

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

1	Kundenaufträge bearbeiten	9
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation	9
1.2	Aufbauorganisation	10
1.3	Ablauforganisation	12
1.4	Geschäftsprozesse	13
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	18
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	19
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	20
1.8	Eigentum und Besitz	21
1.9	Der Kaufvertrag	23
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung	29
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	30
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	36
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	38
1.11	Verjährung	40
1.12	Eigentumsvorbehalt	44
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren	45
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags	46
1.15	Prüfungsaufgaben	47
2	Leistungserstellungsprozesse	68
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	68
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	69
2.3	Produktdokumente	70
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	73
2.5	Produktion und Umwelt	78
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	78
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	80
2.7.1	Optimale Losgröße	81
2.7.2	Terminplanung	82
2.8	Fertigungsverfahren	88
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	91
2.10	Rationalisierung	95
2.11	Prüfungsaufgaben	99
3	Beschaffungsprozesse	109
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	109
3.2	Beschaffungsplanung	110
3.3	ABC-Analyse	115

3.4	Beschaffungsmarktforschung.	117
3.5	Angebotsvergleich.	117
3.6	Überwachung der Beschaffung.	119
3.7	Zahlungsabwicklung.	119
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet).	120
3.9	Lager – Grundlagen.	121
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern.	123
3.11	Modernes Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM).	126
3.12	Prüfungsaufgaben.	128
4	Absatzprozesse.	156
4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung.	156
4.2	Absatzpolitische Instrumente.	161
4.2.1	Produktpolitik.	161
4.2.1.1	Produktpolitik i. w. S. – Produktlebenszyklus – Portfolio-Analyse.	161
4.2.1.2	Produktpolitik i. e. S. – Produktionsprogramm – Sortimentspolitik – Sekundärdienstleistungen.	168
4.2.2	Kontrahierungspolitik.	170
4.2.2.1	Preisstrategien.	171
4.2.2.2	Preispolitik.	172
4.2.2.3	Konditionenpolitik.	173
4.2.3	Kommunikationspolitik.	174
4.2.4	Distributionspolitik.	177
4.2.4.1	Absatzorgane.	178
4.2.4.1.1	Absatzmittler.	179
4.2.4.1.2	Franchising.	181
4.2.4.1.3	E-Commerce.	182
4.2.4.2	Absatzorganisation.	182
4.2.4.3	Absatzlogistik.	183
4.2.5	Marketingmix.	184
4.2.6	Marketingcontrolling.	184
4.3	Prüfungsaufgaben.	186
5	Personalwirtschaft.	199
5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft.	199
5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen).	204
5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz.	208
5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit.	210
5.5	Handlungsvollmacht und Prokura.	211
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation.	214
5.7	Arbeitszeitmodelle – Arbeitsformen.	216
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien.	218

5.9	Entlohnungssysteme	220
5.10	Gehaltsabrechnung, -buchung und Lohnsteuer	223
5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2021)	223
5.10.2	Gehaltsabrechnung	224
5.10.3	Gehaltsbuchungen	228
5.10.4	Lohnsteuer	231
5.11	Prüfungsaufgaben	233
6	Investition und Finanzierung	257
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung	257
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan	258
6.3	Übersicht: Finanzierungsarten	267
6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung)	268
6.5	Fremdfinanzierung	269
6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen	269
6.5.2	Leasing	272
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	275
6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung	277
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen	278
6.9	Kreditsicherheiten	281
6.10	Finanzierungsgrundsätze	286
6.11	Prüfungsaufgaben	286
7	Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft/ Geschäftsprozesse	304

Steuerung und Kontrolle

1	Geschäftsvorfälle erfassen und buchen	324
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens	324
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	325
1.3	Wertänderungen in der Bilanz	326
1.4	Bestandskonten mit Abschluss	327
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss	328
1.6	Die Umsatzsteuer	329
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	332
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	333
1.9	Prüfungsaufgaben	343
2	Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung	354
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben	354
2.2	Kalkulatorische Kosten	356
2.3	Ergebnistabelle	358
2.4	Prüfungsaufgaben	360

3	Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung	364
3.1	Kostenartenrechnung	364
3.2	Kostenstellenrechnung	365
3.3	Kostenträgerrechnung	368
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung	368
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung	370
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	372
3.5	Prüfungsaufgaben	376
4	Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung	387
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung)	387
4.2	Prüfungsaufgaben	394
5	Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung	398
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung	398
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung	401
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich	402
5.3.1	Vorgehensweise	402
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich	403
5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse	404
5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse	405
5.3.5	Umlage der Inn-Prozesse	406
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze	407
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes	409
5.3.8	Prozesskostenkalkulation	410
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt)	413
5.5	Prüfungsaufgaben	414
6	Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Kosten- und Leistungsrechnung I–IV	419
7	Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses	431
7.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft	431
7.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze); Exkurs: Währungsrechnen	432
7.3	Kauf von Anlagen	437
7.4	Abschreibungen	439
7.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	442
7.6	Bewertung von Vorräten	444
7.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten	445
7.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen	447
7.9	Rückstellungen	448
7.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse	450
7.11	Prüfungsaufgaben	455

Prüfungsaufgaben komplett Sommer 2019 bis Sommer 2021

1	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2019	474
2	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2019	484
3	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2019/2020	500
4	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2019/2020 ..	511
5	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2020	530
6	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2020	539
7	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2020/2021	553
8	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2020/2021 ..	564
9	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2021	584
10	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2021	594
Bildquellenverzeichnis		614
Schulkontenrahmen Industrie		615