

Inhaltsübersicht

Einführung	VII
Teil 1	
Organisationsentwicklung – Aspekte des Organisationswandels und Rolle des Managements	1
Einführung in Teil 1	7
I. Organisationsentwicklung – Anliegen und Einsatz	9
Einleitung	9
1 Zur Entwicklung von Organisationen – Einsichten in die Dynamik	10
2 Zur Theorie der Organisationsentwicklung – Überblick zu den Konzepten	16
3 Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen	83
Zusammenfassung	86
II. Unternehmenskultur – Ansatz und Bedeutung	89
Einleitung	89
1 Zugang zum Thema Unternehmenskultur	90
2 Theoriekonzepte zur Erfassung und Erklärung von Unternehmenskultur	97
3 Unternehmenskultur entwickeln: Aufgabe für das Gesundheits- und Pflegemanagement	107
4 Fallstudie: Leitbildentwicklung	114
Zusammenfassung	129
III. Veränderungsmanagement – Handlungsfelder und Aufgabenbereiche	131
Einleitung	131
1 Management und organisatorischer Wandel – kontroverse Konzepte	133
2 Management des organisatorischen Wandels – grundlegende Ansätze	148
3 Veränderungsmanagement im Gesundheitswesen	218
Zusammenfassung	225
Teil 2	
Projektmanagement – Instrumente und Verfahren	227
Einführung in Teil 2	233
I. Projektmanagement – Grundlagen und Planung	235
Einleitung	235
1 Projektmanagement: Wann, warum und wofür?	235

2	Projekt-Modelle	245
3	Handlungsperspektiven in Projekten	252
4	Wie Projekte entstehen	265
	Zusammenfassung	273
II.	Projektmanagement – Organisation und Steuerung	275
	Einleitung	275
1	Die Grundlagen schaffen: Projekte planen	276
2	Der Einstieg: Diagnose, Zielklärung und Planung	279
3	Praktische Dimensionen der Projektorganisation	291
4	Praktische Dimensionen der Projektsteuerung	320
	Zusammenfassung	335
III.	Projektmanagement – Controlling und Integration	337
	Einleitung	337
1	Ergebnisse und Erfolge von Projekten	339
2	Projekt-Controlling: Wie, wofür und durch wen?	347
3	Integration: Ergebnisse und Wirkungen nutzen	357
4	Projekte erfolgreich abschließen	364
	Zusammenfassung	374
	Anhang zu Teil 2	377
1	Projektauftrag	377
2	Kontextanalyse: Fragebogen 1	378
3	Kontextanalyse: Fragebogen 2	379
Teil 3		
	Gesundheitsförderung durch Organisationsentwicklung und Projektmanagement – Ansatz und Fallstudien	381
	Einführung in Teil 3	385
1	Gesundheitsförderung im Setting „Krankenhaus“	388
2	Fallstudie A: Gesundheitsförderung im St. Bernward Krankenhaus (Hildesheim) 1993-1997	394
3	Fallstudie B: Gesundheitsförderung im Diakonie Krankenhaus „Alten Eichen“ (Hamburg) 1992-1997	418
	Zusammenfassung: Was lässt sich lernen?	442
	Anhang	445
	Anhang zu Teil 3	445
1	„Budapester Erklärung“ (1991)	445
2	„Wiener Empfehlungen“ (1997)	446
	Literatur	453
	Glossar	475
	Autoren	487
	Stichwortverzeichnis	489