

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Prüfungsmodalitäten.....	7
1. Gesamtüberblick.....	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“	10
3. Prüfungsfach „Kundenbeziehungsprozesse“	12
4. Unternehmensbeschreibung.....	15
A Wirtschafts- und Sozialkunde	16
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	32
3. Menschliche Arbeit im Betrieb	69
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz.....	97
B Geschäftsprozesse	108
1. Organisation	108
2. Beschaffung	115
3. Leistungserstellung	123
4. Lagerwirtschaft.....	125
5. Absatz	127
6. Personalwirtschaft.....	132
7. Investition und Finanzierung	150
C Büroprozesse	153
1. Arbeitsplatzgestaltung	153
2. Informationsverarbeitung	154
3. Kommunikation und Kooperation	156
4. Projektmanagement	160
5. Qualitätsmanagement.....	161
6. Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen.....	163
D Grundlagen des Rechnungswesens.....	164
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	164
2. Kaufmännisches Rechnen	164
3. Buchführung	169

4. Kostenrechnung/Kalkulation	212
5. Statistik	230
6. Controlling.....	232
E LÖSUNGEN.....	236
Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....	236
Teil B Geschäftsprozesse – LÖSUNGEN	247
Teil C Büroprozesse – LÖSUNGEN	281
Teil D Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – LÖSUNGEN	302
INDUSTRIE-KONTENRAHMEN (IKR)	321
Bildquellenverzeichnis	325
Sachwortverzeichnis	326