

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| Vorwort .....  | 5         |
| <b>Kapitel 1: Vorbemerkung .....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>Kapitel 2: Grundlagen .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>2.1 Begriffliche Abgrenzungen und Bereiche der Personalentwicklung.....</b> | <b>15</b> |
| 2.1.1    Begriffsbestimmung.....   | 15        |
| 2.1.2    Bereiche der Personalentwicklung .....                                | 16        |
| 2.1.2.1    Berufsvorbereitende Personalentwicklung.....                        | 16        |
| 2.1.2.2    Berufsbegleitende Personalentwicklung .....                         | 18        |
| 2.1.2.3    Berufsverändernde Personalentwicklung.....                          | 19        |
| <b>2.2 Inhaltliche Komponenten.....</b>  | <b>19</b> |
| <b>2.3 Ziele, Adressaten und Bedeutung der Personal-entwicklung.....</b>       | <b>22</b> |
| 2.3.1    Ziele der verschiedenen Interessengruppen .....                       | 22        |
| 2.3.2    Adressaten der Personalentwicklung.....                               | 24        |
| 2.3.3    Bedeutung der Personalentwicklung .....                               | 26        |
| <b>2.4 Zusammenhang zwischen Personal- und Organisations-entwicklung.....</b>  | <b>27</b> |
| <b>2.5 Träger der Personalentwicklung und deren Aufgaben ...</b>               | <b>30</b> |
| <b>Kapitel 3: Konzept der Personalentwicklung .....</b>                        | <b>35</b> |
| <b>3.1 Überblick.....</b>  | <b>37</b> |
| <b>3.2 Personalentwicklungsbedarf und Eignungspotenzial .....</b>              | <b>38</b> |
| <b>3.3 Anforderungs-Eignungs-Vergleich .....</b>                               | <b>44</b> |
| <b>3.4 Ausgewählte Instrumente der Personalförderung .....</b>                 | <b>45</b> |
| 3.4.1    Karriere- und Nachfolgeplanung .....                                  | 46        |
| 3.4.1.1    Begriffliche Abgrenzung und Zielsetzung.....                        | 46        |
| 3.4.1.2    Karriereplanung.....  | 47        |
| 3.4.1.3    Nachfolgeplanung .....  | 53        |
| 3.4.2    Coaching .....  | 54        |
| 3.4.2.1    Begriffliche Klärung .....  | 54        |
| 3.4.2.2    Abgrenzung zu Mentoring und Supervision .....                       | 55        |
| 3.4.2.3    Anlässe und Inhalte von Coaching-Prozessen.....                     | 57        |
| 3.4.2.4    Formen und Phasen des Coachings.....                                | 59        |
| 3.4.3    Exkurs: Arbeitsstrukturierung und Outplacement.....                   | 63        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>3.5 Maßnahmen der Qualifikationsvermittlung .....</b>            | <b>64</b>  |
| 3.5.1    Inhalte und Systematisierung der Maßnahmen.....            | 64         |
| 3.5.2    Training-on-the-job.....                                   | 67         |
| 3.5.3    Training-off-the-job.....                                  | 71         |
| 3.5.4    Neuere methodische Konzepte.....                           | 75         |
| <b>3.6 Kontrolle der Personalentwicklung .....</b>                  | <b>79</b>  |
| 3.6.1    Ziele, Arten und Probleme der Kontrolle.....               | 79         |
| 3.6.2    Kostenkontrolle .....                                      | 80         |
| 3.6.3    Rentabilitätskontrolle .....                               | 83         |
| 3.6.4    Erfolgskontrolle .....                                     | 83         |
| <b>Kapitel 4: Auslandsentsendung und Personalentwicklung .....</b>  | <b>87</b>  |
| <b>4.1 Ziele und Arten des internationalen Personaleinsatzes..</b>  | <b>89</b>  |
| <b>4.2 Besetzungsstrategien in multinationalen Unternehmen.</b>     | <b>91</b>  |
| <b>4.3 Von der Entsendung bis zur Wiedereingliederung .....</b>     | <b>94</b>  |
| <b>4.4 Prozess der Auslandsentsendung .....</b>                     | <b>95</b>  |
| 4.4.1    Vorbemerkung.....  | 95         |
| 4.4.2    Auswahlphase .....   | 95         |
| 4.4.3    Vorbereitung .....   | 97         |
| 4.4.4    Betreuung während der Endsendungszeit .....                | 100        |
| 4.4.5    Wiedereingliederungsphase .....                            | 100        |
| <b>4.5 Probleme der Erfolgskontrolle des Auslandseinsatzes.....</b> | <b>101</b> |
| <b>Kapitel 5: Kritische Würdigung und Ausblick .....</b>            | <b>103</b> |
| <b>Kapitel 6: Wiederholungsfragen.....</b>                          | <b>107</b> |
| <b>Literatur.....</b>   | <b>111</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis.....</b>                                    | <b>117</b> |