

Inhaltsverzeichnis

1	Das Krankenhaus im Wandel – Herausforderungen und Chancen in der Krankenhauslogistik	1
	Henner Gimpel, Jürgen Schröder, Marie-Sophie Baier, Sebastian Heger, Christine Hufnagl, Hildegard Kriner und Moritz Wöhl	
1.1	Entwicklungen im Gesundheitswesen	2
1.2	Krankenhauslogistik – Herausforderung und Chance	3
1.3	Sondersituation COVID-19-Pandemie.	9
1.4	Forschungslücke.	13
1.5	Ziel des Buches	14
1.6	Anwendungsorientierte Konsortialforschung	15
1.7	Aufbau des Buches	16
	Literatur.	17
2	Lernkonzept zur erfolgreichen Prozessumgestaltung	21
	Anna Lina Kauffmann	
2.1	Motivation	21
2.2	Grundlagen zu Blended Learning und Lernzielen.	23
2.3	Umsetzung des Lernkonzepts	24
	Literatur.	27
3	Grundlagen, Methoden und Vorgehen zur Analyse und Gestaltung von Logistikprozessen.	29
	Henner Gimpel, Sebastian Heger, Jürgen Schröder, Hildegard Kriner und Moritz Wöhl	
3.1	Grundlagen der Logistik und Digitalisierung und deren Bedeutung für das Gesundheitswesen	31
3.1.1	Krankenhauslogistik.	31
3.1.2	Theoretische Grundlagen der Digitalisierung	33
3.1.3	Referenzmodelle und Referenzmodellierung.	37

3.2	Methodische Grundlagen	38
3.2.1	Ausgewählte Grundlagen aus dem Bereich der Wirtschaftsinformatik	38
3.2.2	Ausgewählte Grundlagen aus dem Bereich der Logistik.	47
3.2.3	Die Modellierungssprache „Value Stream Model and Notation“	55
3.3	Vorgehen im Rahmen des Forschungsprojektes	61
3.3.1	Arbeitsschwerpunkt: Ist-Erhebung und Potenzialanalyse der Referenzlogistikprozesse	61
3.3.2	Arbeitsschwerpunkt: Demonstration und Pilotierung	64
3.3.3	Arbeitsschwerpunkt: Ableitung eines Referenzmodells und Lernkonzepts	65
	Literatur.	68
4	Übergreifende Vision der Krankenhauslogistik im Jahr 2030	71
	Jürgen Schröder, Henner Gimpel, Sebastian Heger, Hildegard Kriner und Moritz Wöhl	
4.1	Grundlegende Rahmenbedingungen und Annahmen zur Krankenhauslogistik im Jahr 2030.	72
4.1.1	Krankenhauslandschaft	73
4.1.2	Personalsituation	75
4.1.3	Digitale Transformation in Krankenhäusern	78
4.2	Wertversprechen der Krankenhauslogistik	79
4.3	Wertschöpfungskonzentration als wesentliches Element der Krankenhauslogistik.	81
4.4	Digitale Transparenz und Mensch-Maschine-Arbeitsteilung als wesentliches Element der Krankenhauslogistik.	84
4.5	Innovative Dienstleistungskonzentration.	88
4.5.1	Multi-User Dienstleistungs- und Servicezentren zur Unterstützung der Wertschöpfung	88
4.5.2	Umsatzsteuerrecht als Wettbewerbsnachteil	90
4.6	Bedarfsgerechte, schlanke und vernetzte Krankenhauslogistik 4.0.	91
	Literatur.	96
5	Referenzmodell schlanke, digital-unterstützte Materiallogistik in Krankenhäusern	99
	Hildegard Kriner und Sebastian Heger	
5.1	Motivation, Abgrenzung und Grundlagen	100
5.2	IST-Analyse und Handlungsfelder der Materiallogistik	106
5.2.1	Ausgangssituation	106
5.2.2	Prozesse der Materiallogistik.	107
5.2.3	Zusammenfassung	133

5.3	Das Referenzmodell „Materiallogistik“	137
5.3.1	Work System in der Materiallogistik	138
5.3.2	Referenzprozess „Warenannahme“	140
5.3.3	Referenzprozess „Stationslager und weitere dezentrale Lagerorte“	145
5.4	Ergebnisse der Pilotierung	148
5.5	Zusammenfassung und Ausblick	156
	Literatur.	161
6	Referenzmodell schlanke, digital-unterstützte Bettenlogistik in Krankenhäusern	163
	Marie-Sophie Baier, Jasmin Hennrich, Katrin Huff, Christine Hufnagl, Carolyn Jung, Franka Metz und Hildegard Kriner	
6.1	Motivation, Abgrenzung und Grundlagen	164
6.1.1	Übergreifende Prozessbeschreibung der Bettenlogistik.	166
6.2	IST-Analyse und Handlungsfelder der Bettenlogistik	173
6.2.1	Allgemeine Ausgangssituation.	173
6.2.2	Prozesse des Bettgestell-Managements	174
6.2.3	Zusammenfassung	191
6.3	Das Referenzmodell „Bettenlogistik“	195
6.3.1	Work System in der Bettenlogistik	196
6.3.2	Referenzprozess „Bereitstellung Bettgestell“ (Bringauftrag).	199
6.3.3	Referenzprozess „Abholung und Aufbereitung Bettgestell“ (Abholauftrag)	202
6.4	Evaluation des Referenzmodells	205
6.5	Zusammenfassung und Ausblick	210
	Literatur.	213
7	Krankenhauslogistik – Zusammenfassung und Ausblick	215
	Henner Gimpel, Sebastian Heger, Jasmin Hennrich, Jürgen Schröder und Hildegard Kriner	
7.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	216
7.2	Ausblick auf die strukturelle, prozessuale und technische Entwicklung	218
7.2.1	Strukturelle und prozessuale Entwicklungen	218
7.2.2	Technologische Entwicklungen	223
	Literatur.	229
	Glossar	231
	Stichwortverzeichnis	239