

Inhalt

Inhalt, Abbildungen und Tabellen.....	3
Einleitung	7
1. Was ist Qualität?	17
1.1 Begriffsklärung Qualität, Qualitätsentwicklung, Qualitätsmanagement	17
1.2 Standards für Qualität	22
1.3 Historisch-kritische Perspektive zur Qualitätsdiskussion	23
1.4 Organisationsverständnisse und –kulturen	25
1.5 Zwischenfazit zu Kapitel 1.....	39
2. Was ist Gemeinwesenarbeit und was ist Sozialraumorientierung?	42
2.1 Historische Entwicklung	42
2.2 Begriffsklärungen	50
2.3 Diskussion zu Begriff und Verständnis von Gemeinwesenarbeit	57
2.4 Was ist Sozialraumorientierung?	62
2.5 Zwischenfazit zu Kapitel 2.....	65
3. Weshalb mit Qualität von Sozialer Arbeit und GWA beschäftigen - braucht es Qualitätsstandards für GWA?	66
3.1 Qualitätsmanagement und Soziale Arbeit.....	67
3.2 Weshalb und wozu gibt es bereits Qualitätsstandards für GWA?	74

3.3 „Das Arbeitsprinzip Gemeinwesenarbeit als Qualitätsmerkmal...“?	77
3.4 Passt Qualitätsentwicklung zu Sozialer Arbeit und GWA?	85
3.5 Zwischenfazit zu Kapitel 3	90
4. Fachwissenschaftliche Grundlagen von Qualitätsstandards für GWA	94
4.1 Konzeptionelle Ausrichtung(en)	94
4.2 Wissens- und Erkenntnisgrundlagen der Gemeinwesenarbeit	110
4.3 Entwicklungen und Herausforderungen der Stadtpolitik	118
4.4 Einflussfaktoren auf Aufgabenart und Umfang professioneller GWA	126
4.5 Zwischenfazit zu Kapitel 4	145
5. Professionsbezogene Grundlagen von Qualitätsstandards für GWA	147
5.1 Was ist Kompetenz und wie lässt sich Kompetenz feststellen?	149
5.2 Welche Kompetenzen werden an und durch Hochschulen vermittelt?	154
5.3 Kompetenzbestimmung durch die Profession	167
5.4 Aufgabendimensionen und Kompetenzanforderungen an Fachkräfte der Gemeinwesenarbeit	174
5.5 Zwischenfazit zu Kapitel 5	189
6. Thesen und Empfehlungen zur Entwicklung von Qualitätsstandards für Gemeinwesenarbeit	192
6.1 Qualitätsbegriff und Organisationsverständnisse	195
6.2 Berechtigung und Passung von Qualitätsstandards Sozialer Arbeit und für GWA	198

6.3 Fachliche Standards für GWA.....	199
6.4 Professionsbezogene Grundlagen von Qualitätsstandards für GWA	201
6.5 Zwischenfazit zu Kapitel 6.....	204
7. Wie kann Qualität von GWA erhoben und beurteilt werden?	205
7.1 Möglichkeiten des Qualitätsmanagements für Gemeinwesenarbeit	206
7.2 Querschnittsanalysen und Längsschnittanalysen	207
7.3 Summative Evaluation und Konzeptevaluation	211
7.4 Qualitätsstandards, Qualitätsbestimmung und Qualitätsentwicklung.....	213
7.5 Fazit zur Qualitätsentwicklung und Qualitätsstandards für GWA	215
Quellen- und Literaturverzeichnis	218