

Inhalt

Vorwort: Zur Arbeit mit diesen Karten und dem Begleitheft	2	Fragen aus der Praxis	9
Grundlagen	3	Einige Eltern interessieren sich einfach nicht	9
Das Ziel: Die optimale Gestaltung der früh-kindlichen Bildung und Erziehung	3	Was tun, wenn Eltern über jede Kleinigkeit informiert sein wollen?	10
Gesetz und Auftrag	3	Wie umgehen mit Elternbeschwerden?	10
Die Rolle der Eltern	4	Unsere pädagogischen Vorstellungen passen nicht zu denen der Eltern	11
Kommunikation als Grundlage jeder Kooperation	4	Was tun, wenn mir die Nähe zu den Eltern zu viel wird?	12
Eine gute Kommunikationskultur aufbauen und pflegen	5	Veränderungsprozesse im Team gestalten	13
Setting bewusst gestalten und einsetzen	5	Zukunftswerkstatt und Ist-Analyse	13
Professionell kommunizieren	5	Ängste und Sorgen thematisieren	14
Aktiv zuhören	6	Wie umgehen mit Widerständen im Team?	14
Botschaften entschlüsseln: vier Mänder, vier Ohren	6	Wie kommen wir im Team zu Entscheidungen?	15
Entwicklungsgespräche	6	Jetzt geht's los	15
Methoden	7	Über die Autorinnen	16
Beziehung sichtbar machen:			
Das Beziehungsdreieck	7		
Sich willkommen fühlen: Ein Rundgang durch die Einrichtung	8		
Elternabend: Wir träumen uns eine Kita	8		