

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Digitalisierung und Digitale Transformation von Dienstleistungsprozessen

<b>1</b>	<b>Digitale Transformation von Dienstleistungssystemen – Beidhändige Innovationen für vernetzte Wertschöpfungsszenarien</b> .....	3
	Daniel Beverungen, Verena Wolf, Christian Bartelheimer und Alena Franke	
<b>2</b>	<b>Prozessinnovationen durch digitale Dienstleistungen für den Seehafen der Zukunft</b> .....	43
	Heiko Duin, Aaron Heuermann und Klaus-Dieter Thoben	
<b>3</b>	<b>GLASSHOUSE – Dienstleistungsinnovationen in der Logistik mit Smart Glasses realisieren</b> .....	73
	Oliver Thomas, Ingmar Ickerott, Lisa Berkemeier, Sebastian Werning, Benedikt Zobel, Jannis Vogel und Dennis Konusch	
<b>4</b>	<b>Augmented Reality in flexiblen Dienstleistungsprozessen</b> .....	115
	Kai Klinker, Veronika Huck-Fries, Leonard Przybilla, Hanna Wüller, Anna Moker, Steffen Decker, Kamil Filar, Dominik Schmitt, Jens Müller, Prisca Brosi, Manuel Wiesche, Isabell Welpe, Hartmut Remmers und Helmut Krcmar	
<b>5</b>	<b>Digitalisierte Dienstleistungen im Bereich der Ernährungsberatung von Personengruppen mit erhöhten gesundheitlichen Risiken bei Fehlernährung</b> .....	169
	Henning Haab, Jan Alexandersson, Jochen Britz, Rebecca Diekmann, Marco Eichelberg, Patrick Elfert, Andreas Hein, Ludwig Kuhn, Sonja Lämmel, Alexander Münzberg, Norbert Rösch, Susanne Roth, Janina Sauer, Susanne Teichmann, Julia Wojzischke und Daniel Bieber	

**Teil II Innovation und Transformation in kleinen und mittleren Unternehmen**

<b>6 Smart Services – Innovationen und der Transfer in KMU und Handwerk</b> .....	215
Giuseppe Strina, Feriha Özdemir, Christophe Said, Ewald Heinen, Alexander Sterzik, Henrik Lerche und Wilfried Rein	
<b>7 BigDieMo – Ein methodischer Baukasten zur Gestaltung von datenbasierten Dienstleistungen</b> .....	265
Fabian Hunke, Stefan Seebacher, Martin Schymaniets, Stefan Genennig, Babett Kühne, Julia Jonas, Gerhard Satzger, Kathrin Mösllein und Tilo Böhmann	
<b>8 CrowdServ – Konzept für ein hybrides Entscheidungsunterstützungssystem zur Validierung von Geschäftsmodellen</b> .....	299
Dominik Dellermann, Nikolaus Lipusch, Philipp Ebel und Jan Marco Leimeister	
<b>9 Unternehmensressourcenplanung in kleinen Lebensmittelunternehmen – Gestaltungsfelder, Maßnahmen, Software</b> .....	333
Eckart Kramer, Oliver Marz, Mayte Baum, Ron Reckin und Christin Röpert	

**Teil III Plattformen und digitale Wertschöpfungsnetzwerke**

<b>10 ProDok 4.0 – Intelligente Technische Dokumentation für Industrie 4.0</b> .....	389
Jürgen Bock, Daniel Braun, Jens Hülsmann, Bernhard Humm, Ute Brigitta Schmidt und Fabienne Schumann	
<b>11 smartTCS – Eine Plattform zur flexiblen Einbindung von Kunden in technische Dienstleistungen für den Maschinen- und Anlagenbau</b> .....	439
Jonas Brinker, Friedemann Kammler, Simon Hagen, Florian Remark, Jonas Rebstadt, Michael Jasper, Thorsten Dollmann, Markus Nüttgens und Oliver Thomas	
<b>12 Offene Software-Plattform für Dienstleistungsinnovationen in einem Wertschöpfungsnetz in der Landwirtschaft</b> .....	483
Stephan Scheuren, Jan Bauer, Fabian Gehrs, Hans-Peter Grothaus, Maximilian Jatzlau, Andreas Lauer, Michel Llopmeier, Ulrike Niesse und Paul Vogel	