

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 5. Auflage	8
Vorwort zur 2. Auflage	9
Danksagung	11
Vorwort zur 1. Auflage	15
Teil I: Führung im 21. Jahrhundert – Oder: Führung in der Krise?	19
1. Beständig ist nur der Wandel	20
1.1 Per Anhalter durch die globale Arbeitswelt.....	21
1.2 Wissen ist Wirtschaftsmacht	22
1.3 Im Strudel von Dynamik und Komplexität	23
1.4 Der Verlust der Sicherheit	24
1.5 Von der Egalisierung zur Individualisierung.....	27
2. Durch das Tal der Tränen.....	31
2.1 Die Paradoxien unserer Zeit.....	32
2.2 Der „Return of Leadership“	34
3. Aufforderung zum Tanz.....	35
Teil II: Beruf oder Berufung – Oder: Was macht gute Führung aus?	39
1. Das Führungshandwerk	41
1.1 Die alte Schule des modernen Managements.....	41
1.2 Management als Massenberuf.....	52
1.3 Eine Frage des Stils	78
2. Die Führungskraft.....	89
2.1 Ihre Eigenschaften.....	89
2.2 Ihr Verhalten.....	93
2.3 Ihre emotionale Intelligenz	97
2.4 Ihre Entscheidungen.....	100
2.5 Ihre „dunkle“ Seite.....	103

3.	Beziehung zwischen Führungskraft und Geführten.....	111
3.1	Vom Untergebenen zum Mitunternehmer	112
3.2	Motivation.....	115
3.3	Vertrauen	128
3.4	Selbstverantwortung.....	139
4.	Die Führungssituation.....	146
4.1	Die Beteiligten	146
4.2	Die Organisationsstruktur	149
4.3	Die Unternehmenskultur	153
Teil III: Systemische Führung – Oder: Eine Welt gestalten, der andere gerne angehören wollen		
		159
1.	Das Ganze sehen.....	160
1.1	Das Titanic-Problem	161
1.2	Die Führungskraft als Teil des Systems	162
1.3	Anregen statt Verordnen.....	164
1.4	Lernen statt Lenken.....	165
2.	Führen mit Verstand und Gefühl.....	166
2.1	Harte und weiche Faktoren – der Mix macht's	168
2.2	Kein Märchen: Von Drachen und Prinzessinnen.....	170
3.	Das magische Dreieck: „Ich“ – die Mitarbeiter – die Organisation.....	171
3.1	Führen heißt sich selbst kennen	175
3.2	Führen heißt kommunizieren	184
3.3	Führen heißt loslassen	197
3.4	Führen heißt Gegensätze aushalten.....	207
3.5	Führen heißt Veränderung managen.....	215
3.6	Führen heißt Sinn stiften	223
3.7	Führen heißt Macht haben.....	228
3.8	Führen heißt Orientierung geben und Entscheidungen treffen.....	232
3.9	Führen heißt Menschen begeistern.....	240
3.10	Führen heißt Menschen lieben	242
Teil IV: Mehr als nur reden – Oder: Die Instrumente systemischer Führung.....		
		247
1.	Kann man Beziehungen lernen? Eine neue Führungskräfteentwicklung.....	248
1.1	Typische Störfaktoren moderner Führung.....	249
1.2	Strukturen für Lernen und Entwicklung schaffen	252
1.3	Einblicke: Systemische Seminarpraxis	259

2.	Instrumente als Mittel zum Zweck	262
2.1	Das Mitarbeitergespräch	264
2.2	Feedbackkultur.....	275
2.3	Coaching	282
2.4	Konfliktmanagement.....	286
2.5	Der Zielvereinbarungsprozess.....	289
2.6	Delegieren.....	294
2.7	Teamentwicklung	296
3.	Ist gute Führung messbar?	299
Schlusswort – Oder: Wohin die Reise weitergeht.....		303
Literaturverzeichnis		305
Stichwortverzeichnis		317
Der Autor		321