
Inhaltsübersicht

1	Einleitung	1
	Teil A: Modelle für Teamentwicklung	11
2	Was ist ein Team – und was nicht?	13
3	Der Team-Coach: Eine vielfältige Rolle	27
4	Modelle für Teamentwicklung	53
5	Das Modell für nachhaltige Teamentwicklung	61
	Teil B: Team-Personas	79
6	Das Team-Persona-Konzept	81
7	Die Team-Personas	87
	Teil C: Leitfaden für die nachhaltige Teamentwicklung	161
8	Mit dem Leitfaden arbeiten	163
9	Arbeitsschritt 1: Mit Störungen umgehen	167

10	Arbeitsschritt 2: Den nächsten Entwicklungsschritt festlegen	191
11	Arbeitsschritt 3: Handlungsfelder bestimmen	201
12	Arbeitsschritt 4: Maßnahmen planen und umsetzen	211
13	Arbeitsschritt 5: Wirksamkeit und eigene Haltung reflektieren	223
14	Als Team-Coach weiterentwickeln	237
15	Die passenden Werkzeuge finden	265
16	Fazit: Auf den Team-Coach kommt es an	271
	Teil D: Anhang	273
17	Literatur	275
18	Index	279

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Wozu dieses Buch – und für wen?	2
1.2	Ein Buch für alle Teams.	3
1.3	Wie dieses Buch aufgebaut ist	4
1.4	Wie dieses Buch zu lesen ist.	5
1.5	Danke!	6
1.6	Feedback und Website.	7
 Teil A: Modelle für Teamentwicklung		 11
2	Was ist ein Team – und was nicht?	13
2.1	Was ist ein Team?	13
2.2	Was ist kein Team?	20
2.3	Was ist Führung?	22
3	Der Team-Coach: Eine vielfältige Rolle	27
3.1	Was ist ein Team-Coach?	27
3.2	Rollen.	29
3.2.1	Coach	29
3.2.2	Facilitator	34
3.2.3	Mentor	37
3.2.4	Berater	38
3.2.5	Trainer.	39
3.2.6	Erwartungshaltung und Rollenverständnis klären	40

3.3	Arbeitskontexte	41
3.3.1	Team	42
3.3.2	Individuum	43
3.3.3	Teamübergreifend	44
3.3.4	Organisation	46
3.3.5	Selbst	47
3.4	Grundhaltungen	48
4	Modelle für Teamentwicklung	53
4.1	Das Modell der Teamentwicklung von Tuckman	53
4.2	Das Team Performance Model® von Drexler/Sibbet	55
4.3	Die Schwächen eines linearen Modells	59
5	Das Modell für nachhaltige Teamentwicklung	61
5.1	Prämissen	61
5.2	Handlungsfelder	64
5.2.1	Psychologische Sicherheit	67
5.2.2	Wissen	70
5.2.3	Erfahrung	71
5.2.4	Haltung	72
5.2.5	Werte	73
5.3	Mit dem Modell arbeiten	76
Teil B: Team-Personas		79
6	Das Team-Persona-Konzept	81
6.1	Was ist eine Team-Persona?	81
6.2	Das Beschreibungsformat	82
6.3	Mit den Team-Personas arbeiten	84

7	Die Team-Personas	87
7.1	Cargo-Kult	87
7.2	Fundamentalos	93
7.3	Happy Path.	99
7.4	Murmeltiere	106
7.5	Das A-Team	111
7.6	Team 2242	116
7.7	Communards	121
7.8	Kreuzfahrer.	128
7.9	Play hard.	134
7.10	Rolling Stones.	140
7.11	Best Friends Forever (BFF)	146
7.12	Big Five.	154
Teil C: Leitfaden für die nachhaltige Teamentwicklung		161
8	Mit dem Leitfaden arbeiten	163
8.1	Zwei Leitfragen.	163
8.2	Fünf Arbeitsschritte.	164
9	Arbeitsschritt 1: Mit Störungen umgehen	167
9.1	Was ist eine Störung?	168
9.2	Der angemessene Umgang mit Störungen	168
9.2.1	Frühzeitig Hilfe holen	170
9.2.2	Wahrnehmen	171
9.2.3	Einschätzen	172
9.2.4	Handeln.	173
9.2.5	Begleiten	181
9.2.6	Reflektieren	181

9.3	Unser Praxisbeispiel	182
9.3.1	Martin und Nadine, die Team-Coaches	182
9.3.2	Das Team »Honey Bees«	184
9.3.3	Die Honigbienen – Episode 1: Ein schwieriges Team-Meeting . .	185
10	Arbeitsschritt 2: Den nächsten Entwicklungsschritt festlegen	191
10.1	Kurz- und langfristige Teamentwicklung	191
10.1.1	Kurzfristige Teamentwicklung: Der nächste Entwicklungsschritt	192
10.1.2	Langfristige Teamentwicklung	195
10.2	Die Honigbienen – Episode 2: Der Teambeobachter	196
11	Arbeitsschritt 3: Handlungsfelder bestimmen	201
11.1	Die relevanten Handlungsfelder finden	201
11.2	Indizien für gut entwickelte Handlungsfelder	203
11.3	Die Honigbienen – Episode 3: Alle Fünfe	207
12	Arbeitsschritt 4: Maßnahmen planen und umsetzen	211
12.1	Geeignete Maßnahmen finden	212
12.2	Wo soll ich mit der Umsetzung anfangen?	214
12.3	Die Wahl der passenden Werkzeuge	216
12.4	Die Honigbienen – Episode 4: Im Wechselbad der Maßnahmen	220
13	Arbeitsschritt 5: Wirksamkeit und eigene Haltung reflektieren	223
13.1	Die Wirksamkeit der Maßnahmen reflektieren	223
13.2	Die eigene Haltung reflektieren	225
13.3	Der Teamverantwortung Raum geben	229
13.4	Die Honigbienen – Episode 5: Ich bin doch kein Team-Papa!	232

14	Als Team-Coach weiterentwickeln	237
14.1	Wo soll ich nur anfangen?	237
14.2	Kurz- und langfristige Weiterentwicklung	241
14.2.1	Kurzfristige Weiterentwicklung: Der nächste Entwicklungsschritt	241
14.2.2	Langfristige Weiterentwicklung	243
14.3	Mögliche Entwicklungsmaßnahmen	250
14.4	Auf sich selbst achten	255
15	Die passenden Werkzeuge finden	265
15.1	Was bitte ist ein Werkzeug?	265
15.2	Die Werkzeuge in diesem Buch	266
15.3	Hilfestellung bei der Werkzeugsuche	267
15.4	Warum dieses Buch keine klassische Werkzeugsammlung enthält	268
16	Fazit: Auf den Team-Coach kommt es an	271
Teil D: Anhang		273
<hr/>		
17	Literatur	275
18	Index	279