzw. Bewerteter	4
4. Bewerter	5
5. Bewertung	5
E. Abgrenzung	6
II. Theoretischer Teil	7
A. Die grundlegenden Rechtsbeziehungen	7
1. Allgemeines	7
2. Rechtsbeziehung zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer	7
a) Klassisches privatrechtliches Einzelarbeitsverhältnis	7
b) Öffentlich-rechtliches Arbeitsverhältnis	7
c) Arbeitsverhältnis im Konzern	8
d) Arbeitsverhältnis beim Personalverleih	8
3. Rechtsbeziehung zwischen Plattformbetreiber und Arbeitgeber	9
B. Schützenswerte Interessen i.Z.m. Bewertungsplattformen	10
1. Allgemeines	10
2. Plattformbetreiber	10
a) Ziel	10
b) Meinungs- und Informationsfreiheit	10
c) Medienfreiheit	12
d) Wirtschaftsfreiheit	13
3. Arbeitnehmer	13
4. Arbeitgeber	14
5. Öffentlichkeit	15
C. Allgemeine rechtliche Schranken	15
1. Übersicht	15

Inhaltsverzeichnis

2. Strafrecht	15
a) Allgemeines	15
b) Anwendbarkeit des Medienstrafrechts	16
c) Üble Nachrede	17
d) Verleumdung	18
e) Beschimpfung	18
f) Geschäfts- und Fabrikationsgeheimnisse	18
g) Berufsgeheimnisse	19
h) Amtsgeheimnisse	19
3. Zivilrechtlicher Persönlichkeitsschutz nach Art. 28 ZGB	19
4. Datenschutzrecht	21
a) Allgemeines	21
b) Bearbeitung von Personendaten	21
c) Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland	23
5. Wettbewerbsrecht	25
D. Arbeitsrechtliche Schranken während des Arbeitsverhältnisses	26
1. Übersicht	26
2. Im Einzelarbeitsvertrag	26
a) Die Treuepflicht im Arbeitsverhältnis	26
aa) Allgemeines	26
bb) Treuepflicht bezüglich der Bewertung des Arbeitgebers im Internet	28
b) Geheimhaltungspflicht im Arbeitsverhältnis	31
c) Geheimhaltungspflicht und Whistleblowing	32
3. Im öffentlich-rechtlichen Arbeitsverhältnis	33
a) Treuepflicht	33
b) Geheimhaltungspflicht	35
4. Im Konzernverhältnis	36
a) Treuepflicht	36
b) Geheimhaltungspflicht	36
5. Beim Personalverleih	37
E. Arbeitsrechtliche Schranken nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses	38
1. Übersicht	38
2. Ohne nachvertragliche Vereinbarung	38
a) Im Einzelarbeitsvertrag	38
b) Im öffentlich-rechtlichen Arbeitsverhältnis	39
c) Im Konzernverhältnis	40
d) Beim Personalverleih	40
3. Mit nachvertraglicher Vereinbarung	40
a) Im Einzelarbeitsvertrag	40
aa) Konkurrenzverbot	40
bb) Weitere nachvertragliche Regelungen	42
b) Im öffentlich-rechtlichen Arbeitsverhältnis	43
c) Im Konzernverhältnis	44
d) Beim Personalverleih	44

F. Vorgehen gegen den Bewerter	45
1. Überblick	45
2. Vertragliche Massnahmen	46
a) Allgemeines	46
b) Die einzelnen Massnahmen	47
aa) Fristlose Kündigung	47
bb) Ordentliche Kündigung	49
cc) Schadensersatz aus Art. 321e OR	50
dd) Streichung der Gratifikation	52
ee) Weitere Disziplinarmassnahmen	52
ff) Konventionalstrafe	53
gg) Erfüllungsklage	54
3. Ausservertragliche Massnahmen	54
a) Allgemeines	54
b) Zivilrechtlicher Persönlichkeitsschutz	55
c) Strafrechtlicher Schutz	56
G. Verantwortlichkeit von Providern	57
1. Allgemeines	57
2. Zivilrechtliche Verantwortung bei einer Persönlichkeitsverletzung	58
3. Strafrechtliche Verantwortung	60
4. Vertragliche Verantwortung	61
H. Folgerungen aus dem theoretischen Teil	61
III. Praktischer Teil	63
A. Übersicht	63
B. Quantitative Studie	63
1. Untersuchungsziel	63
2. Untersuchungszielgruppe	63
3. Datenerhebungsmethodik	63
4. Rücklaufquote	64
5. Ergebnisse der Untersuchung	64
a) Allgemeines und Bewertungsverhalten	64
b) Nutzen von Bewertungsplattformen im Internet	65
c) Rechtliche Grenzen der Bewertung im Internet	67
C. Qualitative Studie	69
1. Untersuchungsziel	69
2. Untersuchungszielgruppe	70
3. Datenerhebungsmethodik	70
4. Untersuchungsgrenzen	70
5. Ergebnisse der Untersuchung	71
a) Allgemeine Fragen	71

Inhaltsverzeichnis

b) Bedeutung von Bewertungsplattformen	71
c) Umgang mit Bewertungsplattformen und potenziellen Bewertungen	72
6. Folgerungen aus dem praktischen Teil	73
IV. Zusammenfassung und Empfehlungen	75
A. Zusammenfassung der Ergebnisse	75
B. Handlungsempfehlungen	76
1. Empfehlungen für Arbeitnehmer	76
2. Empfehlungen für Arbeitgeber	77
A 1: Checkliste für Arbeitnehmer im privatrechtlichen Arbeitsverhältnis	79
A 2: Checkliste für privatrechtliche Arbeitgeber	81
A 3: Merkblatt zum Vorgehen bei einem schlechten Kommentar	83
A 4: Interviewverzeichnis	85
A 5: Begleitbrief zum Interview	86
A 6: Interviewleitfaden für Arbeitgeber	87
A 7: Onlineumfrage für Arbeitnehmer	88
Eigenständigkeitserklärung	92