

Inhaltsverzeichnis

1	Agiles Arbeiten erhöht die Wertschöpfung	1
1.1	Warum agil arbeiten?	1
1.2	Was ist agiles Arbeiten?	2
1.3	Warum agiles Denken und Handeln so wichtig sind	4
1.4	Dynamische Teams ersetzen klassische Organisationen	15
1.5	Agile Teams handeln unternehmerisch	18
1.6	Zusammenfassung Kapitel 1	23
1.7	Checkliste Kapitel 1	23
	Literatur	24
2	Kundenfokus revolutioniert die Arbeitswelt	27
2.1	Was ist so revolutionär?	28
2.2	Die Wertschöpfung des Kunden	32
2.3	Wie kann der Wandel gelingen?	36
2.4	Zusammenfassung Kapitel 2	42
2.5	Checkliste Kapitel 2	43
	Literatur	43

3 Agile Prinzipien, Techniken und Methoden	45
3.1 Was sind agile Prinzipien?	46
3.2 Welche Methoden gibt es?	50
3.2.1 Scrum	51
3.2.2 Design-Thinking	53
3.2.3 Kano-Modell	54
3.2.4 Lean-Startup	56
3.2.5 Business Model Generation	59
3.3 Wie sieht eine erfolgreiche Einführung aus?	61
3.4 Zusammenfassung Kapitel 3	67
3.5 Checkliste Kapitel 3	68
Literatur	69
4 Agile Teams und ihre Erfolgsfaktoren	71
4.1 Was macht agile Teams erfolgreich?	72
4.2 Wie wird der Erfolg nachhaltig?	77
4.3 Wie wird die klassische Arbeitsteilung überwunden?	86
4.4 Zusammenfassung Kapitel 4	88
4.5 Checkliste Kapitel 4	89
Literatur	89
5 Die Missverständnisse	91
5.1 Fake Agile und Cargo Cult Science	91
5.1.1 Missverständnis 1	92
5.1.2 Missverständnis 2	95
5.1.3 Missverständnis 3	96
5.2 Der Wandel als Reise	103
5.3 Der Einsatz zählt	105
5.4 Zusammenfassung Kapitel 5	107
5.5 Checkliste Kapitel 5	108
Literatur	108

6	So finden Sie Ihren Weg zum agilen Arbeiten	111
6.1	Teamplay	111
6.2	Lernen	115
6.3	Umsetzen	120
6.4	Zusammenfassung Kapitel 6	122
6.5	Checkliste Kapitel 6	123
	Literatur	123
7	Ausblick	125
	Glossar	131