

Inhaltsverzeichnis

1 Digitalisierung	1
1.1 Begriffsklärung	1
1.2 Auswirkungen der Digitalisierung	3
1.2.1 Paradigmenwechsel und Wandel in der Arbeit	3
1.2.2 Digitale Geschäftsmodellveränderungen	4
1.3 Auswirkungen auf Berufsbilder	5
1.3.1 Allgemeine Veränderungen	5
1.3.2 Gestaltung der Arbeit	6
1.3.3 Von der EDV-Leitung zum Chief Information and Digital Officer (CIDO)	7
1.3.4 Klassisches versus Agiles Informationsmanagement	8
1.4 Zusammenfassung	9
Literatur	10
2 IT-Controlling Konzept	13
2.1 Leitbild IT-Controlling	13
2.2 Schnelltest IT-Controlling – Eigenbewertung	14
2.3 IT-Controlling	17
2.3.1 Begriffsklärung	17
2.3.2 Aufgaben	19
2.3.3 Methoden und Werkzeuge	21
2.3.4 Organisationskonzepte	24
2.3.5 Gründe für IT-Controlling	27
2.3.6 Smart IT-Controlling	28
2.4 Zusammenfassung	31
Literatur	32
3 Von der IT-Strategie zur Digitalstrategie	33
3.1 Klassischer Begriff der IT-Strategie	33
3.2 Inhalte von IT-Strategien	34
3.3 Von der IT-Strategie zur Digital-Strategie	37

3.4	IT-Architekturplanung	39
3.5	Fallstudie zur Entwicklung einer Digital-Strategie	41
3.6	Zusammenfassung	44
	Literatur	44
4	Steuerung der IT-Strategie mit der Balanced Scorecard	47
4.1	Grundlagen zur Balanced Scorecard	47
4.2	Adaption für das IT-Controlling	50
4.3	Bewertung der Methodik	56
4.4	Übung zur IT-Balanced Scorecard	57
4.5	Zusammenfassung	58
	Literatur	58
5	IT-Portfoliomanagement	59
5.1	IT-Portfoliomanagement als Teil der IT-Governance.	59
5.2	Konzept der IT-Portfolioanalyse	61
5.3	Kritische Erfolgsfaktoren und Einführung	65
5.4	Fallbeispiel zur Priorisierung von Digitalisierungsprojekten	66
5.5	Bewertung von IT-Sicherheitsprojekten.	67
5.6	Fallstudie zur Projektauswahl	72
5.7	Zusammenfassung	74
	Literatur	74
6	IT-Investitionsrechnung und Total Cost of Ownership-Analyse	75
6.1	Betriebswirtschaftliche Methoden der Investitionsrechnung.	75
6.1.1	Methodenüberblick	75
6.1.2	Statische Verfahren.	77
6.1.3	Kapitalwertmethode.	79
6.1.4	Nutzwertanalyse.	79
6.1.5	Reale Optionen.	82
6.2	Spezielle Methoden der IT-Investitionsrechnung	84
6.3	Total Cost of Ownership (TCO).	86
6.3.1	Konzept des TCO-Ansatzes	86
6.3.2	Bewertung des TCO-Ansatzes	89
6.3.3	Fallstudien zur TCO-Analyse	89
6.4	Zusammenfassung	92
	Literatur	92
7	IT-Standards	95
7.1	IT-Governance	95
7.2	IT-Standards als Ansatz zur TCO-Reduktion.	96
7.3	Zusammenfassung	101
	Literatur	101

8	Projektcontrolling mit der Earned-Value-Analyse	103
8.1	Projektcontrolling	103
8.2	Aufbau der Earned-Value-Analyse	106
8.3	Anwendungsbeispiele	110
8.3.1	Internetauftritt entwickeln	110
8.3.2	App für Softwareentwickler	111
8.4	Reporting	113
8.5	Zusammenfassung	114
	Literatur	114
9	IT-Kosten- und Leistungsrechnung (IT-KLR)	115
9.1	Notwendigkeit und Ziele der IT-Kosten- und Leistungsverrechnung	115
9.2	Methoden der Verrechnung von IT-Kosten und Leistungen	117
9.3	IT-Kostenartenrechnung	120
9.4	IT-Kostenstellenrechnung	123
9.5	IT-Kostenträgerrechnung	124
9.6	Fallstudien	127
9.6.1	Fallstudie Break Even Analyse „Cloud versus On-Premise“	127
9.6.2	Fallstudie Benchmarking „IT-Konsolidierung“	128
9.6.3	Fallstudie IT-Kosten- und Leistungsrechnung	129
9.6.4	Fallstudie IT-Kostenmanagement	131
9.7	Zusammenfassung	135
	Literatur	136
10	IT-Sourcing-Controlling	137
10.1	Begriffsklärung	137
10.2	IT-Vertragsmanagement	141
10.3	IT-Asset- und Softwarelizenzmanagement	142
10.4	Benchmarking und SLA-Analysen	144
10.5	Zusammenfassung	146
	Literatur	146
11	IT-Kennzahlenbasiertes Reporting	149
11.1	Kennzahlen im IT-Controlling	149
11.2	Aussagekraft von IT-Kennzahlen	152
11.3	IT-Kennzahlensysteme	155
11.4	Wichtiger Kennzahlen für die Praxis	157
11.5	Zusammenfassung	158
	Literatur	159
12	Übungsaufgaben	161
12.1	Aufgabe 1 Berufsbild IT-Controlling	161
12.2	Aufgabe 2 IT-Standards	162
12.3	Aufgabe 3 Projektauswahl	162

12.4	Aufgabe 4 Earned Value Analyse.	163
12.5	Aufgabe 5 Organisation des IT-Controlling.	165
12.6	Aufgabe 6 Methoden der IT-Kosten- und Leistungsverrechnung	166
12.7	Aufgabe 7 Kapitalwertermittlung	167
12.8	Aufgabe 8 Nutzwertermittlung	168
12.9	Aufgabe 9 Service-Level-Agreements.	169
12.10	Aufgabe 10 TCO-Analyse	169
12.11	Aufgabe 11 Rechenzentrum analysieren	170
12.12	Aufgabe 12 IT-Kennzahlen	172
Stichwortverzeichnis.		173