

Inhalt

Vorwort	5
Keine Angst vor herausfordernden Menschen ...	7
Konstruktive Kommunikationsstrategien	8
Reaktionen auf Frustabbau	11
Strategische Selbstbestärkung	13
Schwierige Charaktere	15
Aus Dramen aussteigen	16
Die eigenen Schwächen aufspüren	17
Begegnungen mit Familienoberhäuptern, Stars und Co.	23
Gelassenheit und Schlagfertigkeit	27
Momente der Sprachlosigkeit überwinden	28
Souverän und gelassen reagieren	29
Das Salz in der Suppe	31
Entwicklung und Wachstum	32
Positive Fehlerkultur	32
Wie wachsen wir?	33
Wachstumsimpulse zur persönlichen Entwicklung nutzen	33
Vom souveränen Umgang mit herausfordernden Führungskräften	39
Gestaltung der Arbeitsbeziehung	39
Kritik an Vorgesetzten?	40
Mentales Selbstmanagement	40
Strategien, wenn Führungskräfte das Leben schwer machen ...	41
Den Blick nach vorn richten	43
Typologie der herausfordernden Chefinnen und Chefs	45
Ms Perfect	45
Krawallschachtel	47
Spaßbremse	48

Star	50
Familienoberhaupt	51
Ego	53
Chaosqueen	55
Angsthase	56
Gummimensch	58
Sesselkleber	59
Mobbing und Bossing	61
Gründe für Bossing	62
Handlungsmöglichkeiten bei Bossing	63
Vom souveränen Umgang mit herausfordernden Kolleginnen und Kollegen	65
Auf die Beziehungsebene kommt es an	66
Gute Streitkultur	66
Nervensägen im Team	66
Gestiegene Herausforderungen im Kita-Team	68
Beobachtung und Bewertung	70
Konstruktiv denken und handeln	72
Interessiertes Miteinander	73
Konflikte und Lösungen	74
Ursachen für Konflikte	74
Das zeichnet eine gelungene Einigung aus	74
Aufgaben der Führungskraft	75
Kollegiale Manipulationen	80
<i>Literatur</i>	<i>85</i>
<i>Über die Autorin</i>	<i>86</i>