

Inhaltsverzeichnis

1. Bedarfsermittlung	7
1.1 Warenbedarf.....	8
1.2 Dienstleistungsbedarf.....	10
1.3 Bedarfsmengen.....	11
2. Beschaffungs- / Logistikprozesse	19
2.1 Organisationsformen.....	22
2.2 Beschaffungsprozesse.....	23
2.2.1 Beschaffungsmarktforschung.....	24
2.2.2 Beschaffungskonzepte.....	26
2.2.3 Beschaffungskonditionen	29
2.2.4 Bezugsquellen.....	32
2.3 Controlling	34
3. Wertschöpfungskette	41
3.1 Supply-Chain-Management	41
3.2 Optimierung.....	44
4. Waren- und Datenfluss.....	49
4.1 Category Management.....	49
4.2 Efficient Consumer Response	49
5. Transport und Entsorgung	55
5.1 Transport.....	55
5.2 Entsorgung.....	60
6. Lagerhaltung	69

<i>6.1 Lagerprozesse</i>	<i>70</i>
<i>6.2 Lagerorganisation.....</i>	<i>72</i>
<i>6.3 Wirtschaftlichkeit.....</i>	<i>74</i>
Übungsaufgaben - Antworten	81
Stichwortverzeichnis	93