

Inhaltsverzeichnis

1	Grundsettings	1
1.1	Führung und Management, zwei Welten treffen aufeinander	1
1.2	Zehn Personen – zehn Aussagen zu: „Was ist Führung?“	5
1.3	Agilität als Ausgangspunkt	25
1.4	Zielgestaltung	28
1.5	Wahrnehmung und Wirkung der Führungskraft	35
	Literatur	40
2	Praxiswerkstatt	41
2.1	Mitarbeitergespräche	41
2.1.1	Zielvereinbarungsgespräche	49
2.1.2	Konfliktgespräche	54
2.1.3	Feedbackgespräche	58
2.1.4	Delegationsgespräche	60
2.1.5	Wiedereinstieg nach Elternzeit oder längerer Krankheit	62
2.2	Gestaltung von Teamsitzungen	65
2.2.1	Grundsätzlicher Rahmen	65
2.2.2	Durchführung von Teamsitzungen	70
2.2.3	Digitale Runden	72
2.2.4	Zusammenlegung von Teams	75
2.3	Aufgaben delegieren	83
2.4	Anerkennung und Wertschätzung	88
3	Alltagswerkzeuge	93
3.1	Themen präsentieren	93
3.2	Argumentieren und Diskutieren	101

3.3	Feedback geben und empfangen	108
3.4	Meine eigene Marke	110
3.5	Die Uhr im Blick	112
3.6	Konflikte im „Ich mit mir“ & „Ich mit anderen“	119
3.7	Generationsfrage	124
	Literatur	127
4	Raus aus dem Hamsterrad, rein in die neue Führung	129
5	Arbeitsblätter	137
5.1	Arbeitsblatt „Qualifizierungsmatrix“	138
5.2	Arbeitsblatt „Zielgestaltung“	139
5.3	Arbeitsblatt „Zielvereinbarungsgespräch“	140
5.4	Arbeitsblatt „Feedbackgespräch“	142
5.5	Arbeitsblatt „Meeting-Etikette“	143
5.6	Arbeitsblatt „Teamzusammenlegung/Teamübernahme“	144
5.7	Arbeitsblatt „Referentencheckliste“	145
5.8	Arbeitsblatt „Eisenhower-Matrix“	146