

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	10
Einleitung.....	19
Die acht Artikel der Pflege-Charta.....	33
Erfahrungen an der Rezeption.....	38
Negative Stimmung.....	40
Telefonkontakte.....	42
Serviceleistungen.....	43
Umgang mit Demenz.....	45
Frau A. rennt!.....	47
„Notfall“ und „Feueralarm“.....	49
Arbeitszeitenkontrolle.....	51
Geschichten aus der Pflege.....	53
Begrüßung von neuen Auszubildenden.....	53
Pflegehelfer.....	56
Krankheitsstand.....	58
Es gibt eine kleine Geschichte zu dem Thema.....	60
Junge, frisch examinierte Pflegefachkräfte.....	63
Die Frühstückspause.....	66
Mobbing.....	68
Einspringen.....	71
Unbequeme Angehörige.....	72

Energiefresser.....	74
Einarbeitung bei hohem Personalwechsel.....	75
Indirekte Beleidigungen.....	77
Generation der Diäten.....	83
Die Badeoase.....	84
Arbeitskleidung / Infektionsprävention.....	85
Sexuelle Übergriffe am Arbeitsplatz.....	87
Mobilität erhalten.....	88
Die Bewohnerin, die Schokolade liebte.....	90
Übergewicht in der Altenpflege.....	92
Der Schrittzähler.....	97
Kinaesthetics.....	98
Ich kann Sie nicht hören.....	99
Kommunikation mit Senioren.....	101
Bedarfsmedikation.....	103
Umgang mit Schmerzen/ Phantomschmerzen.....	105
Der Kampf mit den Krankenhäusern.....	107
Vertauschte Medikamente.....	109
Der soziale Dienst.....	110
Biographiearbeit.....	111
Delir nach Krankenhausaufenthalt.....	113
Hospitalismus.....	115

Eine Flasche Wein am Tag.....	117
Freundschaft und das Feierabendbierchen.....	119
Raucher.....	120
Der neue Herzschrittmacher!.....	122
Berufsbetreuer.....	123
Wahlrecht.....	126
Patientenverfügung.....	127
Basale Stimulation.....	128
Umgang mit Zahnprothesen.....	131
Sexualität im Alter.....	132
Traurigkeit oder „Altersdepressionen“.....	134
Über den Tod spricht man nicht.....	136
Sterbebegleitung.....	138
Demenz und Selbstbestimmung, speziell bei Medikamenteneinnahme.....	139
Bedeutung der Muttersprache in der Pflege.....	142
Medikamente: Übertherapie am Lebensende.....	143
Nicht eingenommene Medikamente.....	146
Umgang mit Infektionen, z.B. MRSA und Covid 19.....	146
Junge Menschen in der Pflege.....	149
Stille Post.....	151
Essen und Trinken anreichern.....	152

Duschtage.....	154
Fallgespräche für ein unausgeglichenes Team.....	155
Gewalt in der Pflege.....	158
Raumgestaltung.....	160
Distanzlosigkeit.....	162
Musik.....	164
Übergabe.....	166
Mahlzeiten.....	168
Korsakow.....	168
Aromapflege, -therapie.....	170
Überlastungsanzeige.....	171
Der Praxisanleiter, der keiner sein wollte!.....	173
Ambulanter Pflegedienst.....	174
Bezugspflege.....	176
Arbeitszeiten.....	178
Arbeitskleidung.....	179
Sprachschwierigkeiten.....	180
Pflegen ohne Materialien.....	181
Rauchen.....	182
„Meiner Mutter geht es gut!“.....	183
Haarwäsche bei bettlägerigen Klienten.....	184
Kompressionsstrümpfe.....	185

Frau X. hat ein Hörgerät.....	187
Parkplatzsuche und Pausen.....	189
Fachseminare.....	189
Belange der Schulen.....	191
Kunterbunte Zusammensetzung.....	193
Unsoziales Verhalten.....	194
Erwachsenenbildung.....	196
Der Kaffeeautomat.....	198
„Hot Summer“.....	200
Anatomie.....	201
Vorträge.....	203
Ausgebrannt.....	204
Flachmänner im Raucherbereich.....	205
Schlusswort.....	206
Denkt daran: „Arbeitszeit ist Lebenszeit!“.....	207
Zu guter Letzt.....	208
Ich bin Wiebke Wanning.....	208