

Inhalt

Vorwort	5
Geleitwort	7
1 Einleitung	13
2 Krise als wiederkehrende Bedrohung der Normalität	15
2.1 Der Krisenbegriff	15
2.2 Krise als Prozess	18
2.3 Krisendeutung	21
3 Eskalation als Folge ungelöster Krisen	23
3.1 Die idealtypische Krise	25
3.2 Die Dauerkrise	27
3.3 Die Reeskalation	28
3.4 Die strukturell eskalierte Krise	30
4 Dialog als Mittel zur Krisenintervention	32
4.1 Dialogvoraussetzungen	33
4.2 Dialoggestaltung	35
4.3 Empirische Grundlagen zur Untersuchung von Krisenintervention durch Dialog und deren Ergebnisse	37
4.4 Empirische Implikationen und theoretische Einbettung der Fallstudien	38
5 Problematische Dialoge	41
5.1 Einleitung und Vorüberlegungen	41
5.2 Fallstudie 1: Der problematische Bürger*innendialog zur Geflüchtetenunterkunft in Dortmund Eving	44
5.3 Fallstudie 2: Der gescheiterte Bürger*innendialog der AfD Dortmund	55
5.4 Teilfazit und Ausblick	75
6 Die Dauerkrise	78
6.1 Konfliktursache: Armutsgeprägte Zuwanderung aus Rumänien und Bulgarien in die Dortmunder Nordstadt	81

6.2	Die Dortmunder Nordstadt als Ankunftsgebiet	82
6.3	Das Dialog-Dilemma: Die Dauerkrise in der Dortmunder Nordstadt	85
6.4	Datenbeschreibung und Auswertungsstrategie zur Untersuchung von Dialogveranstaltungen in der Dortmunder Nordstadt	99
6.5	Ergebnisse der Auswertung von Dialogveranstaltungen in der Dortmunder Nordstadt	100
6.6	Teilfazit und abschließende Betrachtung zur Rolle von Dialog in der Dauerkrise	104
7	Der Pseudodialog	106
7.1	Einleitung und Vorüberlegungen	106
7.2	Protest im Rheinischen Braunkohlerevier	107
7.3	Stakeholder*innen	118
7.4	Analyse der Krise vor Ort	123
7.5	Teilfazit und Ausblick	151
8	Exkurs: Von Frames und Strohmännern	155
8.1	Einleitung und Vorgehensweise	155
8.2	Framing und Hintergrund der Klimadebatte	156
8.3	Die Hintergründe zu #Möhrengate	160
8.4	Perspektiven der beteiligten Akteur*innen	166
8.5	Teilfazit und Ausblick	175
9	Empfehlungen für eine konstruktive Dialoggestaltung	177
9.1	Schlüsselkriterien für einen erfolgreichen Dialog	178
9.2	Dialog, Konflikt und Eskalation	192
10	Fazit	196
10.1	Konturen des Dialogpotenzials – Möglichkeiten und Grenzmarkierungen	201
10.2	Weitergehender Forschungsbedarf	207
11	Anhang	211
	Interviewleitfaden des Projektes KDZ	211
	Abbildungsverzeichnis	213
	Tabellenverzeichnis	214
	Literaturverzeichnis	215