

Inhalt

1

Windows 11 funktioniert nicht – und nun?	15
---	-----------

2

Grundlegende Reparaturwerkzeuge	17
--	-----------

2.1	Wo ist die Systemsteuerung?	18
2.2	Registry bearbeiten	19
2.3	REG-Dateien in die Registry importieren	19
2.4	Der Windows-Task-Manager	20
2.5	Windows-Terminal für Kommandozeilentools	21
2.6	Befehlszeilentools für Spezialaufgaben	23
2.7	Zwischenablage im Windows-Terminal nutzen	23
2.8	PowerShell 7 in das Windows-Terminal integrieren	24
2.9	Eingabeaufforderung starten, wenn die Benutzeroberfläche nicht mehr reagiert	25
2.10	Fehlerhafte Updates, Treiber oder Einstellungen per Systemwiederherstellung zurücknehmen	26
2.11	Systemwiederherstellung ist noch nicht aktiviert	27
2.12	Für alle Fälle einen Wiederherstellungspunkt setzen	28

3

Systemvoraussetzungen und Installation	29
---	-----------

3.1	Windows Product Key auslesen	30
3.2	Windows 11-Systemvoraussetzungen prüfen	31
3.3	Windows 11 als Upgrade installieren, wenn es in Windows Update nicht angeboten wird	32
3.4	Windows 11 ohne TPM 2.0 installieren	33
3.5	Windows 11 Pro mit lokalem Benutzerkonto installieren	35
3.6	Windows 11 Home mit lokalem Benutzerkonto installieren	35
3.7	Nachträglich auf lokales Benutzerkonto wechseln	36

4

Probleme beim Booten 37

4.1	Windows-Wiederherstellungslaufwerk rechtzeitig anlegen	38
4.2	Windows 11 fährt nicht herunter	39
4.3	PC bootet sehr langsam	39
4.4	Automatisch startende Programme finden und abschalten	40
4.5	Unwichtige Aufgaben bremsen den Systemstart	40
4.6	Nicht alle Autostart-Programme werden gefunden	41
4.7	Erweiterte Startoptionen zur Systemreparatur	42
4.8	Problembehandlung ohne Bootmanager aufrufen	45
4.9	Wenn gar nichts mehr geht – Reparaturmodus erzwingen	46
4.10	Im abgesicherten Modus starten	47
4.11	Abgesicherten Modus per Tastenkombination starten	48
4.12	Abgesicherten Modus in das Bootmenü einbauen	48
4.13	Standardbetriebssystem im Dual-Boot-Modus ändern	50
4.14	Ständige Datenträgerüberprüfung im Dual-Boot-Modus	51
4.15	Fehlende weitere Betriebssysteme auf dem PC im Bootmanager nachtragen	52
4.16	Bootsektor reparieren	53
4.17	PC aus einem Systemabbild wiederherstellen	54
4.18	Systemabbild rechtzeitig anlegen	54
4.19	PC auf den Originalzustand zurücksetzen	56
4.20	Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration in das Bootmenü einbauen	57

5

Hardware und Treiber 59

5.1	Ein angeschlossenes Gerät funktioniert nicht	60
5.2	Nicht geladene Gerätetreiber finden	61
5.3	Problematische Geräte auf einen Blick finden	61
5.4	Fehlercodes im Geräte-Manager entschlüsseln	62

5.5	Treiber aktualisieren	65
5.6	Fehlerhafte Treiber finden	65
5.7	Windows startet nach Treiberüberprüfung nicht mehr	67
5.8	Automatische Treiberupdates deaktivieren	68
5.9	Probleme mit automatischen Gerätetreiberupdates	69
5.10	Windows-Speicherdiagnose	69
5.11	Bildschirmauflösung lässt sich nicht mehr einstellen	70
5.12	Bildschirm erscheint gelb	72
5.13	Windows druckt nach Treiberupdate nicht mehr	73
5.14	Das Standarddruckerproblem automatisch lösen	74
5.15	Mausrad scrollt sprunghaft	75
5.16	Mausrad scrollt im falschen Fenster	76
5.17	Notebook schaltet beim Zuklappen nicht aus	76
5.18	Notebook fährt bei schwachem Akku nicht sauber herunter	77
5.19	Der Akku wird zu schnell leer	78
5.20	Mit dem Stromsparmodus noch mehr Strom sparen	79
5.21	Welche Apps saugen den Akku leer?	80
5.22	Welche Stand-by-Modi werden unterstützt?	81
5.23	Auf einem angeschlossenen Beamer erscheint kein Bild	81
5.24	Wo ist die Lautsprecheinrichtung?	82
5.25	Kein Ton zu hören	84
5.26	Keine Verbindung mit Bluetooth-Lautsprechern	85
5.27	Smartphone verbindet nicht über USB	87
5.28	Wo ist der Windows-Leistungsindex?	89

6

Netzwerk 91

6.1	WLAN verbindet sich nicht automatisch	92
6.2	WLAN-Schlüssel vergessen	93
6.3	Schwaches WLAN verbessern	94
6.4	Kein Zugriff auf andere Computer im Netzwerk	94

6.5	Freigaben verschwinden bei Netzwerkwechsel	95
6.6	Andere Computer sind trotz privatem Netzwerk nicht sichtbar ...	96
6.7	Vergessene Netzwerkfreigaben entfernen	96
6.8	Auf versteckte Netzwerkfreigaben zugreifen	97
6.9	Zugriff auf freigegebene Laufwerke funktioniert nicht	97
6.10	Computer wird im Netzwerk nicht angezeigt	99
6.11	Fehlermeldung: Auf Computer ... konnte nicht zugegriffen werden	100
6.12	Netzwerk zurücksetzen, wenn die Verbindung zu anderen Computern nicht funktioniert	101
6.13	Netzwerkdrucker sind mit dem Windows 11-Upgrade verlorengegangen	102
6.14	Netzwerkdrucker wird nicht automatisch gefunden	102
6.15	Netzwerkdrucker an Windows XP- und Linux-PCs werden von Windows 11 nicht erkannt	104
6.16	Energiesparmodus verhindert Nutzung von Netzwerkdruckern	106
6.17	Printserver lösen Probleme mit Netzwerkdruckern	106
6.18	Kostenpflichtige Netzwerkverbindung vortäuschen, um automatische Downloads zu unterbinden	107
6.19	Unbekannte Internetzugriffe aufdecken	108
6.20	Andere Geräte im Netzwerk finden	109
6.21	Internetverbindung bei Angriffsverdacht blockieren	109
6.22	Die Firewall lässt ein Programm nicht zu	111
6.23	Die Firewall blockiert die Suche nach freigegebenen Laufwerken und Druckern	112
6.24	Hintergrundaktivitäten verbrauchen zu viel Datenvolumen	113
6.25	Heimnetzgruppe kann nicht angelegt oder verbunden werden	114
6.26	Medienstreaming funktioniert nicht	114
6.27	Medienstreaming lässt sich nicht mehr abschalten	115
6.28	Freunden per Fernsteuerung helfen	116

7

Windows-Updates 119

- 7.1 Automatische Neustarts nach Updates verhindern 120
- 7.2 Windows Update reparieren 120
- 7.3 Wenn die automatische Reparatur nicht funktioniert 121
- 7.4 Updateprobleme durch Virtualisierung im BIOS 122
- 7.5 Unerwünschte Windows-Updates zurücknehmen 122
- 7.6 Automatische Updates aussetzen oder deaktivieren 123
- 7.7 Das Reset Windows Update Tool löst
harte Updateproblemfälle 125
- 7.8 Der offizielle Lösungstipp bei Windows-Update-Problemen 126

8

Desktop und Taskleiste 127

- 8.1 Taskleiste verschwunden 128
- 8.2 Überflüssige Taskleistensymbole ausblenden 128
- 8.3 Startmenüsymbol wieder nach links schieben 129
- 8.4 Größe der Taskleiste ändern 130
- 8.5 Taskleiste an den oberen Bildschirmrand 130
- 8.6 Fenster nicht mehr erreichbar 131
- 8.7 Fenster minimieren sich bei schnellen Mausbewegungen 131
- 8.8 Startbutton oder Benachrichtigungen funktionieren
nicht mehr 132
- 8.9 Zahl neuer E-Mails fehlt am Taskleistensymbol 132
- 8.10 Benachrichtigungscenter überflutet
mit unwichtigen Nachrichten 133
- 8.11 Benachrichtigungstöne abschalten 133
- 8.12 Benachrichtigungen stören in Spielen und Präsentationen 134
- 8.13 Benachrichtigungen stören in der Nacht 136
- 8.14 Besondere Freunde dürfen immer benachrichtigen 136

8.15	Werbung für Microsoft-Apps im Benachrichtigungscenter entfernen	137
8.16	Ruhe vor Windows-Systemklängen, aber nicht vor Musik	137
8.17	Symbole in der Taskleistenecke fehlen	138
8.18	Symbole gelöschter Programme in der Taskleistenecke beseitigen	139
8.19	Schnelleinstellungssymbole fehlen	140
8.20	Tastatur versehentlich auf andere Sprache umgestellt	140
8.21	Desktopsymbole fehlen und lassen sich auch nicht anlegen	142
8.22	Desktopsymbole lassen sich nicht frei anordnen	142
8.23	Desktopsymbole sind zu klein und nicht erkennbar	143
8.24	Abstände der Desktopsymbole sind zu groß oder zu klein	144
8.25	Beschädigte Symbole auf dem Desktop und im Explorer	145
8.26	Bing-Bild des Tages funktioniert nicht mehr	147
8.27	Mauspfeil nicht zu erkennen	148
8.28	Num-Lock beim Neustart einschalten	148
8.29	Benutzeroberfläche reagiert auch nach Neustart nicht	149
8.30	Anmeldezwang nach Stand-by nervt	150
8.31	Sperrbildschirm komplett abschalten	150
8.32	Schriften in Windows-Dialogen sind unscharf	151
8.33	Gibt es keine Analoguhr mehr?	152
8.34	Zweistellige Jahreszahlen werden falsch interpretiert	153
8.35	Systemtools an das Startmenü anpinnen	155
8.36	App-Symbole im Startmenü austauschen	155
8.37	Mobilitätscenter auch auf Desktop-PC nutzen	159
8.38	Bei schwierigen Lichtverhältnissen auf hohen Kontrast umschalten	160

9

Datei-Explorer 163

- 9.1 **Wo ist die Laufwerkansicht im Explorer geblieben? 164**
- 9.2 **Papierkorb und Systemsteuerung sind im Explorer
verschwunden 165**
- 9.3 **Favoriten sind im Explorer verschwunden 165**
- 9.4 **Dateiendungen sind im Explorer verschwunden 166**
- 9.5 **Laufwerkbuchstaben sind im Explorer verschwunden 167**
- 9.6 **Laufwerke zur besseren Übersicht umbenennen 168**
- 9.7 **Bibliotheken sind im Explorer verschwunden 169**
- 9.8 **Numerische Sortierung der Dateien funktioniert nicht 170**
- 9.9 **Auswahl für Aktionen bei USB-Sticks, DVDs und
Speicherkarten erscheint nicht mehr 172**
- 9.10 **Unbekannte Dateien mit dem Editor öffnen 173**
- 9.11 **Menüband im Explorer von Windows 11 anzeigen 174**
- 9.12 **Scrollbalken sind zu schmal und mit der Maus nicht greifbar 176**
- 9.13 **Explorer stürzt immer wieder ab 177**
- 9.14 **Explorer-Fenster lassen sich nicht mehr bedienen 178**

10

Microsoft Edge und andere Browser 179

- 10.1 **Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen 180**
- 10.2 **Werbeblocker im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten 181**
- 10.3 **Alternativen Browser als Standard setzen 183**
- 10.4 **Inkompatible Webseiten im Internet-Explorer-Modus öffnen 183**
- 10.5 **Passwort für eine Website vergessen 185**
- 10.6 **Anmeldeprobleme in Edge 185**
- 10.7 **Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen 186**
- 10.8 **Die gewünschte Suchmaschine wird in Edge nicht angeboten 187**

10.9	Auf Deutsch verfügbare Webseiten werden auf Englisch angezeigt	188
10.10	Edge-Browser öffnet keine Apps	188
10.11	Cookie-Meldungen im Browser unterdrücken	189
10.12	Erweiterungen ohne Microsoft Store installieren	190
10.13	Erweiterungen oder einzelne Browser-Tabs frieren ein	191
10.14	Edge-Browser zurücksetzen	191
10.15	Edge-Browser reparieren	192
10.16	Fehlalarm! – Edge-Browser sperrt harmlose Webseiten	193
10.17	Ich bekomme personalisierte Werbung, obwohl der Tracking-Schutz eingeschaltet ist	194
10.18	Browser für Widgets ändern	196
10.19	Hinweis auf empfohlene Browsereinstellungen abschalten	197
10.20	Microsoft-Webseiten funktionieren in Firefox nicht	198
10.21	Firefox-Browser zurücksetzen	199

11

Probleme mit vorinstallierten Standard-Apps ... 201

11.1	Apps bei Fehlern auf den Originalzustand zurücksetzen	202
11.2	Anderen Benutzer im Teams-Chat anmelden	202
11.3	Chat-App Teams entfernen	203
11.4	Entfernte Teams-App reaktivieren	204
11.5	Fehler 0x8007054e beim Hinzufügen von Mailkonten	204
11.6	Wo ist die Teilen-Funktion geblieben?	204
11.7	Bluetooth-Umgebungsfreigabe findet keine Geräte	206
11.8	Bluetooth-Umgebungsfreigabe benachrichtigt nicht über eingehende Datei	207
11.9	Karten-App zeigt falschen Standort	208
11.10	Eigene Musik taucht in der Groove-Musik-App nicht auf	210
11.11	Kann man keine Audio-CDs mehr brennen?	211
11.12	Der Windows Media Player ist verschwunden	211

11.13	Windows Media Player fehlt in Kontextmenüs	212
11.14	Windows 11 spielt keine DVDs ab	213
11.15	Eingabeaufforderung erscheint nicht transparent	214

12

Programme installieren, Apps und Microsoft Store .. 215

12.1	Programme lassen sich wegen einer Sicherheitsüberprüfung nicht installieren	216
12.2	PDF-Generator fehlt nach dem Upgrade	216
12.3	Eine kostenlose Microsoft-Store-App hat Geld abgebucht	217
12.4	Zahlungsmethoden im Microsoft Store löschen	218
12.5	HEIF- und HEIC-Dateien werden in der Fotos-App nicht angezeigt	218
12.6	Apps lassen sich nicht installieren – zu viele Geräte	219
12.7	Microsoft-Store-Cache löschen	220
12.8	Microsoft Store bei Problemen zurücksetzen	221
12.9	Der Microsoft Store ist verschwunden	221
12.10	Microsoft Store komplett abschalten (Windows 11 Enterprise)	222
12.11	Microsoft Store komplett abschalten (Windows 11 Home und Pro)	223
12.12	Speicherfresser finden und deinstallieren	224
12.13	Apps aus dem Microsoft Store auf einem anderen Laufwerk installieren	224
12.14	Java, Flash und Silverlight entfernen	225
12.15	Vorinstallierte Werbeversionen von Virenscannern entfernen	226
12.16	Bloatware durch Zurücksetzen auf das Original-Windows komplett beseitigen	227
12.17	Systemtools lassen sich nicht aufrufen	229
12.18	Ältere Systemtools funktionieren nicht	230
12.19	Programm wird vom SmartScreen-Filter blockiert	231

12.20	Probleme mit der Datenausführungsverhinderung beheben	233
12.21	Ältere Programme lassen sich nicht installieren	234
12.22	Ältere Programme laufen nach Installation nicht	235
12.23	Kompatibilitätseinstellungen manuell anpassen	237
12.24	Alte Spiele verstehen moderne Grafikkarten nicht	238
12.25	DOS-Programme funktionieren nicht	239
12.26	Wenn alles nicht hilft: DOSBox startet alte DOS-Spiele	241
12.27	Kopiergeschützte Programme lassen sich nach dem Upgrade auf Windows 11 nicht mehr installieren	243

13

Festplattenprobleme und Datensicherung 245

13.1	Früheren Bearbeitungsstand einer Datei wiederherstellen	246
13.2	Keine früheren Versionen einer Datei vorhanden	247
13.3	Ohne Papierkorb gelöschte Datei wiederherstellen	248
13.4	Bestimmte Dateien fehlen im Dateiversionsverlauf	248
13.5	Dateiversionsverlauf belegt zu viel Speicherplatz	249
13.6	Gesicherte Dateien aus Windows 7 retten	250
13.7	Festplatte arbeitet ständig	251
13.8	ISO- und IMG-Dateien lassen sich nicht als Laufwerke einbinden	253
13.9	Gebrannte CD ist unter Linux, macOS und älteren Windows-Versionen nicht lesbar	255
13.10	Speicherplatz wird beim Löschen von Daten einer CD nicht freigegeben	255
13.11	Nicht ausreichend freier Festplattenplatz zum Brennen einer DVD	256
13.12	Festplattenplatz freigeben	257
13.13	Festplatte mit der Speicheroptimierung automatisch aufräumen	257
13.14	Automatische Empfehlungen für zu löschende Dateien	258

13.15	Offlinekarten belegen zu viel Speicherplatz	259
13.16	Wo ist die alte Datenträgerbereinigung?	260
13.17	Festplattenplatz alter Systemwiederherstellungspunkte freigeben	262
13.18	Festplattenplatz des Papierkorbs begrenzen	262
13.19	Eigenes Temporärverzeichnis anlegen und automatisch aufräumen	263
13.20	Gelöschte Dateien liegen nicht im Papierkorb	264
13.21	Endgültig gelöschte Dateien wiederherstellen	265
13.22	Auslagerungsdatei, Ruhezustand und andere Dateien sind im Explorer nicht zu sehen	266
13.23	Ruhezustand fehlt im Ausschaltmenü	267
13.24	Ruhezustand funktioniert nicht	268
13.25	Daten gehen beim Schreiben auf externe Laufwerke verloren	268
13.26	Defragmentierung zeigt immer 0 %	270
13.27	Persönliche Dateien unwiderruflich beseitigen	271
13.28	Persönliche Dateien schnell unauffindbar löschen	271

14

	Sicherheitssperren und Passwörter	273
14.1	Automatische Anmeldung ohne Passwort	274
14.2	Sicherheitsinfos im Microsoft-Konto zum Schutz vor Passwortverlust	275
14.3	Gerade kein Zugriff auf das Kennwort für das Microsoft-Konto	276
14.4	Kennwort für das Microsoft-Konto komplett vergessen	276
14.5	Authenticator-App zur Anmeldung nutzen	277
14.6	Kennwortrücksetzdatenträger als Schutz vor vergessenen Passwörtern	277
14.7	Kennwort eines lokalen Benutzerkontos ändern, ohne das alte Kennwort zu kennen	278
14.8	Anmeldeinformationen und Passwörter werden nicht synchronisiert	280

14.9	Angemeldete und unbekannte Benutzer auf dem eigenen PC finden	281
14.10	Benutzerkontensteuerung meldet sich zu oft	282
14.11	Programminstallation scheitert auf verschlüsseltem Laufwerk	282

15

Systembremsen, Einstellungen, Konfiguration und Tricks 283

15.1	Der geheimnisumwobene God-Mode	284
15.2	Windows-Zuverlässigkeitsprüfung deckt Fehler auf	285
15.3	Windows-Systemfehler entschlüsseln	286
15.4	Win32-Fehlercodes entschlüsseln	287
15.5	HRESULT-Fehlercodes entschlüsseln	287
15.6	Die Uhr geht falsch	288
15.7	Was tun bei einem Virusfund?	289
15.8	Harmlose Datei stellt sich später als gefährlich heraus	291
15.9	Funktioniert der Virenschanner überhaupt?	291
15.10	Adware-Schutz im Viren- & Bedrohungsschutz von Windows aktivieren	293
15.11	Ein Virus lässt sich nicht beseitigen	293
15.12	Welches Programm greift auf Dateien und Registry zu?	294
15.13	Systemdateien reparieren	295
15.14	Die eingebaute Windows-Überprüfung	296

16

Reparatur in ganz harten Fällen 299

16.1	Verschwundene Partitionen wiederfinden	300
16.2	Master Boot Record mit Linux neu generieren	300
16.3	Vergessenes Admin-Passwort zurücksetzen	302
16.4	Registry-Sperre knacken	303
	Stichwortverzeichnis	305